



FUStart: 为 UL Solutions 跟踪检验服务做准备

UL Solutions 2023

Safety. Science. Transformation.™

目录

[第 1 部分](#)：关于 FUStart

[第 2 部分](#)：关于 UL Solutions

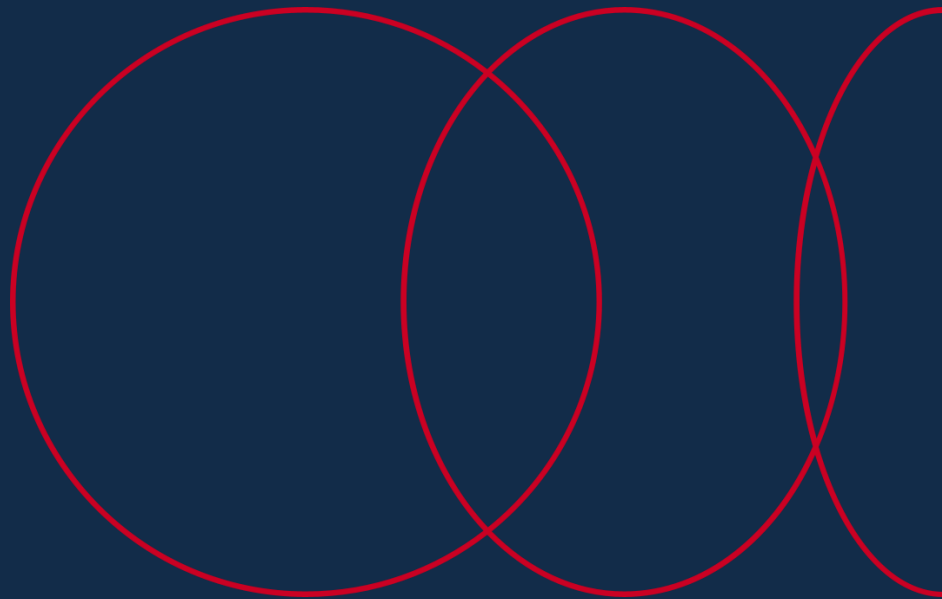
[第 3 部分](#)：UL Solutions 跟踪检验服务详细信息

[第 4 部分](#)：跟踪检验服务客户工具

[第 5 部分](#)：UL 认证标志

[第 6 部分](#)：资源

第 1 部分： 关于 FUStart





关于 FUStart

FUStart 是为制造商提供的资源，此资源有助于制造商了解 UL Solutions 跟踪检验服务并为之做好准备。

FUStart 将：

- 向您介绍 UL Solutions 跟踪检验服务计划
- 帮助您为首次 UL Solutions 跟踪检验服务做准备
- 帮助您了解自身在 UL Solutions 跟踪检验服务中的角色和职责

