

# UL 標誌監督要求

**UL Solutions 針對參與美國/加拿大安全認證相關的 UL Solutions 後續生產檢驗服務檢查計劃的製造商和 UL 解決方案現場工程師，定義責任、義務和要求。**

本文件適用參與美國/加拿大安全認證（也稱為 UL 認證標誌方案）的所有客戶。本文件描述的要求是以適用服務交付的條款和條件而定，詳細資訊可瀏覽 [UL.com/contracts](http://UL.com/contracts) 並反映 UL 認證標誌方案長期後續生產檢驗服務檢查計劃要求。

除非我們明確書面授權且未以其他方式公開，否則製造商不得向任何第三方揭露或散步任何要求文件或其內容，或將其作為 UL 認證和/或我們的後續生產檢驗要求以外的任何目的使用。

UL Solutions 與客戶協議規定 UL Solutions 客戶以外的任何人因使用或依賴本文件內容而衍生或產生相關的任何損失、費用或損害（包括附帶、間接或懲罰性損害賠償），UL Solutions 概不承擔任何義務或責任。

## 為什麼這些要求很重要

我們的後續生產檢驗服務方式是我們完整認證標誌的基礎。標示 UL 認證標誌的產品必須符合我們的適用要求。透過合約協議，製造商可以僅在符合適用要求的產品標示 UL 認證標誌。在生產計劃標示 UL 認證標誌的產品時，製造商有責任持續遵守我們所有適用的要求。根據我們的後續生產檢驗服務方案，我們的現場工程師會定期訪查 UL 認證產品的生產工廠，以透過現場監督，複查製造商是否持續進行適當的生產控制並擁有有效的品質系統。製造商的品質系統必須在維持符合要求的必要範圍內，解決以下相關問題：

- 產品保證
- 檢查和測試
- 文件
- 校驗
- 材料控制，例如採購、驗證和處理
- 不符合件解決方案和糾正措施
- 控制 UL 標誌
- 記錄
- 確定符合要求所必需的其他流程

為達成一致且持續的合規性，製造商必須瞭解我們目前的要求、適用標準和其他後續生產檢驗服務方案規定。

我們與客戶合作，目的是為了達成共同目標：確保僅完全符合我們適用要求的產品才標示 UL 標誌。

## 適用文件

產品特定的技術要求納入許多來源文件並進行定義，包括 UL 標準以及其他組織的標準，如 ASTM、ANSI 等。我們進一步在後續生產檢驗服務程序中納入並定義產品特定的技術要求。本 UL 標誌監督要求文件定義的一般要求將取代後續生產檢驗服務程序中個別定義的任何類似要求。

鼓勵製造商熟悉「FUStart：您的後續生產檢驗服務檢查的前置作業。」此寶貴的資源將後續聲檢檢驗服務方案推廣給客戶，並幫助製造商瞭解在我們的後續生產檢驗服務中承擔的角色和責任。我們的網站 [UL.com/fus](http://UL.com/fus) 可取得 FUStart。

### 我們現場工程師的一般責任和義務

在 UL 認證的整個週期期間，將進行產品和生產流程現場監督，以確定其持續符合要求。我們的現場工程師依據 UL 認證產品或系統適當的頻率進行訪查。我們的現場工程師發揮稽核人員的角色，複查生產和系統控制，讓製造商得以持續生產符合要求的產品。

我們的現場工程師的責任和義務包含各種工作，包括：

- 檢查標示或計劃標示 UL 認證標誌或標記的產品構造，以確定其符合產品說明以及後續生產檢驗服務程序和相關文件中定義的任何其他要求。
- 需要時，會在 UL Solutions 實驗室進行隨機挑選樣品的後續測試。除非另行特別指示，否則由製造商負責樣品的包裝和運輸。
- 進行一般訪查時，將稽核製造商的測試記錄和設施以確定：
  - 正在進行適當數量樣品必要的測試
  - 正在正確執行所需的測試並維護適當的記錄
  - 正在記錄適當的資訊且是最新的資訊
  - 已按規定的時間間隔，校驗測試用的儀器且儀器處於良好的工作狀態

