



FUStart：準備進行 UL Solutions 後續生產檢驗服務檢查

UL Solutions 2023

Safety. Science. Transformation.™

內容大綱

第 1 節：關於 FUStart

第 2 節：關於 UL Solutions

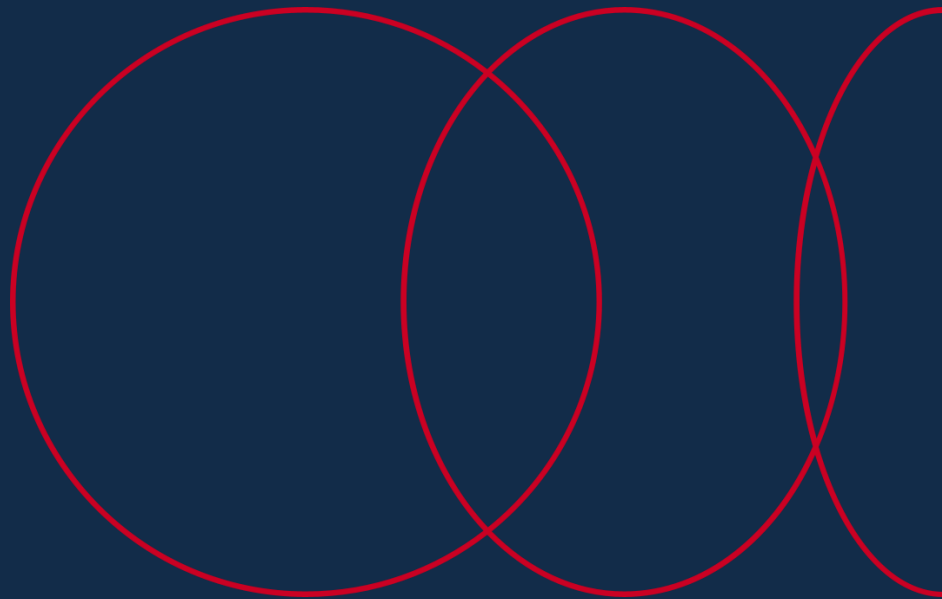
第 3 節：UL Solutions 後續生產檢驗服務細節

第 4 節：後續生產檢驗服務客戶工具

第 5 節：UL 認證標誌

第 6 節：資源

第 1 節：關於 FUStart





關於 FUStart

FUStart 是為了幫助製造商了解 UL Solutions 後續生產檢驗服務方案並做好準備而設計的資源。

FUStart 將：

- 向您介紹 UL Solutions 後續生產檢驗服務方案
- 協助您針對第一次的 UL Solutions 後續生產檢驗服務檢查做好準備
- 協助您了解您進行 UL Solutions 後續生產檢驗服務時的角色和責任

關於 FUStart

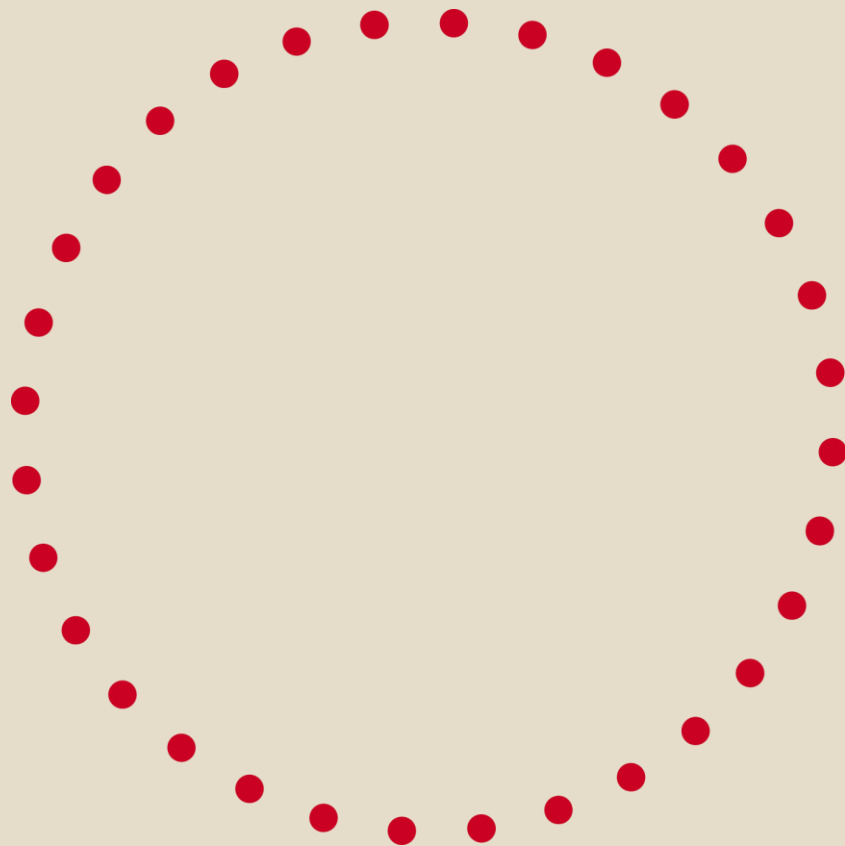
FUStart 向客戶介紹生產 UL 認證產品的需求。您可以洽詢 UL Solutions 現場工程師以了解更多資訊。