关于 FUStart

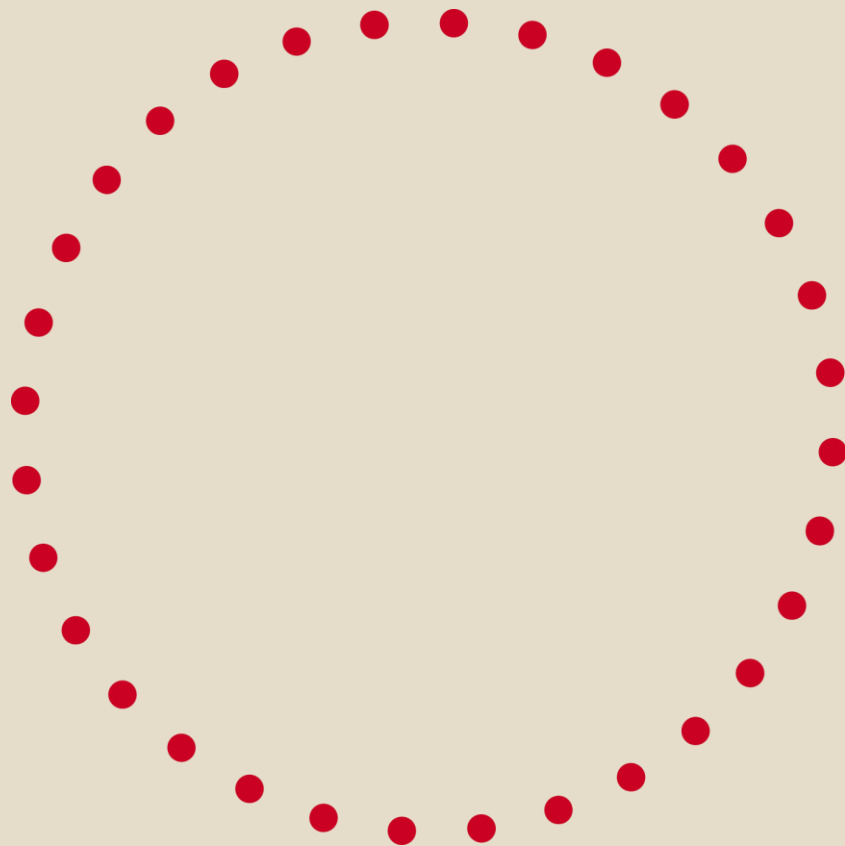
FUStart 为客户介绍 UL 认证产品的生产要求。您可从 UL Solutions 现场工程师处获得更多信息。

FUStart 可帮助您：

- 规划生产和文档需求
- 了解可追溯性、标记、测试和其他要求，这样您就能够将这些要求纳入工厂的制造过程控制和质量管理体系中
- 了解并满足这些要求有助于缩短检验时间，逐步建立对工厂的信心，相信工厂有能力生产符合要求的产品
- 避免在使用 UL 标志时出现不必要的延误
- 了解 UL Solutions 跟踪检验服务在认证流程中的作用
- 了解在 UL Solutions 跟踪检验服务期间会发生什么



第 2 部分： 关于 UL Solutions



UL Solutions 认证流程



产品提交

申请人（产品所有者）将产品送至 UL Solutions 进行初始评估



产品检测

UL Solutions 工程师会对产品进行全面测试和评估，确定是否符合要求



FUStart 审核：自行检验、远程演示或现场演示



授权使用 UL 标志

通常，项目和任何所需的首次生产检验 (IPI) 完成后，制造商获得授权在符合要求的产品上使用 UL 标志。您可在[此处](#)找到更多信息。



UL Solutions 跟踪检验服务

在 UL 认证的整个生命周期中，产品会在制造工厂进行定期检验，验证其是否持续符合要求。

授权应用 UL 标志

- 通过以下方式，获得授权将 UL 标志应用于产品：
 - 签发 UL Solutions 跟踪检验服务规程
 - 签发 NoC 并成功完成所要求的 IPI
 - 不需要进行 IPI 时向授权制造地点签发 NoA。
- IPI（首次生产检验）旨在检查制造商是否按照 UL Solutions 跟踪检验服务条款中定义的适用要求生产产品。
- 完成通知 (NoC) 证明产品检测已完成且在授权使用 UL 标志之前需要进行 IPI。在成功完成 IPI 之后，制造商方可出货包含 UL 标志的产品。
- 授权声明 (NoA) 是与 UL Solutions 跟踪检验服务规程有关的通知，在不需要进行 IPI 时，向授权制造地点提供应用 UL 标志的授权。

首次生产检验 (IPI)

- 与 UL 认证产品的首次生产同步进行
- 在 UL Solutions 跟踪检验服务规程中加入新工厂，且确定在出货带标志产品之前，需要评估 UL 认证产品的生产时执行
- 确认 UL 认证产品制造商的产品生产是否符合 UL Solutions 跟踪检验服务规程的要求
- 与其他检验非常相似，不同之处在于制造商将会加入
- 如果生产符合 UL Solutions 跟踪检验服务规程中描述的要求，UL Solutions 现场工程师将发布标签，供当前和后续生产使用。在这种情况下，授权跟踪检验服务规程中所述的持续生产继续应用 UL 标志。
- 在完成 IPI 并且 UL Solutions 确认代表性产品符合 UL Solutions 跟踪检验服务规程和相关文档之前，产品不得应用 UL 标志。
- 如果需要进行 IPI 但未进行生产，则 UL Solutions 现场工程师可提供完成 IPI 的备选方案。