- 現場工程師可以證明製造商進行的測試。
- 每次訪查工廠時，確定可用的生產標示或預期標示的 UL 標誌，並隨機選擇具代表性的樣品進行檢查。根據後續生產檢驗服務程序、適用標準和相關要求文件的說明，進行樣品檢查。
- 更改通知書記錄任何不符合品項。請參閱 UL 更改通知書和糾正措施要求：美國/加拿大安全認證標誌後續生產檢驗服務，網址 [UL.com/fus](http://UL.com/fus)，瞭解更多資訊。

### 申請人善盡符合要求的責任

申請人需要向製造商提供 UL 認證的要求文件。您可以透過授權製造商使用我們安全的 [myUL®](#) 客戶入口網站來完成此操作。但是，如果涉及專有資訊，請聯絡您的客戶服務團隊以獲得進一步的指導。

申請人還應確保後續生產檢驗服務程序和後續生產檢查說明中描述的構造細節和其他產品特定資訊準確無誤。如果對要求的準確性和對要求有任何疑慮，請聯絡您的專案負責人，致電 1-877-ULHelps 或瀏覽 [UL.com/contact-us](http://UL.com/contact-us)。

### 製造商善盡符合要求的責任

製造商有責任遵守所有適用和目前 UL Solutions 的要求。根據適當的 UL Solutions 協議，製造商必須驗證是否符合後續生產檢驗服務程序定義的適用要求，以確保符合後續生產檢驗服務程序和任何其他相關要求。

### UL Solutions 要求文件

可以在後續生產檢驗服務程序、UL 安全標準、UL 使用者公告、本參考文件、[myUL®](#) 客戶網站和我們的網站 [UL.com/Solutions](http://UL.com/Solutions) 找到適用的要求。UL Solutions 產品認證客戶可以透過 [ULStandards.com](http://ULStandards.com) 取得 UL 和 ULC 安全標準資訊。



當 UL 安全標準被引用或作為我們的後續生產檢驗服務程序或相關文件的一部分時，製造商必須維護這些檢驗使用的 UL 標準的最新版本。

## 控制 UL 標誌

製造商必須掌控使用 UL 標誌的方式。UL 標誌可以是名稱、名稱的縮寫、UL 符號或 UL 認證零組件標誌以直接代表 UL Solutions，或者以理解為由我們認證的協議標誌間接代表（例如可使用 RC 標誌且在 UL Product iQ® 認證目錄中註明此組合時，時認證的公司名稱和型號，作為標示認證的標誌使用）。製造商必須擬定有效流程，確保僅證明完全符合所有要求的產品會顯示 UL 標誌。此外，製造商必須確保未經授權或不完全符合要求的產品，不指稱為 UL 認證的產品。如果要繼續裝運不完全符合要求的產品，可能需要依據 UL 認證目錄中的定義，修改型號、類型或其他標識認證的標誌。這包括在廣告材料、網站、電子郵件、促銷和展覽產品或任何其他形式的行銷材料中使用的參考資料。UL 標誌的使用進一步受製造商和我們簽署的協議的限制。

UL 標誌必須內含所有必需的資訊，且可清晰識別。一些產品和認證方案允許使用替代標誌方法。請瀏覽 [UL.com/fus](http://UL.com/fus)，瞭解在後續生產檢驗服務程序和/或列印舊有標誌指南、智慧型 and 進階型 UL 認證標誌指南中定義的特定標誌要求的更多資訊。

除非我們另行授權，製造商不得將未貼附的標籤（即未貼在產品或包裝上的標籤）運送到任何其他地點。此外，不得回收或重新使用原始應用處的 UL 認證標誌。例如，重複使用含 UL 認證標誌的包裝或容器，除非移除/銷毀原始認證標誌，否則不得回收/重複使用。

