

CHƯƠNG TRÌNH TOÀN VẬN DẦU CHỨNG NHẬN

Thông báo trường hợp sai lệch và yêu cầu về hành động khắc phục đối với Chứng nhận an toàn tại Hoa Kỳ/Canada

Chúng tôi quy định rõ các yêu cầu tối thiểu về hành động phản hồi mà nhà sản xuất cần đáp ứng khi nhận thông báo về trường hợp sai lệch do không tuân thủ yêu cầu. Tài liệu này áp dụng cho mọi khách hàng sử dụng dịch vụ chứng nhận sản phẩm của chúng tôi tại thị trường Hoa Kỳ và Canada, tức là dành cho Chứng nhận an toàn tại Hoa Kỳ/Canada.

Tầm quan trọng của yêu cầu này

Để xác định tính tuân thủ liên tục của sản phẩm thì một yếu tố quan trọng chính là các chuyến kiểm tra định kỳ tại nhà máy do kỹ sư thực địa của UL thực hiện theo Dịch vụ giám sát. Đây là cách để xác minh rằng các quy trình và hệ thống tại một cơ sở sản xuất vẫn phát huy hiệu quả và giúp đáp ứng yêu cầu. Khi phát hiện trường hợp không hợp quy tại thực địa hoặc trong chuyến kiểm tra tại nhà máy theo Dịch vụ giám sát, việc quan trọng nhà sản xuất cần xử lý không chỉ là khắc phục vấn đề không hợp quy đó của sản phẩm, mà còn cả các vấn đề nền tảng về quy trình hoặc hệ thống có khả năng đang gây ra khía cạnh không hợp quy đó. Nhà sản xuất cần áp dụng hành động ngăn chặn và khắc phục ở cấp độ hệ thống để đảm bảo rằng mọi sản phẩm mang Dầu chứng nhận UL đều tuân thủ yêu cầu, đồng thời thực hiện hành động để tránh vấn đề không hợp quy đó tái diễn.

Yêu cầu

Nhà sản xuất và bên đăng ký chịu trách nhiệm đảm bảo rằng mọi sản phẩm có Dầu chứng nhận UL đều tuân thủ theo các yêu cầu hiện hành của UL Solutions. Khi sản phẩm không tuân thủ Quy trình dịch vụ giám sát, tiêu chuẩn áp dụng hoặc các yêu cầu khác của UL Solutions, kỹ sư thực địa của chúng tôi sẽ ghi lại trường hợp đó vào thông báo trường hợp sai lệch (gọi tắt là VN), dưới dạng hồ sơ về trường hợp không hợp quy. Thông báo trường hợp sai lệch gồm có quyết định về tính không hợp quy và hành động bắt buộc đối với nhà sản xuất hoặc bên đăng ký khi có yêu cầu thay đổi quy trình.

Những hành động mà nhà sản xuất cần thực hiện khi nhận được thông báo trường hợp sai lệch

Khi chúng tôi ban hành thông báo trường hợp sai lệch, nhà sản xuất có thể chọn một trong ba cách để xử lý sản phẩm mang dầu chứng nhận UL nhưng không hợp quy, theo định nghĩa trong Quyết định thông báo trường hợp sai lệch (VN).

1. Không tiếp tục sử dụng Dầu chứng nhận UL trong cấu trúc sản phẩm hiện tại. Làm lại hoặc sửa đổi tất cả các sản phẩm mang dầu chứng nhận UL không hợp quy, để các sản phẩm này tuân thủ Quy trình dịch vụ giám sát.
2. Tháo và/hoặc loại bỏ mọi dầu chứng nhận trên sản phẩm có liên quan đến UL Solutions, hoặc xóa các dấu này nếu được in chìm, dập khuôn, đúc, v.v.
3. Liên hệ với dịch vụ khách hàng của chúng tôi để gửi phiên bản sai lệch đó dưới dạng cấu trúc thay thế. Bên đăng ký phải tham gia vào hành động này. Nếu chọn giao sản phẩm trong thời gian đánh giá, quý vị sẽ tự chịu trách nhiệm về mọi rủi ro. UL Solutions sẽ không chịu trách nhiệm pháp lý đối với mọi khiếu nại, tổn thất, chi phí hoặc thiệt hại phát sinh từ hoặc liên quan đến việc bất kỳ bên thứ ba nào sử dụng sản phẩm và/hoặc mọi sản phẩm không phù hợp với yêu cầu hiện hành của UL Solutions.

Ngoài các biện pháp trên, nhà sản xuất cũng cần điều tra nguyên nhân gốc rễ dẫn đến thông báo trường hợp sai lệch và hành động để ngăn trường hợp không hợp quy tái diễn. Ví dụ về các hành động này gồm có tổ chức đào tạo bổ sung, sửa đổi hướng dẫn công việc, cung cấp hỗ trợ công việc, sửa đổi quy trình thu mua và thay đổi kỹ thuật, v.v.

Để biết thêm thông tin, vui lòng liên hệ với kỹ sư tại địa phương của quý vị.



Dù không bắt buộc phải có kế hoạch hành động khắc phục chính thức bằng văn bản, nhưng chúng tôi mong rằng nhà sản xuất sẽ có giải pháp cho từng trường hợp sai lệch ghi nhận được, đồng thời xác minh giải pháp đó trước hoặc trong các chuyến kiểm tra trong tương lai. Nếu nhà sản xuất không thực hiện hành động thích hợp để giải quyết thông báo trường hợp sai lệch, UL Solutions có thể gửi thông báo trường hợp sai lệch bổ sung, kích hoạt Quy trình hành động khắc phục cho khách hàng hoặc ngừng ủy quyền sử dụng Dấu chứng nhận UL trên sản phẩm.

Thông báo dành cho bên đăng ký

Nhà sản xuất chịu trách nhiệm thông báo cho bên đăng ký về mọi trường hợp sai lệch mà chúng tôi đã nhận định. Ngoài ra, kỹ sư thực địa của chúng tôi sẽ cố gắng hết sức để cung cấp cho bên đăng ký một bản sao về trường hợp sai lệch (nếu bên đăng ký khác với nhà sản xuất). Nhà sản xuất và bên đăng ký cũng có thể xem thông báo trường hợp sai lệch tại my.ul.com.

Câu hỏi

Nếu có câu hỏi hay thắc mắc về nội dung hoặc cách diễn giải tài liệu được phát hành sau chuyến kiểm tra, quý vị vui lòng liên hệ với kỹ sư thực địa tại địa phương hoặc người quản lý của kỹ sư thực địa đó. Đây là cách nhanh nhất để làm sáng tỏ mọi thắc mắc.

Để biết thêm thông tin, vui lòng liên hệ với kỹ sư tại địa phương của quý vị.



Safety. Science. Transformation.™