

Programme d'intégrité de la marque

Exigences d'UL Solutions en matière de surveillance de la marque

UL Solutions définit les responsabilités, les tâches et les exigences pour les fabricants et les ingénieurs de terrain d'UL Solutions impliqués dans les programmes d'inspection des services de suivi d'UL Solutions associés aux certifications de sécurité aux États-Unis et au Canada.

Le présent document s'applique à tous les clients participant aux certifications de sécurité aux États-Unis et au Canada, également appelées programmes de marque de certification d'UL. Les exigences décrites dans le présent document sont basées sur les conditions générales relatives à la prestation de services disponibles à [UL.com/contracts](https://www.ul.com/contracts) et reflètent les exigences de longue date de notre programme d'inspection des services de suivi pour les programmes de la marque de certification UL.

Sauf autorisation écrite expresse de notre part et non disponible publiquement, le fabricant ne doit pas divulguer ou distribuer les documents relatifs aux exigences ou leur contenu à un tiers, ni les utiliser à des fins autres que la certification UL et/ou les exigences de nos services de suivi.

UL Solutions décline toute obligation ou responsabilité pour toute perte, toute dépense ou tout dommage, y compris les dommages accessoires, consécutifs ou punitifs, découlant de ou en rapport avec l'utilisation ou la confiance accordée au contenu du présent document à toute personne autre que le client d'UL Solutions, comme prévu dans le Contrat entre UL Solutions et le client.

Importance des présentes exigences

Notre programme de services de suivi est fondamental pour l'intégrité de nos marques de certification. Pour qu'un produit porte une marque de certification UL, il doit être conforme à nos exigences applicables. Dans le cadre d'un contrat, un fabricant ne peut apposer les marques de certification UL que sur des produits conformes à nos exigences applicables. Un fabricant est responsable du maintien d'une conformité continue et permanente à toutes nos exigences applicables pendant la production de produits destinés à porter une marque de certification UL. Dans le cadre de notre programme de services de suivi, nos ingénieurs de terrain se rendent régulièrement sur les sites de fabrication des produits certifiés UL afin de contre-vérifier, par une surveillance sur place, que les fabricants maintiennent des contrôles de production adéquats et disposent d'un système de qualité efficace. Au minimum, le système de qualité d'un fabricant doit prendre en compte les éléments suivants, dans la mesure nécessaire au maintien de la conformité aux exigences :

- assurance produit;
- inspection et test;
- documentation;
- étalonnage;
- contrôle du matériel, tel que l'approvisionnement, la vérification et la manipulation;
- résolution des cas de non-conformité et mesures correctives;
- contrôle de la marque UL;
- registres;
- autres processus nécessaires pour assurer le respect des exigences.

Afin d'assurer une conformité cohérente et continue, les fabricants doivent avoir connaissance de nos exigences actuelles, des normes en vigueur et des autres publications du programme de services de suivi.

Nous collaborons avec nos clients pour atteindre un objectif commun : veiller à ce que seuls les produits en totale conformité avec nos exigences applicables portent la marque UL.



Documents pertinents

Les exigences techniques relatives aux produits sont incluses et définies dans un certain nombre de documents sources, notamment les normes UL, ainsi que les normes d'autres organisations, telles que l'ASTM, l'ANSI, etc. Nous incluons et définissons également les exigences techniques et particulières aux produits dans nos procédures de services de suivi. Les exigences générales définies dans le présent document sur les exigences de surveillance de la marque UL prévalent sur toute exigence similaire définie dans les procédures de services de suivi individuelles.

Nous encourageons les fabricants à se familiariser avec le document « FUSstart : Préparer vos inspections de services de suivi ». Cette ressource précieuse présente aux clients notre programme de services de suivi et aide les fabricants à comprendre leur poste et leurs responsabilités concernant nos services de suivi. FUSstart est disponible sur notre site Web à l'adresse UL.com/fus.

Responsabilités et tâches générales de nos ingénieurs de terrain

Pendant toute la durée de votre certification UL, les produits et les processus de production font l'objet d'une surveillance sur site afin de déterminer s'ils sont toujours conformes aux exigences. Nos ingénieurs de terrain effectuent ces visites à une fréquence adaptée au produit ou au système certifié UL. Nos ingénieurs de terrain jouent le rôle d'auditeurs pour contre-vérifier les contrôles de production et de système qui permettent à un fabricant de continuer à produire un produit respectant les exigences.