直接向我們購買的壓敏標籤有效期為 3 年。製造商應該建立庫存控制系統，以確保此到期日期後不再使用標籤。

製造商負責 UL 標誌的控制和庫存。製造商應擬定記錄佐證的流程，以準確使用 UL 標誌以及報告適用生產量。

之前已使用並經過不同程度的改造、再製造、翻新、修理或翻新以轉售或再利用的 UL 認證、列名、認證或分類產品，除非授權在重建/翻新/再製造/修復產品中使用 UL 認證標誌，並在後續生產檢驗服務程序獲得特別授權，否則不符合申請新認證標誌的資格。

只有在成功完成初始生產檢驗後，且依據後續生產檢驗服務程序中的描述製造時，所製造和運輸的產品才有資格貼上 UL 認證標誌。

## 出入工廠和取得產品

在工廠運作期間，製造商必須隨時允許現場工程師進入任何製造、加工、完成或儲存 UL 認證產品或零件的區域，並進行後續生產檢驗服務所要求的任何測試，而且這些測試區域也應予以開放。此外，現場工程師還應被允許在貨物出貨之前檢查和證明任何產品上標記或計劃標記的符號符合我們要求，並已完成所需的測試。

### 產品拆解

製造商負責拆解現場工程師要檢查的產品。如果製造商同意，現場工程師也可拆解產品，前提是此舉可加速進行檢驗訪查。在任何一種情況下，製造商都應負責產品的重新組裝。

### 後續測試樣品選擇

需要進行後續測試時，現場工程師將負責選擇樣品。如果需在 UL Solutions 測試實驗室進行測試且無特殊的樣品前置作業，製造商將在檢驗訪查後的五個工作日內，將樣品寄至代表指定的測試實驗室。樣品前置作業必須符合特殊要求時，製造商有責任及時將樣品寄給我們，即通常在檢驗訪查後的



30 個日曆日寄送。除非另行特別指示，否則由製造商負責樣品的包裝和運輸。

### 檢查和測試

製造商負責依據適用標準、後續生產檢驗服務程序和相關文件要求的頻率和條件，進行要求的檢查和測試。

### 檢查、測量和測試設備、設施和人員

製造商應使用具必要準確度和精密度的檢查、測量和測試設備，以確保符合要求。

針對工廠進行所有檢查和測試，製造商必須在方便取得處，提供以下資源：

- 檢查、測量和測試設備
- 設施
- 零組件人員

檢查訪查期間，製造商應提供現場工程師檢查、測量和測試設備及相關資源，以順利進行檢查工作且不會無故拖延。

### 檢驗、測量和測試設備

製造商有責任確保後續生產檢驗服務程序要求或現場工程師在工廠檢查期間使用的所有檢查、測量和測試設備，包括校驗標準，根據公佈的校驗要求進行校驗。請參閱「UL 校驗要求：適用美國/加拿大安全認證後續生產檢驗服務的設備，網址：[UL.com/fus](http://UL.com/fus)，瞭解更多資訊。

## 要求的記錄控制

製造商需要建立記錄控制流程，並在適用時識別檢查和測試性能的記錄。除非後續生產檢驗服務程序中另行說明，否則製造商應記錄產品型號或目錄編號、產品標識、進行的檢查和/或測試、日期和結果。

### 記錄擷取/使用

製造商應可輕鬆取得證明符合要求的任何記錄，並授權現場工程師所有適用記錄的存取權限。

### 記錄保留

除非另行說明，否則證明製造商符合要求記錄的保留期至少為自建立記錄日起的六個月。

### 100% 檢查或 100% 測試的記錄

特定批次或產品組合的記錄可能僅包含一個聲明，且無具體細節，即整個批次或一組產品已經過測試並確定通過測試。如果製造商已建置可稽核系統，確定生產始終依據要求的測試進行，則測試 100% 的產品時，無需保留完整的測試記錄。但製造商應保留聲明不合規和糾正措施的異常報告。