FUStart 可以協助您：

- 規劃您的生產和文件需求
- 了解可追溯、標記、測試和其他要求，讓您將其納入工廠的製造流程控制和品質管理體系中
- 了解並符合這些要求，可以減少檢查時間並使工廠更有信心生產合規的產品
- 使用 UL 標誌時避免出現不必要的延誤
- 了解 UL Solutions 後續生產檢驗服務在認證流程中發揮的作用
- 了解 UL Solutions 後續生產檢驗服務期間發生的情況



第 2 節：關於 UL Solutions



UL Solutions 認證流程



提交產品

申請人（產品所有人）將產品送至 UL Solutions 進行初步評估



產品調查

UL Solutions 工程師會對產品進行全面測試和評估，以確定是否符合要求



FUStart 審查：自我學習、遠距示範或現場示範



授權使用 UL 標誌

大多數情況下，完成專案和任何所需的初始產品檢驗（IPI）後，製造商就被授權可將 UL 標誌應用於合規的產品上。您可在[此處](#)了解更多資訊。



UL Solutions 後續生產檢驗服務檢查

在 UL 認證的整個生命週期中，製造工廠會對產品進行定期檢查，以驗證其持續符合要求。

授權應用 UL 標誌

- 以下人員授權將 UL 標誌應用於產品：
 - 提供 UL Solutions 後續生產檢驗服務程序
 - 頒發 NoC 和成功完成所需的 IPI
 - 不需要 IPI 時，頒發授權製造地點的 NoA。
- 初始生產檢驗 (Initial Production Inspection, IPI) 是檢查製造商確實依據 UL Solutions 後續生產檢驗服務條款定義的適用要求來生產產品。
- 完成通知 (Notice of Completion, NoC) 表示已完成產品調查，且在授權使用 UL 標誌之前需要 IPI。成功完成 IPI 前，製造商出貨的產品不得包含標誌。
- 授權通知 (Notice of Authorization, NoA) 是與 UL Solutions 後續生產檢驗服務程序相關的通知，在不需要 IPI 時在授權製造地點，授權應用 UL 標誌。

初始生產檢驗 (IPI)

- 在 UL 認證產品第一次正式生產時進行
- 每次有新工廠被納入 UL Solutions 的後續生產檢驗服務，或者當我們認為需要評估 UL 認證產品的生產品質時，我們都會進行後續生產檢驗。只有通過了這些檢查，帶有認證標誌的產品才允許出貨。
- 確認製造商正依據 UL Solutions 後續生產檢驗服務程序的要求來生產 UL 認證產品
- 與其他檢查非常類似，只是是由製造商安排進行
- 如果生產符合 UL Solutions 後續生產檢驗服務程序所述的要求，UL Solutions 現場工程師將頒布標籤以供目前和後續生產使用。在這種情況下，後續生產檢驗服務程序描述進行中的生產被授權應用 UL 標誌。
- 只有在完成 IPI 且 UL Solutions 確認選定的產品遵循後續生產檢驗服務的流程和相應文件後，產品才能標示 UL 標誌進行出貨。
- 若生產尚未開始但需要進行 IPI，那麼您的 UL Solutions 現場工程師將會為您提供相關的解決方案來完成 IPI。