Les responsabilités et les tâches de nos ingénieurs de terrain englobent une variété d'activités, notamment :

- l'examen de la construction des produits portant, ou destinés à porter, des marques ou des marquages de certification UL afin de déterminer leur conformité à la description du produit et à toute autre exigence définie dans une procédure de service de suivi et dans les documents connexes;
- le cas échéant, sélection d'échantillons pour des tests de suivi dans un laboratoire UL Solutions. Sauf directive contraire, l'emballage et l'envoi des échantillons relèvent de la responsabilité du fabricant;
- au cours d'une visite type, vérifier les registres et les installations de test d'un fabricant afin de déterminer que :
 - le nombre adéquat d'échantillons est soumis aux tests requis;
 - les tests requis sont effectués correctement et les registres appropriés sont conservés;
 - les informations appropriées sont enregistrées et mises à jour;
 - les instruments utilisés pour les tests ont été étalonnés aux intervalles prescrits et sont en bon état de travail;

- l'ingénieur de terrain peut assister à des tests effectués par le fabricant;
- lors de chaque visite à l'usine, déterminer la production disponible portant ou destinée à porter la marque UL et prélever au hasard des échantillons représentatifs à des fins d'inspection. Les échantillons sont examinés conformément aux consignes de la procédure de services de suivi, aux normes en vigueur et aux documents relatifs aux exigences connexes;
- documenter toute non-conformité au moyen d'un avis de variation. Veuillez consulter l'*Avis de variation UL et exigences en matière de mesures correctives : pour les services de suivi des marques de certification de sécurité aux États-Unis et au Canada* à UL.com/fus pour en savoir plus.

Responsabilités du demandeur en matière de conformité aux exigences

Le demandeur a l'obligation de fournir au fabricant les exigences en matière de certification UL. Pour ce faire, il suffit d'autoriser l'accès du fabricant aux exigences sur notre portail client sécurisé [myUL®](#). Toutefois, si des informations exclusives sont en jeu, veuillez contacter votre équipe chargée des comptes pour obtenir plus de directives.

Le demandeur doit également s'assurer que les détails de construction et autres informations relatives aux produits décrits dans nos procédures de services de suivi et nos consignes d'inspection de suivi sont exacts. En cas de doute sur l'exactitude et la clarté des exigences, veuillez contacter votre responsable de projet, appeler le 1 877-ULHelps ou vous rendre UL.com/contact-us.

Responsabilités du fabricant en matière de conformité aux exigences

Il incombe au fabricant de se conformer à toutes les exigences applicables et en vigueur d'UL Solutions. Conformément au contrat UL Solutions approprié, un fabricant doit vérifier la conformité aux exigences applicables définies dans la procédure de services de suivi afin que la procédure de services de suivi et toutes nos autres exigences connexes puissent être respectées.

Documents relatifs aux exigences UL Solutions

Vous trouverez les exigences applicables dans les procédures de services de suivi, les normes de sécurité UL, les bulletins d'abonnement UL, le présent document de référence, le portail client [myUL®](#) et notre site Web à UL.com/Solutions. Les clients de la certification de produits UL Solutions peuvent accéder aux normes de sécurité UL et ULC à ULStandards.com.



Lorsque les normes de sécurité UL sont mentionnées ou utilisées dans le cadre de notre procédure de services de suivi ou de documents connexes, les fabricants doivent conserver les versions actuelles de ces normes UL utilisées pour l'inspection.