第 3 部分：UL Solutions 跟踪检验服务详细信息

UL Solutions 跟踪检验服务概述

- 这一要求的计划确认制造商是否可以继续生产符合 UL Solutions 要求的 UL 认证产品。
- 通过在 UL 认证产品的生产、组装、制造、加工、精加工、存储或贴标地点进行检验提供跟踪检验服务。
- UL Solutions 现场工程师负责以适合 UL 认证产品或系统的频率进行检验。
 - 通常情况下，现场工程师在实施检验前无需提前发出通知。
 - 在每次工厂巡检期间，UL Solutions 现场工程师都会查看带有 UL 标志的产品。*
- 有时，UL Solutions 可能会从工厂、公开市场或其他地方选择样品，从而进一步确定合规性。



*在某些情况下，即使没有使用 UL 标志，UL Solutions 的现场工程师也会在现场。在这些情况下，UL Solutions 现场工程师可能进行**生产准备巡检**。

要求、条款和协议

标志完整性计划——UL 标志监督要求

针对参与美国、加拿大和 UL 标志认证体系的检验计划的制造商和 UL Solutions 现场工程师，UL Solutions 定义了其责任、职责和要求。

全球服务协议 (GSA) 和 UL Solutions 跟踪检验服务条款

针对 UL Solutions 客户请求和提供的特定服务，设置服务条款和条件，包括但不限于：

- 控制 UL 认证标志的使用
- UL Solutions 跟踪检验服务
- 无事先通知的检验
- 机密性

可在此处查看更多有关 UL 标志监督要求的信息。在此处查看 UL Solutions 跟踪检验服务条款协议。

可在此处查看 GSA。

可在 UL Solutions 跟踪检验服务规程中查看完整的 UL 标志监督要求。

UL 认证标签类型

L 型

L 型标签主要适用于生命安全产品或制造工艺可定制的产品。

- 巡检是无事先通知的检验，时间可能视制造商使用的 UL 标志的数量等因素而定。
- 通常，制造商从 UL Solutions 或 UL Solutions 授权标签供应商处购买 UL 标志标签。

在[此处](#)查看更多有关授权标签供应商的信息。

R 型

- R 型标签主要适用于电器、零部件和其他产品。
- 巡检通常无需事先通知，每年至少巡检四次。
- 制造商可以使用 UL Solutions 审批的图稿生产自己的 UL 标志，或由[授权标签供应商](#)打印的 UL 标志。
- 如跟踪检验服务规程所规定，UL 认证标志的使用方法包括胶粘标签或采用模压、冲压、蚀刻或丝网印刷工艺等。

跟踪检验的频率

检验频率取决于产品、生产量（对于某些产品）以及制造商按照要求制造产品的能力。



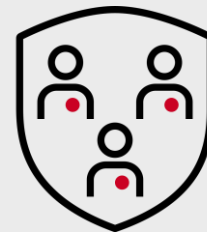
UL Solutions 的责任

UL Solutions 现场工程师负责执行每项检验，以验证制造商是否符合 UL Solutions 要求。在检验结束时，UL Solutions 现场工程师将出具厂检报告以记录检验结果并确定检验的型号。如有必要，将发布差异通知 (VN)，以记录和传达检验期间发现的任何不符合项。



UL Solutions 的其他责任

- 在检验期间使用 UL Solutions 跟踪检验服务规程审查产品合规性
- 记录检验期间审查的产品类型
- 验证制造商对 UL 认证标志的控制
- 验证制造商是否符合工厂测试计划
- 记录不符合认证要求之处
- 当需要处理不符合项时，审查纠正措施的有效性
- 选择跟踪测试样品，并根据 UL Solutions 跟踪检验服务规程的指示向制造商发出邮寄指示