### 加拿大認證產品的雙語安全、警告和注意標記

計劃在加拿大銷售並標示 CA 國家代碼 C-UL 或 ULC 認證標誌的產品，必須具備同時以英語和法語顯示所有安全、警告和注意標誌。該規定適用後續生產檢驗服務程序中指定的所有必要安全、警告和注意標記。請參閱加拿大雙語安全、警告和注意標記的認證要求，網址 [UL.com/fus](http://UL.com/fus)，瞭解更多資訊。

### 識別和解決不合格品項問題

現場工程師檢查的產品不符合後續生產檢驗服務程序、適用標準或其他要求時，現場工程師會在更改通知書中記錄任何不符合品項。根據我們公佈的要求，識別和解決不合格品項問題。請參閱 UL 更改通知書和糾正措施要求：美國/加拿大安全認證標誌後續生產檢驗服務，網址：[UL.com/fus](http://UL.com/fus)，瞭解更多資訊。



## 可追溯性要求

後續生產檢驗服務程序中定義了 UL 認證產品中使用的材料和零組件的最低要求。製造商有責任確保 UL 認證產品中使用的所有零組件和材料都符合要求。製造商必須保留所有必要的記錄，方便現場工程師可以查看這些記錄。如需 UL 認證產品中使用的材料和零組件的控制要求的更多資訊，請參閱 UL 可追溯性要求：適用美國/加拿大安全認證標誌後續生產檢驗服務的材料和零組件，網址：[UL.com/fus](http://UL.com/fus)。

## OSHA 要求

美國職業安全與健康管理局 (OSHA) 出於安全考量，針對工作場所使用的特定類型的產品進行了監管，要求這些產品通過國家認證測試實驗室 (NRTL) (例如 UL) 的認證。已經發布新的 OSHA 指令 (CPL 01-00-004)，並納入製造商生產指令範圍內的認證產品時，監督期間需審查的額外要求。這些通常是在工作場所的產品。針對擁有此類產品的製造商，UL Solutions 工廠監督服務應每年驗證製造商擁有的認證：

- 生產控制程序，包括
  - a) 識別批次或生產的機制，
  - b) 隔離不合格產品的程序，
  - c) 通知 UL Solutions 可能影響產品合規性的產品、生產或管理系統更改通知書的程序，
  - d) 定期審查和更新主規範的程序，
  - e) 生產記錄的保留程序，
  - f) 追蹤和產品缺陷記錄、索賠和投訴的程序，以及
  - g) 控制製造認證產品的進料和零組件的程序；

- 充分釐清品質保證人員和生產人員間的職責；
- 針對生產進行定期品質保證驗證的程序，包括抽樣程序和獨立生產的個人進行驗證檢查和測試的要求 (這些測試與生產流程分開時)；以及
- UL 要求時，使用經適當校驗和維護的測試設備進行生產線驗證和測試的程序，這些設備需由製造工廠定期進行檢查。

## 問題、回應和上訴

如對訪查後發布的文件內容或解釋有疑問或疑慮，請聯絡現場工程師或現場工程師的主管。

製造商應就更改通知書，直接回應更改通知書上指示的適當工程師。

請聯絡您的現場工程師，要求提供我們後續生產檢驗服務相關方案 (包括更改通知書) 的更多資訊和說明。如果現場工程師無法提供要求的資訊，他們將協助您聯絡管理團隊。如果您想決定針對後續生產檢驗服務或任何其他服務，提出正式上訴或投訴，請聯絡您當地的客戶服務團隊。

申請人和製造商可透過 [myUL®](#)，取得的額外資訊，此為專門的入口網站，可以安全取得檢查報告、程序、更改通知書、專案追蹤資訊和其他專為我們的客戶建立的線上工具。

無法使用網路的製造商可向當地客戶服務代表或現場工程師索取本文件引用的最新版文件。

如需更多資訊，請聯絡當地的現場工程師。  
瀏覽 [UL.com/Solutions](http://UL.com/Solutions)，瞭解更多資訊。



**Safety. Science. Transformation.™**