

## 標誌整合方案

# 美國/加拿大安全認證的更改通知書和糾正措施要求

我們針對製造商因應不符合要求的更改通知書應採取行動，定義了最低要求。本文件適用美國和加拿大市場的產品認證服務的所有客戶，即美國/加拿大安全認證。

### 為什麼該要求很重要

確定是否持續符合要求的關鍵因素是我們的現場工程師定期進行後續生產驗證服務工廠訪查。這些訪查是驗證製造工廠的流程和系統是否有效符合要求的方法。現場或在工廠的後續生產檢驗服務訪查發現不符合規定的項目時，製造商不僅要解決不符合規定的項目，還要解決可能導致不符合規定項目的任何潛在流程或系統問題，這一點很重要。必須採取適當的抑制和系統糾正措施，確保所有標示 UL 標誌的產品都符合要求，並採取行動來降低再次出現相同不合格情況的可能性。

### 要求

製造商和申請人有責任確保所有標示 UL 認證標誌的產品都符合適用 UL Solutions 要求。產品不符合後續生產檢驗服務程序、適用標準或其他 UL Solutions 要求時，我們的現場工程師會在更改通知書 (VN) 記錄不合格情況，並將其視為不合格記錄。更改通知書包含不符合品項的處置以及需要改變程序時，要求製造商或申請人採取的行動。

### 製造商應負責依據更改通知書採取行動

發出更改通知書後，處理更改通知書 (VN) 處置中所定義不符合 UL 標誌產品時，製造商有三個選擇。

1. 請勿在目前構造下繼續使用 UL 認證標誌。重新製造或修正所有不合格的 UL 標誌產品，進而符合後續生產檢驗服務程序。
2. 報廢和/或去除產品上與 UL Solutions 相關的任何標誌，或如果是以壓印、沖壓、模壓等方式列出標誌，則應擦除這些標誌。
3. 聯繫我們的客戶服務部門，並將變更作為替代構造提交。這項行動需要申請人參與。如果您選擇在審查期間運送產品，您需要自行承擔風險。UL Solutions 將不對任何第三方使用產品或產品不符合相關 UL Solutions 要求所產生或相關的任何索賠、損失、費用或損害負責。

除了上述任何選項外，製造商還應研究更改通知書的根本原因，並採取行動，預防再次發生不合格的情況。此類行動包括提供額外培訓、修正工作說明、提供工作協助、修正工程變化和採購流程等。

**如需更多資訊，請聯絡當地的現場工程師。**



雖然不需要正式的書面糾正措施計劃，但之後進行訪查之前或期間，將預期並驗證記錄的每項更改的解決方案。未採取適當行動以解決更改通知書說明的問題，可能會導致簽發更多的更改通知書、啟動客戶糾正措施流程或 UL Solutions 終止在產品上繼續使用 UL 認證標誌的授權。

## 申請人通知

製造商有責任告知申請人我們發現的任何更改。此外，我們的現場工程師將善盡責任，提供申請人一份更改副本（如果與製造商不同）。製造商和申請人也可以透過 [my.ul.com](https://my.ul.com) 取得更改通知書。

## 問題

如對訪查後發布的文件內容或解釋有疑問或疑慮，請聯絡當地的現場工程師或現場工程師的經理。這是釐清任何問題最快的方法。

如需更多資訊，請聯絡當地的現場工程師。



**Safety. Science. Transformation.™**

© 2023 UL LLC 版權所有  
未經許可，不得複製。UL 機密  
ULID-001197 Rev 6.1 FENGR22CS666254zhTW