结构要求

- 如果产品带有 UL 标志，则制造商必须能够证明产品的结构符合 UL Solutions 跟踪检验服务规程要求。
- 组件可通过 UL Solutions 的组件认可计划或通过其他方式（例如拆分检验和 [此处](#)所列的其他选项）进行验证。
- UL Solutions 跟踪检验服务规程中描述的所需产品标记和说明必须能够由 UL Solutions 现场工程师验证。

组件和材料可追溯性文件

在巡检期间，UL Solutions 将验证制造商是否保持可追溯性以及是否能够确定组件已获得 UL 认证。

- 包括但不限于：UL 列名和认可组件、成品聚合物零件、电线电缆、线束、印刷线路（电路）板及组件、重新包装的产品，以及拆分检验的组件。
- 在[此处](#)查看 UL Solutions 可追溯性要求。

所需生产线测试

许多产品需要进行生产线测试以确定是否符合适用的安全要求。在这些情况下，制造商需要进行测试并保留测试记录及对不合格产品的处置。

此外，有些产品需要在测试实验室或在 UL Solutions 的见证下进行跟踪检验。

- UL Solutions 跟踪检验服务规程描述了样本要求、测试方法和可接受的标准。
- UL Solutions 随机选择自上次产品检验以来生产的产品或库存，由制造商运送到测试实验室。



测试记录

UL Solutions 要求制造商根据 UL Solutions 跟踪检验服务规程的规定，遵守程序并保留记录。这些程序和记录可能包括：



测试和测量设备的校准



测试方法



测试和结果记录



测试失败的处置或纠正措施



检验、测量和测试设备的校准

UL Solutions 跟踪检验服务规程中所要求的、或 UL Solutions 在工厂检验期间使用的所有制造商检验、测量和测试设备，必须至少每年校准一次，以达到可追溯的国家标准。（[在此处查看 UL Solutions 校准要求。](#)）

作为加工设备部件使用的仪器，例如产品制造中使用的设备，通常不受此要求的影响，除非在 UL Solutions 跟踪检验服务规程中特别指明。

对 UL 认证产品进行更改

如果您需要对您的 UL 认证产品进行结构更改，请[联系我们](#)来实施对您的 UL Solutions 跟踪检验服务规程的更改。

关键步骤

1

根据 GSA (全球服务协议) 要求和跟踪检验服务条款，在对带有 UL 标志的产品实施更改之前，向 UL Solutions 提交更改以进行评估和审查。

2

UL Solutions 将评估更改，如果符合适用要求，则为更改颁发授权并修订 UL Solutions 跟踪检验服务规程。

3

修订后的 UL Solutions 跟踪检验服务规程页面将被发送给制造商并且可在 [myUL](#) 上找到。修订后的页面成为用于维护 UL 标志完整性的 UL Solutions 跟踪检验服务规程的一部分。

确认现场产品合规——现场检验

UL 认证标志只能在授权制造地点的制造过程中贴在产品上。但是，我们知道，在某些情况下，可能在现场错误地未提供 UL 标志，或者 UL 标志损坏/被移除。这种情况下，我们提供现场检验。



现场检验专用于最近安装的产品，并且在从制造地点发运产品时，产品符合认证资格。UL 标志由制造商代表在 UL Solutions 的监督下，在现场检验顺利通过应用至产品上。



这可以帮助您避免昂贵的产品拆卸和更换，节省时间和金钱。

有关更多信息，请访问我们的[现场检验](#)页面。

确认现场产品合规——现场评估

需要进行现场评估的产品通常没有经过认证，或者在认证后进行了修改，或者不满足现场检验要求。



通过现场评估，我们可以使用已安装产品的适用安全合规要求进行评估和报告，以供当地监管机构验收。



有关更多信息，请访问我们的[现场评估](#)页面。

申诉流程

虽然 UL Solutions 对其认证决定和应用 UL 标志的授权拥有全权裁量权，但如果制造商就 UL Solutions 跟踪检验服务事项与 UL Solutions 产生分歧，并且无法达成令人满意的解决方法，则制造商可在不受损害的情况下向 UL Solutions 提出申诉或要求澄清以达成解决方法。