第 3 節：UL Solutions 後續生產檢驗服務細節



UL Solutions 後續生產檢驗服務概要

- 此所需的方案確認製造商繼續生產符合 UL Solutions 要求的 UL 認證產品。
- 透過在 UL 認證產品的製造、組裝、製造、加工、成品、儲存或貼標地點檢查來提供後續生產檢驗服務。
- UL Solutions 現場工程師依照適合 UL 認證產品或系統的頻率進行檢驗。
 - 通常情況下，不會事先通知檢查。
 - 每次工廠檢驗期間，UL Solutions 現場工程師都會尋找標示 UL 標誌的產品。*
- 有時，UL Solutions 可能會在工廠、公開市場或其他地方選擇樣品，以進一步確定其合規性。



*有時即使沒有使用 UL 標誌，UL Solutions 現場工程師仍會前往現場。在這些情況下，UL Solutions 現場工程師可能進行**生產準備訪問**。

要求、條款和協議

標誌完整性計劃——UL 標誌監督要求

UL Solutions 針對參與美國、加拿大相關的 UL 標誌認證計劃的製造商和 UL Solutions 現場工程師，定義責任、義務和要求。

全球服務協議 (GSA) 和 UL Solutions 後續生產檢驗服務條款

擬定 UL Solutions 客戶要求和提供的特定服務的服務條款及細則，其中包括但不限於：

- 控制 UL 認證標誌的使用
- UL Solutions 後續生產檢驗服務檢查
- 突襲檢查
- 機密

您可以在[此處](#)檢視有關 UL 標誌監督要求的更多資訊。請點選[這裡](#)查看 UL Solutions 的後續生產檢驗服務條款。

您可以在[此處](#)檢視 GSA。

您可以在 UL Solutions 後續生產檢驗服務程序中查看完整的 UL 標誌監督要求。

UL 認證類型標籤

L 類

L 類標籤主要適用生命安全產品或製造流程可客製化的產品。

- 進行突擊檢查，時間安排可能須視製造商使用的 UL 標誌數量等因素而定。
- 通常，製造商會從 UL Solutions 或 UL Solutions 授權標籤供應商購買標籤上的 UL 標誌。

[此處](#)檢視有關授權標籤供應商的更多資訊。

R 類

- R 類標籤主要適用電器、組件和其他產品。
- 通常不事先通知進行檢查，通常每年至少四次。
- 製造商得使用 UL Solutions 核准的圖案，製作自己的 UL 標誌或可請[授權標籤供應商印刷 UL 標誌](#)。
- UL 的認證標誌可以透過多種方式來加以應用，包括但不限於：粘貼標籤、模具壓制、印章、蝕刻和絲網印刷，都是按照後續生產檢驗服務的規定來操作。

後續生產檢驗服務檢查的 頻率

根據產品、產量（針對特定產品）以及製造商按照要求生產產品的能力，檢查頻率可能會不同。



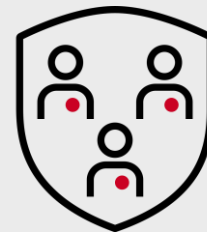
UL Solutions 的責任

UL Solutions 現場工程師負責執行每個檢查項目來驗證製造商是否符合 UL Solutions 的要求。完成檢查時，UL Solutions 現場工程師將發出檢驗報告，記錄檢驗情況並列出檢驗的型號。如有必要，會發出變更通知 (VN) 來記錄和告知檢驗期間發現的任何不合格項目。



