

マーク整合性プログラム

米国／カナダ安全認証における バリエーション・ノーティスと 是正措置の要件

当社では、要件への不適合に関するバリエーション・ノーティスに対して、製造者が実施できる措置について最低要件を定義しています。本書は、米国／カナダ市場で製品認証サービス（米国／カナダ安全認証）をご利用のすべてのお客様が対象となります。

この要件が重要である理由

この要件への継続的な準拠を判断する上で重要となるのは、フィールドエンジニアによる定期的なフォローアップサービス工場訪問です。この訪問は、製造施設で実施されるプロセスとシステムが要件のコンプライアンスのために有効であることを検証する手段の1つです。製造現場で、またはフォローアップサービス工場訪問中に不適合が確認された場合、製造者は製品の不適合だけでなく、不適合を招いた可能性のある基盤となるプロセスまたはシステムの問題にも対処することが重要です。ULマークが貼付されるすべての製品で要件に準拠していることを確認し、同じ不適合の再発可能性を低減するための対策を講じるには、適切な封じ込めとシステムレベルの是正措置が必要になります。

要件

製造者および申請者は、UL認証マークが貼付されたすべての製品に関して、該当するUL Solutionsの要件に確実に準拠していることを保証する責任があります。製品がフォローアップサービス・プロシージャ、適用規格、または他のUL Solutionsの要件に準拠していない場合、フィールドエンジニアはバリエーション・ノーティス（VN）として不適合を文書化し、記録します。バリエーション・ノーティスには、手順の変更が必要な場合に、製造者または申請者に求められる不適合の処置および対応策が記載されます。

バリエーション・ノーティスに対して製造者が取るべき措置

バリエーション・ノーティスが発行された場合、製造者は、「バリエーション・ノーティス（VN）への対処」で定義されているように、不適合のULマーク付き製品に3つの方法で対処できます。

1. 現在の構造でのUL認証マークの使用を停止する。ULマークが付いたすべての不適合製品を手直または修正して、フォローアップサービス・プロシージャに準拠します。
2. 製品のUL Solutionsに言及するマークを破棄するか、取り外します。または、刻印、型押し、成形などによるマークは消します。
3. 当社のカスタマーサービスに連絡し、バリエーションを代替構造として提出します。この対応では、申請者が関与する必要があります。審査期間中に製品を出荷する場合は、自己責任で行ってください。UL Solutionsは、第三者による当該製品の使用、および／または該当するUL Solutions要件に対する当該製品の不適合に起因または関連する請求、損失、費用、または損害について責任を負わないものとします。

上記の選択肢に加えて、製造者はまた、バリエーション・ノーティスの根本原因を調査し、不適合の再発を防ぐための措置を講じる必要があります。その措置の例としては、追加トレーニングの提供、作業指示書の見直し、作業支援の提供、設計上の変更および調達プロセスの見直しなどが挙げられます。

詳細については、お近くのエンジニアまでお問い合わせください。



正式な書面による是正措置プランは必要ありませんが、指摘された各バリエーションに対する解決策が必要であり、以降の訪問前または訪問中に検証されます。適切な措置を講じてバリエーション・ノーティスを解決しなかった場合は、追加のバリエーション・ノーティスの発行、顧客是正措置プロセスの開始、または製品にUL認証マークを使用するUL Solutionsの承認の停止といった措置が取られる場合があります。

申請者への通知

当社の指摘したバリエーションについて申請者に通知するのは、製造者の責任です。さらに、フィールドエンジニアは、申請者が製造者と異なる場合に、申請者にバリエーションのコピーを提供するためにあらゆる努力を払います。また、製造者と申請者はいずれも、my.ul.comからバリエーション・ノーティスを参照できます。

質問

検査訪問の結果として発行された文書の内容または解釈について不明点や懸念がある場合は、最寄りのフィールドエンジニアまたはその監督者にお問い合わせください。これが、最速でご質問に対応できる方法となります。

詳細については、お近くのエンジニアまでお問い合わせください。



Safety. Science. Transformation.™