Contrôle de la marque UL

Les fabricants doivent contrôler leur utilisation de la marque UL. Les marques UL peuvent faire référence à UL Solutions soit directement par l'utilisation du nom, d'une abréviation de ce nom, du symbole UL ou de la marque de composant reconnu par UL, soit indirectement par le biais de marquages convenus qui sont considérés comme indiquant une certification par nous (tels que le nom de la société reconnue et le modèle lorsque la marque de composant reconnu est facultative et que cette combinaison est notée dans le répertoire de certification – UL Product iQ®, comme le marquage identifiant la certification). Les fabricants doivent disposer de procédures efficaces garantissant que la marque UL n'est associée **qu'à** des produits démontrant une conformité totale à toutes les exigences. De plus, les fabricants doivent s'assurer qu'aucune référence n'est faite à la certification UL pour les produits qui ne sont pas autorisés ou qui ne sont pas entièrement conformes aux exigences. Cela peut exiger des changements au niveau du numéro de modèle, du type ou d'autres marques utilisées pour identifier la certification, tel que défini dans le répertoire de certification d'UL, si l'envoi de produits qui ne sont pas entièrement conformes aux exigences doit se poursuivre. Cela inclut les références utilisées sur les supports publicitaires, les sites Web, les courriels, les produits promotionnels et de salon commercial ou toute autre forme de matériel de marketing. L'utilisation de la marque UL est en outre limitée par les contrats conclus entre un fabricant et nous-mêmes.

La marque UL doit contenir toutes les informations requises et doit être lisible sur un produit. Certains produits et programmes de certification autorisent d'autres méthodes de marquage. Pour en savoir plus, les exigences de marquage particulières sont définies dans la Procédure de services de suivi et/ou le Guide pour l'impression des marques de certification UL héritées, intelligentes et améliorées, veuillez vous rendre à UL.com/fus.

Les fabricants ne doivent pas expédier d'étiquettes en vrac, c'est-à-dire des étiquettes qui n'ont pas été apposées sur un produit ou un emballage, à un autre endroit, sauf autorisation expresse de notre part. De plus, les marques de certification UL ne doivent pas être recyclées ou réutilisées en dehors de leur application d'origine. Par exemple, la réutilisation d'emballages ou de conteneurs contenant des marques de certification UL ne doit pas être recyclée/réutilisée à moins que les marques de certification originales ne soient enlevées/détruites.

Les étiquettes auto-adhésives achetées directement auprès de nous ont une date d'expiration de 3 ans. Les fabricants doivent disposer d'un système de contrôle des inventaires garantissant que les étiquettes ne seront pas utilisées au-delà de cette date d'expiration.

Les fabricants sont responsables du contrôle et de l'inventaire des marques UL. Ils doivent mettre en place un processus étayé par des registres afin de garantir l'exactitude de l'utilisation des marques UL et, le cas échéant, des rapports sur les volumes de production.

Un produit certifié, répertorié, reconnu ou classifié par UL qui a déjà été utilisé et soumis à divers degrés de reconstruction, de remise à neuf, de remise en état, de réparation ou de reconditionnement pour la revente ou la réutilisation n'est pas admissible à l'application d'une nouvelle marque de certification, sauf si une marque de certification UL est autorisée pour un produit reconstruit/remis à neuf/remis en état/reconditionné et spécifiquement autorisée dans la procédure de services de suivi.

Seuls les produits fabriqués et expédiés après une inspection de production initiale réussie sont admissibles au port d'une marque de certification UL lorsqu'ils sont construits conformément à la procédure de services de suivi.

Accès à l'usine et aux produits

Pendant les heures d'ouverture de l'usine, le fabricant doit permettre aux ingénieurs de terrain d'accéder immédiatement et sans préavis à toute partie des locaux où des produits ou des composants certifiés UL sont fabriqués, traités, finis ou entreposés, ainsi qu'aux zones de test pour tout test requis par une procédure de services de suivi. Les ingénieurs de terrain doivent être autorisés à inspecter et à assister aux tests prescrits sur tout produit portant ou devant porter des marques nous concernant avant l'envoi.

Démontage du produit

Le fabricant est responsable de tout démontage de produit nécessaire à l'inspection d'un ingénieur de terrain. Avec l'accord du fabricant, un ingénieur de terrain peut éventuellement désassembler un produit si cela rend la visite d'inspection plus efficace. Dans les deux cas, le fabricant est responsable du remontage du produit.

Choix des échantillons pour les tests de suivi

Lorsque des tests de suivi sont nécessaires, un ingénieur de terrain prélève des échantillons. Si le test doit être effectué dans un laboratoire de test UL Solutions et qu'il n'y a pas de préparation spéciale des échantillons, un fabricant enverra des échantillons à notre laboratoire de test spécifié par notre représentant dans les cinq jours ouvrables suivant une visite d'inspection. Lorsque la préparation des échantillons doit répondre à des exigences particulières, il incombe au fabricant de nous envoyer les échantillons en temps utile, généralement dans les 30 jours civils suivant une visite d'inspection.