UL Solutions 的其他責任

- 檢驗期間使用UL Solutions 後續生產檢驗服務程序來審查產品的合規性
- 記錄檢驗期間審查的產品類型
- 確認製造商對 UL 認證標誌的控制
- 確認製造商是否遵守工廠測試方案
- 記錄不符合認證要求的情況
- 當面臨不合規狀況時，請評估矯正措施的成效
- 根據 UL Solutions 後續生產檢驗服務程序的指示，選擇後續生產檢驗測試樣品並提供製造商相關郵寄指示





構造要求

- 如果產品標示 UL 標誌，則製造商必須可以驗證產品的構造符合 UL Solutions 後續生產檢驗服務程序的要求。
- 可透過 UL Solutions 組件認同方案或透過其他方式，例如[此處](#)詳述的分割檢查和其他選項來驗證組件。
- UL Solutions 後續生產檢驗服務程序中所述的所需產品標記和說明必須由 UL Solutions 現場工程師驗證。

組件和材料可追溯文件

在 UL Solutions 的巡查過程中，我們會檢查製造商是否能確保組件的可追溯性，以及是否能辨別該組件是否已獲得 UL 的認證。

- 包括但不限於：UL 列出和認可的組件、製造的聚合物零件、電線電纜、線束、印刷線路（電路）板和組件、重新包裝的產品以及分割檢驗的組件。
- [此處](#)檢視 UL Solutions 可追溯要求。

所需的生產線測試

許多產品都需要進行生產線測試，來確定是否符合適用的安全要求。在這些情況下，製造商需要執行測試並維護測試記錄和不合格產品的處置方式。

此外，有些產品需要測試實驗室人員或 UL Solutions 親眼目擊進行後續生產檢驗測試。

- UL Solutions 後續生產檢驗服務程序描述了樣品要求、測試方法和可接受的標準。
- UL Solutions 會從上次產品檢查後生產的產品或庫存中隨機抽取，並由製造商送至測試實驗室。



測試記錄

UL Solutions 要求製造商維護 UL Solutions 後續生產檢驗服務程序中指定的程序和記錄。這些程序和記錄可能包括以下內容：



測試和測量設備的校驗



測試方法



測試和結果的記錄



測試失敗的處置或
校正措施



檢驗、測量和測試設備的校驗

UL Solutions 後續生產檢驗服務程序所需或 UL Solutions 工廠檢驗期間使用的所有製造商檢查、測量和測試設備必須每年根據可追溯的國家標準進行校驗。（[檢視 UL Solutions 校驗要求](#)）。

除非 UL Solutions 後續生產檢驗服務程序中明確說明，否則加工設備內含的儀器，例如用於產品製造的設備，通常不受此要求的影響。

變更 UL 認證產品

如果您需要針對 UL 認證產品進行構造變更，請[聯絡我們](#)，以針對變動相應變更 UL Solutions 後續生產檢驗服務程序。

關鍵步驟

1

依據 GSA（全球服務協議）的規定和後續生產檢驗服務的條款，標示 UL 標誌的產品進行這些變動前，必須提交變動供 UL Solutions 進行評估和審查。

2

UL Solutions 將評估變動，且如果符合適用要求，則將授權進行變動並修改 UL Solutions 後續生產檢驗服務程序。

3

UL Solutions 後續生產檢驗服務程序修改的頁面將寄送給製造商，且可前往 [myUL](#) 查閱。修改後的頁面將視為 UL Solutions 後續生產檢驗服務的一部分，以用來維護 UL 標誌的完整性。

現場確認產品的合規性——現場檢驗

UL 認證標誌只能在經授權的製造地點，於製造過程中貼在產品上。然而，我們認知到在特定情況下，可能因失誤或因現場的標籤受損/摘除，而無法提供 UL 標誌。在此情況下，我們提供現場檢驗。

現場檢驗專門適用最近安裝的產品，且從製造地點運出產品時，產品必須符合認證資格。在成功進行現場檢驗後，在 UL Solutions 的監督下，由製造商代表貼上 UL 標誌。

