

PROGRAMME D'INTÉGRITÉ DE LA MARQUE

Avis de variation et exigences en matière de mesures correctives pour les certifications de sécurité aux États-Unis et au Canada

Nous définissons les exigences minimales relatives aux mesures que doivent prendre les fabricants en réponse à un avis de variation pour non-conformité aux exigences. Le présent document s'applique à tous les clients de nos services de certification de produits pour les marchés des États-Unis et du Canada, plus précisément pour les certifications de sécurité aux États-Unis et au Canada.

Pourquoi cette exigence est-elle importante?

Les visites périodiques de notre ingénieur de terrain dans le cadre des services de suivi sont un élément essentiel pour déterminer si les exigences sont respectées de manière continue. Ces visites sont l'une des méthodes permettant de vérifier que les processus et les systèmes en place dans une usine de fabrication répondent efficacement aux exigences. Lorsqu'une non-conformité est constatée sur le terrain ou lors d'une visite de suivi à l'usine, il est important que le fabricant s'attaque non seulement à la non-conformité du produit, mais aussi à tout problème sous-jacent lié au processus ou au système qui a pu conduire à la non-conformité. Des mesures de confinement appropriées et des mesures correctives au niveau du système sont nécessaires pour garantir que tous les produits portant la marque UL sont conformes aux exigences et que des mesures sont prises pour réduire la probabilité que la même non-conformité se reproduise.

Exigences

Il incombe au fabricant et au demandeur de s'assurer que tous les produits portant une marque de certification UL sont conformes aux exigences en vigueur d'UL Solutions. Lorsqu'un produit n'est pas conforme à la procédure de services de suivi, à la norme applicable ou à d'autres exigences d'UL Solutions, notre ingénieur de terrain documente la non-conformité sur un avis de variation qui sert d'enregistrement de la non-conformité. L'avis de variation contient la disposition de la non-conformité et l'action requise par le fabricant ou le demandeur lorsque des modifications de procédure sont nécessaires.

Mesures à prendre par le fabricant en réponse à un avis de variation

Lorsqu'un avis de variation est émis, le fabricant dispose de trois options pour traiter les produits marqués UL non conformes, telles que définies dans la Disposition de l'avis de variation.

1. Ne continuez pas à utiliser la marque de certification UL pour la fabrication actuelle. Remettez en état ou modifiez tous les produits marqués UL non conformes afin de les rendre conformes à la procédure de service de suivi.
2. Mettez au rebut et/ou retirez tout marquage sur le produit faisant référence à UL Solutions ou supprimez ces marquages s'ils sont imprimés, estampés, moulés, etc.
3. Contactez notre service à la clientèle et soumettez la variante en tant que construction de remplacement. Cette mesure implique la participation du demandeur. Si vous décidez d'expédier le produit pendant la période de vérification, vous le faites à vos propres risques. UL Solutions ne sera pas responsable des réclamations, pertes, dépenses ou dommages résultant de ou liés à l'utilisation du produit par un tiers et/ou de la non-conformité du produit aux exigences applicables d'UL Solutions.

Outre les options ci-dessus, un fabricant doit également rechercher la cause première d'un avis de variation et prendre des mesures pour éviter qu'une non-conformité ne se reproduise. Il peut s'agir, par exemple, de dispenser une formation supplémentaire, de réviser les consignes de travail, de fournir des outils de travail, de réviser les processus d'approvisionnement et de modification technique, etc.

Pour en savoir plus, veuillez contacter votre ingénieur local.



Bien qu'un plan d'action correctif formel et écrit ne soit pas nécessaire, la résolution de chaque variation constatée sera exigée et vérifiée avant ou pendant les visites ultérieures. L'absence de mesures appropriées pour résoudre l'avis de variation peut entraîner un avis de variation supplémentaire, l'activation du processus de mesures correctives du client ou une interruption de l'autorisation accordée par UL Solutions d'utiliser les marques de certification UL sur les produits.

Notification au demandeur

Il incombe au fabricant de notifier au demandeur toute variation identifiée par nous. De plus, notre ingénieur de terrain s'efforcera de fournir une copie de la variation au demandeur (s'il s'agit d'une personne différente du fabricant). Les avis de variation sont également accessibles aux fabricants et aux demandeurs sur my.ul.com.

Des questions?

Pour toute question ou préoccupation concernant le contenu ou l'interprétation des documents émis à la suite d'une visite d'inspection, veuillez contacter votre ingénieur de terrain local ou son gestionnaire. C'est le moyen le plus rapide de clarifier toute question.

Pour en savoir plus, veuillez contacter votre ingénieur local.



Safety. Science. Transformation.™