Sauf consigne contraire, l'emballage et l'envoi des échantillons relèvent de la responsabilité du fabricant.

Inspections et tests

Il incombe au fabricant d'effectuer les inspections et les tests requis par la norme en vigueur ou la procédure de suivi des services et les documents connexes, à la fréquence et dans les conditions requises.

Équipements d'inspection, de mesure et de test, installations et personnel

Le fabricant doit utiliser des équipements d'inspection, de mesure et de test présentant l'exactitude et la précision nécessaires pour assurer la conformité aux exigences.

Le fabricant doit fournir, en un lieu approprié, les ressources suivantes pour toutes les inspections et tous les tests effectués dans l'usine :

- équipements d'inspection, de mesure et de test;
- installations;
- personnel compétent.

Le fabricant met les équipements d'inspection, de mesure et de test, ainsi que les ressources connexes à la disposition de l'ingénieur de terrain lors des visites d'inspection, afin que le travail d'inspection puisse se dérouler sans retard injustifié.

Étalonnage du matériel d'inspection, de mesure et de test

Un fabricant a l'obligation de s'assurer que tous les équipements d'inspection, de mesure et de test, y compris les normes d'étalonnage, requis par une procédure de services de suivi ou utilisés par les ingénieurs de terrain lors des inspections en usine, sont étalonnés conformément aux exigences d'étalonnage publiées. Pour en savoir plus, veuillez consulter les informations sur les *Exigences d'UL Solutions en matière d'étalonnage : Équipement de test utilisé pour les services de suivi des certifications de sécurité aux États-Unis et au Canada* à UL.com/fus.

Contrôle obligatoire des registres

Le fabricant est tenu d'établir un processus de contrôle des registres et d'identifier les registres d'inspection et de test, le cas échéant. Sauf indication contraire dans une procédure de services de suivi, les fabricants doivent enregistrer le modèle ou le numéro de catalogue du produit, l'identification du produit, l'inspection et/ou le test effectué, la date et les résultats.

Récupération/accès aux registres

Le fabricant doit être en mesure de retrouver facilement tous les registres qui démontrent la conformité aux exigences et de permettre à un ingénieur de terrain d'accéder à tous les registres applicables.

Conservation des registres

La période de conservation des registres démontrant la conformité d'un fabricant aux exigences est d'au moins six mois à compter de la date de création du registre, sauf indication contraire.

Registres des inspections ou des tests à 100 %

Le registre d'un lot ou d'un groupe particulier de produits peut consister uniquement en une déclaration, sans détails précis, indiquant qu'un lot ou un groupe entier a été testé et jugé acceptable. Si un fabricant a mis en place un système vérifiable pour confirmer que la production est toujours soumise aux tests requis, il n'est pas nécessaire de conserver des registres de tests complets lorsque 100 % de la production est testée. Par contre, les fabricants doivent conserver les rapports d'exception indiquant les cas de non-conformité et les mesures correctives.

Marquage bilingue de sécurité, d'avertissement et de mise en garde pour les produits certifiés pour le Canada

Les produits destinés à la vente au Canada et portant la marque de certification du code de pays CA, C-UL ou ULC doivent porter toutes les marques de sécurité, d'avertissement et de mise en garde en anglais et en français. Ceci s'applique à tous les marquages de sécurité, d'avertissement et de mise en garde spécifiés dans la procédure de services de suivi. Pour plus d'informations, veuillez consulter *Exigences de certification canadienne relatives aux marquages bilingues de sécurité, d'avertissement et de mise en garde* à UL.com/fus.

Identification et résolution des non-conformités

Lorsqu'un produit inspecté par un ingénieur de terrain n'est pas conforme à la procédure de services de suivi, à la norme applicable ou à d'autres exigences, l'ingénieur de terrain documente la non-conformité sur un avis de variation. L'identification et la résolution des non-conformités sont effectuées conformément à nos exigences publiées. Veuillez consulter l'*Avis de variation UL et exigences en matière de mesures correctives : services de suivi des marques de certification de sécurité aux États-Unis et au Canada* à UL.com/fus pour en savoir plus.