如果您需要对 UL Solutions 跟踪检验服务决定提出申诉或要求澄清，请[联系我们](#)。



生产 UL 认证产品的制造商的责任

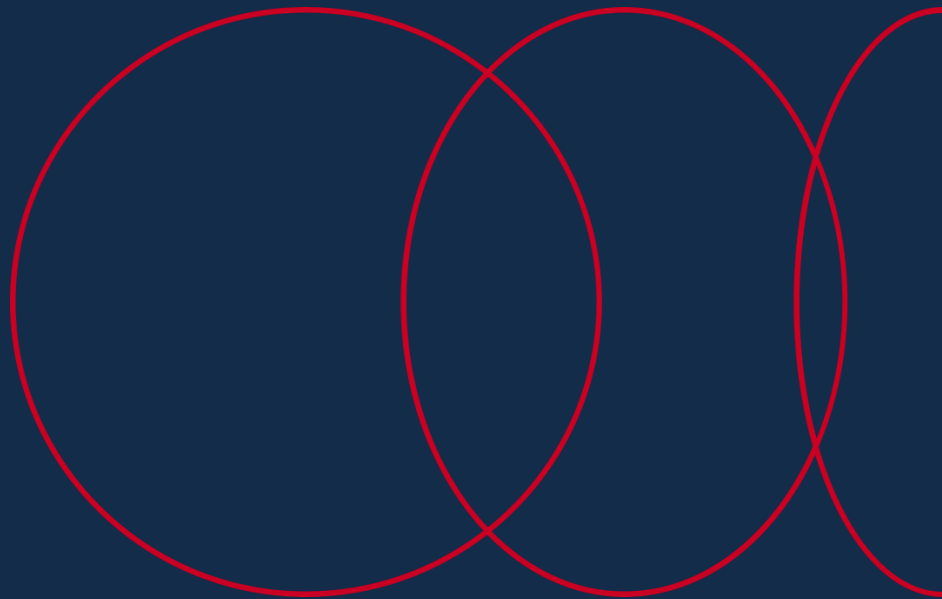


生产 UL 认证产品的制造商必须



- 验证只有完全满足所有 UL Solutions 要求的产品，才能贴附 UL 标志。
- 根据 UL Solutions 跟踪检验服务规程的要求，维护部件和材料的可追溯性。
- 确保未经授权或不完全符合 UL 认证要求的产品不得使用 UL 认证，包括所有广告材料（[请参见指南](#)）、数字参考资料（例如网站和电子邮件）和所有促销产品。
- 授权 UL Solutions 现场工程师立即进入制造工厂。
- 对不符合项实施纠正措施。
- 可在 [myUL](#) 访问当前检验文档，或者保留其复印件。
- 仅在 UL Solutions 授权的地点应用 UL 认证标志。
- 如果获得授权，则可以复制 UL 标志用于 UL 认证产品和/或从 UL Solutions 或授权标签供应商处获得 UL 标志。（请参见 UL Solutions 跟踪检验服务规程了解更多信息。）

第 4 部分：跟踪检验服务客户工具



myUL 客户门户网站

通过 myUL，您能够：



查看厂检报告和 VN



订购 UL Solutions 标签



下载最新的 UL Solutions
文件和报告



查看 UL Solutions 何时收到您的
产品样本，以及何时退回、收到、
销毁或存储这些样本



访问和下载 UL 标准



充分了解报价、订单和项目

myUL 客户门户网站

[myUL](#) 是一个安全的在线资源，可以让您更好地了解您的 UL Solutions 项目文件、产品信息、文档、样品和服务。myUL 提供在线工具和数据库的安全访问，从而帮助您简化合规活动。您的帐户让您能够访问 UL Solutions 报告、项目进展、VN、厂检报告、UL Solutions 员工名录以及塑料、电器布线材料和印刷电路板等组件的技术数据。使用贵公司的客户地点编号 (PSN) 简化注册，该编号由您的 UL Solutions 现场工程师提供。



