

## PROGRAMA DE INTEGRIDAD DE LA MARCA

# Aviso de variación y requisitos de acciones correctivas para certificaciones de seguridad de EE. UU. y Canadá

Definimos los requisitos mínimos que deben tener las medidas de los fabricantes en respuesta a un aviso de variación por desviaciones de los requisitos. Este documento es de aplicación para todos los clientes de nuestros servicios de certificación de productos para los mercados de EE. UU. y Canadá, esto es, para las certificaciones de seguridad de EE. UU. y Canadá.

### Por qué es importante este requisito

Un elemento clave a la hora de determinar el continuado cumplimiento de los requisitos son las visitas periódicas de los servicios de seguimiento que realizan nuestros técnicos sobre el terreno. Estas visitas sirven para verificar que los procesos y sistemas vigentes en un centro de fabricación son eficaces a la hora de satisfacer los requisitos. Si se encontrara una desviación sobre el terreno o durante una visita de los servicios de seguimiento a la fábrica, es importante que el fabricante aborde no solo dicha desviación, sino también cualquier proceso o sistema subyacente que pueda haberla causado. Son necesarias una contención adecuada y medidas correctivas en el sistema para garantizar que todos los productos con la marca de UL Solutions cumplen con los requisitos y que se toman las medidas necesarias para reducir la probabilidad de que el problema vuelva a producirse.

### Requisitos

El fabricante y el solicitante son responsables de garantizar que todos los productos con una marca de certificación de UL Solutions cumplan con los requisitos de UL Solutions. Si el producto no cumpliera con el procedimiento del servicio de seguimiento, la norma aplicable u otros requisitos de UL Solutions, nuestro técnico sobre el terreno documentará la desviación en un aviso de variación (AV) a modo de registro. Este aviso incluye la disposición de la desviación y las medidas necesarias por parte del fabricante o del solicitante cuando sean necesarios cambios en el procedimiento.

### Medidas a tomar por parte del fabricante en respuesta a un aviso de variación

Cuando se emite un aviso de variación, el fabricante tiene tres opciones para gestionar los productos no conformes con marca de UL Solutions como se detalla en el de aviso de variación (AV).

1. Dejar de usar la marca del certificación de UL Solutions con la construcción actual. Reelaborar o modificar todos los productos no conformes con marca de UL Solutions para que cumplan con el procedimiento del servicio de seguimiento.
2. Quitar las marcas de UL Solutions del producto o anularlas de alguna manera si están impresas, grabadas, moldeadas, etc.
3. Ponerse en contacto con nuestro servicio de atención al cliente y enviar el cambio como una construcción alternativa. Esta acción requiere la participación del solicitante. Si opta por enviar el producto durante el período de revisión, lo hará a su propio riesgo. UL Solutions no se hace responsable de ninguna reclamación, pérdida, gasto o daño que surja o esté relacionado con el uso del producto por terceros, ni de ninguna desviación del producto de los requisitos de UL Solutions.

Además de las opciones anteriormente indicadas, el fabricante también deberá investigar la causa que originó el aviso de variación y tomar medidas para evitar que vuelva a producirse. Entre estas acciones están el proporcionar más formación, revisar las instrucciones de trabajo, ofrecer ayudas en el trabajo, revisar el cambio de ingeniería y los procesos de adquisición, etc.

**Para obtener más información, póngase en contacto con su técnico local.**



Aunque no se requiere un plan formal de medidas correctivas por escrito, sí se espera que estos problemas estén resueltos en las siguientes visitas. El no tomar las medidas adecuadas para resolver el aviso de variación puede dar lugar a otro aviso, a la activación del procedimiento de acción correctiva del cliente o a la interrupción de la autorización de UL Solutions para utilizar sus marcas de certificación en los productos.

## Notificación al solicitante

El fabricante deberá notificar al solicitante cualquier variación que detectemos. Además, nuestro técnico sobre el terreno hará todo lo posible para proporcionar una copia de la variación al solicitante (si es diferente de la del fabricante). Los avisos de variación están disponibles tanto para los fabricantes como para los solicitantes en [my.ul.com](https://my.ul.com).

## Preguntas

Si tiene dudas o algo le preocupa respecto al contenido o a la interpretación de los documentos emitidos como resultado de una visita de inspección, póngase en contacto con el técnico sobre el terreno local o con el gerente de este. Esta es la forma más rápida de aclarar cualquier duda.

Para obtener más información, póngase en contacto con su técnico local.



**Safety. Science. Transformation.™**