Exigences en matière de traçabilité

Dans le cadre de nos procédures de services de suivi, nous définissons des exigences minimales pour les matériaux et les composants utilisés dans les produits certifiés UL. Il incombe au fabricant de s'assurer que tous les composants et matériaux utilisés dans les produits certifiés UL sont conformes aux exigences. Le fabricant doit conserver tous les documents requis afin qu'ils puissent être examinés par un ingénieur de terrain. Pour en savoir plus sur les exigences relatives aux contrôles des matériaux et des composants utilisés dans les produits certifiés UL, veuillez consulter les Exigences d'UL Solutions en matière de traçabilité : Matériaux et composants utilisés pour les services de suivi de la marque de certification de sécurité aux États-Unis et au Canada à [UL.com/fus](https://ul.com/fus).

Exigences de l'OSHA

L'Occupational Safety and Health Administration (OSHA) des États-Unis réglemente, pour des raisons de sécurité, certains types de produits utilisés sur les lieux de travail, en exigeant qu'ils soient certifiés par un laboratoire de test reconnu au niveau national tel qu'UL. Une nouvelle directive de l'OSHA (CPL 01-00-004) a été publiée et comprend des exigences supplémentaires à examiner lors de la surveillance lorsque le fabricant fabrique des produits certifiés qui entrent dans le champ d'application de la directive. Il s'agit généralement de produits que l'on trouve sur le lieu de travail. Pour les fabricants qui ont de tels produits, la surveillance en usine d'UL Solutions doit vérifier annuellement que le fabricant maintient :

- des procédures de contrôle de la production, y compris :
 - a) des mécanismes permettant d'identifier les lots ou les séries de production;
 - b) des procédures permettant d'isoler les produits non conformes;
 - c) des procédures de notification à UL Solutions des modifications apportées au produit, à la production ou aux systèmes de gestion susceptibles d'avoir des répercussions sur la conformité d'un produit;
 - d) des procédures de révision et de mise à jour périodiques des caractéristiques principales;
 - e) des procédures de conservation des registres de production;
 - f) des procédures de suivi et de documentation des défauts, des réclamations et des plaintes concernant les produits et
 - g) des procédures de contrôle des matériaux et composants entrants utilisés pour fabriquer le produit certifié;

- une séparation adéquate des tâches entre le personnel chargé de l'assurance de la qualité et le personnel chargé de la production;
- des procédures de vérification périodique de l'assurance qualité des cycles de production, y compris des procédures d'échantillonnage et l'obligation de confier les inspections et les tests de vérification à des personnes indépendantes de la production (lorsque ces tests sont distincts du processus de production) et
- des procédures de vérification et de test de la chaîne de production, lorsqu'elles sont exigées par UL, à l'aide d'un équipement de test correctement étalonné et entretenu, qui fait l'objet de vérifications régulières par l'installation de fabrication.

Questions, réponses et appels

Pour toute question ou préoccupation concernant le contenu ou l'interprétation des documents émis à la suite d'une visite d'inspection, veuillez contacter l'ingénieur de terrain ou son gestionnaire.

Les fabricants doivent adresser leurs réponses aux avis de variation à l'ingénieur compétent indiqué sur l'avis de variation.

Veuillez contacter votre ingénieur de terrain pour toute demande d'information ou de clarification concernant nos programmes de services de suivi, y compris les avis de variation. Si l'ingénieur de terrain n'est pas en mesure de fournir les informations demandées, il vous aidera à contacter l'équipe de gestion pour obtenir une réponse. Si vous souhaitez faire appel d'une décision ou déposer une plainte concernant nos services de suivi ou tout autre service, veuillez contacter votre équipe locale de service à la clientèle.

Les demandeurs et les fabricants peuvent accéder à des informations supplémentaires dans [myUL®](#), un portail dédié qui offre un accès sécurisé aux rapports d'inspection, aux procédures, aux avis de variation, aux informations de suivi des projets et à d'autres outils en ligne créés exclusivement à l'intention de nos clients.

Les fabricants qui n'ont pas accès à Internet peuvent obtenir la version la plus récente des documents mentionnés dans le présent document auprès de leur représentant local du service à la clientèle ou de leur ingénieur de terrain.

**Pour en savoir plus, veuillez contacter votre ingénieur de terrain local.
Pour en savoir plus, consultez [UL.com/Solutions](https://ul.com/Solutions).**



Safety. Science. Transformation.™