UL Solutions 跟踪检验服务规程概述

- UL Solutions 跟踪检验服务规程描述了产品的授权结构。
 - 符合 UL Solutions 跟踪检验服务规程中所列要求的产品有资格使用规程中指定的 UL 标志。
 - 规程包含制造商必须遵守的要求，以及 UL Solutions 将用于评估是否持续合规的要求。
- 在第一次检验或 IPI 之前会将跟踪检验服务规程发送给制造商。
- 申请人和制造商必须了解 UL Solutions 跟踪检验服务规程的目的、要求和准确性。
- 如在规程中发现任何错误，则制造商应向 UL Solutions 的客户服务团队或项目管理人员发出通知。
- 如果您有任何疑问，请联系发布 UL Solutions 跟踪检验服务规程的项目管理人员或通过网站[联系我们](#)。
- 要访问最新版本的 UL Solutions 跟踪检验服务规程和其他文档，[请注册免费 myUL 帐户](#)。

UL Solutions 跟踪检验服务规程要点

- 授权页面——找到经 UL Solutions 授权可将 UL 标志应用于合规产品的制造工厂，以及当存在多个制造地点时，任何指定的工厂 ID 标记
- 跟踪检验说明 (FUII)/标准化附录页 (SAP)——包含适用于 UL Solutions 跟踪检验服务计划的说明和责任；对于特定产品类别内的所有制造商而言，这些说明均相同
- 列名标志数据页和/或标志中心——确认必要的 UL 认证标志要素
- 章节概述——包含与多种产品相关的说明、结构详细信息和标志信息
- 附录——包含制造商和 UL Solutions 的说明，概述 UL 认证产品的责任和测试；同时，描述送到 UL Solutions 机构的跟踪检验服务样品所需的测试
- 描述性部分——通常按数字顺序排列，描述经过评估获得 UL Solutions 认证的产品

*可通过 [myUL](#) 访问您的 UL Solutions 跟踪检验服务规程。

厂检报告

UL Solutions 现场工程师使用厂检报告来记录工厂检验的结果。

厂检报告确定以下事项：

- 巡检基本信息、UL Solutions 现场工程师姓名、制造商名称、地点及工厂代表等
- 巡检类型（定期检验、IPI 或专项检验）
- 巡检期间查验的所有型号
- 有关需要发送到 UL Solutions 测试实验室进行额外跟踪测试的产品样品的信息

申请人和/或制造商收到一份厂检报告的副本，也可以在 [myUL](#) 上访问该副本。

差异通知

UL Solutions 现场工程师签发 VN，以报告不符合要求的情况，通常包括生产过程的以下几个方面：

- 测试设备校准
- 测试
- 文档控制
- 组件和材料
- 产品结构
- 标记和手册
- 可追溯性

当涉及误用 UL 标志时，也会签发 VN 以记录情况。VN 签发给申请人和/或制造商，并且可在 [myUL](#) 上访问。



解决 VN

收到 VN 后，制造商可以通过三种方式来处理不合格的 UL 标志产品：

- 使产品符合 UL Solutions 跟踪检验服务规程
- 移除或抹掉不合格产品上任何与 UL Solutions 关联的标记
- 报废不符合 UL Solutions 要求的产品



有关资源的更多信息

保持合规并在签发 VN 时实施纠正措施：

保持符合 UL Solutions 要求是制造商的责任。为防止未来出现不符合项，制造商必须进行根本原因分析并制定纠正措施计划。UL Solutions 现场工程师将对所有 VN 项目进行跟踪，验证是否执行了处置方法并解决了差异。请参阅 [UL Solutions 跟踪检验服务](#) 页面上的“差异通知和纠正措施”文档，了解更多信息。

样品标签

如果要样品发送到测试实验室进行跟踪测试，则 UL Solutions 现场工程师将填写样品标签并张贴到每组样品上。制造商有责任确保所选样品及时发送到正确的测试实验室。UL Solutions 现场工程师将发出邮寄指示。该测试的结果还用于确认认证产品的生产过程仍在控制之中，并且与产品原始认证时的生产过程一致。

第 5 部分：UL 认证标志





UL 认证标志的类型

认证类型

- **列名**——UL Solutions 已确定产品符合 UL Solutions 的要求, 并且该产品根据 UL Solutions 的列名和跟踪检验服务计划制造。
- **分类**——UL Solutions 已确定制造商证明其有能力生产符合 UL Solutions 要求的产品并且确定了认证标志的适用要求和/或限制。
- **组件认可**——用于计划在 UL Solutions 列名或分类产品中使用的零件或子组件。

认证标志的类型

- **增强版**——列名和分类产品的首选 UL 认证标志。一个增强版标志可能包括多个市场的认证。
- **备选 UL 标志 (获得授权时)**——用于列名和分类产品的可选 UL 认证标志, 可在 UL Solutions 跟踪检验服务规程授权时使用。
- **组件认可**——请参见您的 UL Solutions 跟踪检验服务规程了解使用组件认可标志的信息。

UL 标志的构成和设计合规

出现在产品上的 UL 标志由几个关键要素组成：

- 相应的 UL 认证标志，例如 CERTIFIED（认证）、LISTED（列名）、CLASSIFIED（分类）。
- 相应认可组件标志。
- 特定认证计划所需的任何其他信息，可能包括产品标识、用于认证的标准或额外的认证标志
- 文件编号、标识符、控制编号、序列号、批号或发行号（取决于认证标志的类型）
- 此外，制造商可以在认证标志上加上其他信息，如公司名称、电气额定值、警告标志、数据代码、制造地点等，只要不与 UL Solutions 提供的认证信息相矛盾即可。



UL 标志的构成和设计

重要说明

- 使用[可下载的 UL 标志图稿](#)，而不是设计您自己的 UL 标志版本。
- 增强版 UL 认证标志可能适用于您的产品。有关增强版标志的更多信息，请访问 UL Solutions [标志和标签页面](#)。增强版 UL 认证标志包含有助于验证产品是否通过认证的信息，并描述了认证范围。
- UL Solutions 可能需要关于产品的附加信息，这些信息可以显示在包含 UL 标志元素的同一标签上。

有关更多信息，请参阅[标记要求](#)。

采购 UL 标志

订购 UL Solutions 标签

在[此处](#)了解更多有关订购 L 型标签的信息。在[此处](#)了解更多有关订购 R 型标签的信息。

采购 UL 标志时要考虑的事项

- 要素、组成、位置和应用方法
- 标签材料的等级是否适合其将暴露的条件（温度、表面类型、环境等）？
- 在您即将需要时才订购 UL Solutions 标签（纸张或全息图），因为适用期仅限三年。三年后，必须以新存货更换 UL Solutions 标签。

如果您对于产品或 UL 认可组件上的 UL 标志有疑问，请联系 [UL Solutions 客户体验中心](#)。有关 UL 标志含义的更多信息，请访问我们的[标志和标签页面](#)。





UL 标志的误用

只有符合 UL Solutions 认证要求的产品才能使用 UL 标志。如果制造商不符合 UL Solutions 要求，UL Solutions 可能要暂停使用 UL 标志或提高制造工厂的检验频率。

- 一旦证明对 UL 标志的使用进行了适当的控制，就可以恢复正常的检验计划。
- 除非已安排向制造商收取费用，否则与监控和实施额外控制相关的任何额外检验和管理费用均由申请人负责。
- 未来未经授权使用 UL 标志可能会导致更严厉的行动，直至撤销认证。
- 如果您察觉到 UL 标志被误用，[请告诉我们](#)。

感谢您对 UL Solutions 的信任，选择我们来满足您的产品认证需求。如果您有任何问题或需要其他服务，请联系 UL Solutions 现场工程师或[联系我们](#)。