如此一來可以讓您避免產品拆卸和更換，進而節省您的時間和金錢。

如需更多資訊，請瀏覽[現場檢驗](#)頁面。



現場確認產品的合規性—現場評估

符合現場評估資格的产品通常未經認證或認證後已修改或不符合現場檢驗資格。

我們透過現場評估，可以使用已安裝產品的適用安全合規性要求，進行評估和報告，以讓主管機關允收。

如需更多資訊，請瀏覽[現場評估](#)頁面。



上訴程序

即使 UL Solutions 對認證決定和授權應用 UL 標誌保留決定權，但如果製造商與 UL Solutions 對 UL Solutions 後續生產檢驗服務的意見不一致且無法達成滿意的解決方式，則在公正的情況下，製造商可以提出上訴或向 UL Solutions 請求釐清以尋求解決方案。

如果您需要上訴或請求釐清 UL Solutions 後續生產檢驗服務決定，請[聯絡我們](#)。



生產 UL 認證產品製造商的責任

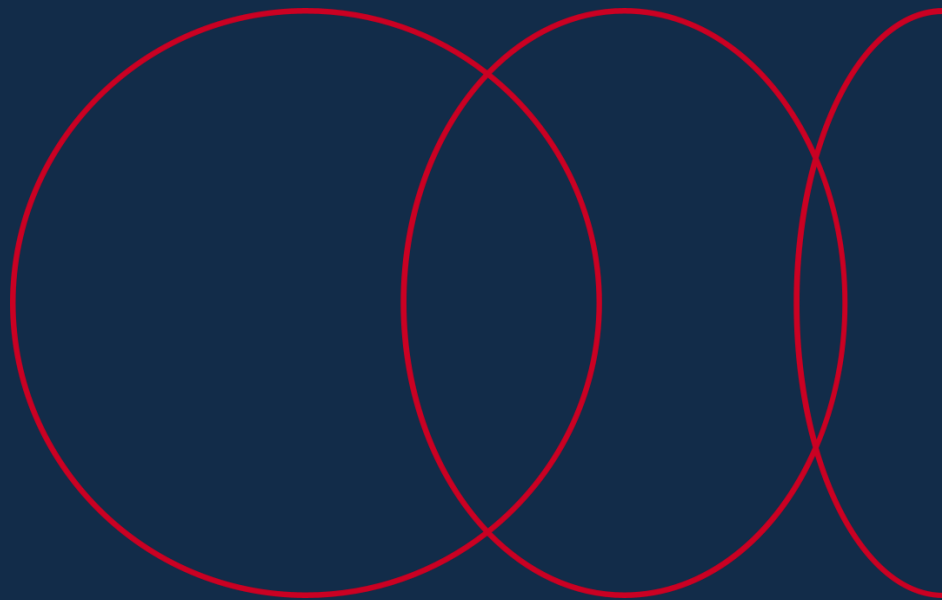


生產 UL 認證產品的製造商必須



- 確認僅完全符合所有 UL Solutions 要求的產品才可標示 UL 標誌。
- 維護 UL Solutions 後續生產檢驗服務程序所需的組件和材料的可追溯性。
- 未授權或不完全符合 UL 認證要求的產品不得提及 UL 認證，包括所有廣告材料（[請參閱指南](#)）、數位材料（例如網站和電子郵件）以及所有促銷產品。
- 允許 UL Solutions 現場工程師立即拜訪製造工廠。
- 針對不合格項目，採取糾正行動。
- 前往 [myUL](#) 取得目前的檢驗文件或維護紙本文件。
- 僅在 UL Solutions 授權處套用 UL 認證標誌。
- 如果取得 UL Solutions 或授權標籤供應商的授權和/或取得 UL 標誌，請複製 UL 認證產品的 UL 標誌。（如需詳細資訊，請參閱 UL Solutions 後續生產檢驗服務程序）。

第 4 節：後續生產檢驗 服務客戶工具



myUL® 客戶入口網站

您可以使用 myUL 來完成以下事項：



查看檢驗報告和 VN



訂購 UL Solutions 標籤



下載最新 UL Solutions 檔案和報告



檢視 UL Solutions 何時收到您的樣品，何時樣品被送回、領取、銷毀或封存



取得和下載 UL 標準



完全掌握報價、訂單與專案

myUL[®] 客戶入口網站

myUL[®] 是安全的線上資源，可讓您更輕鬆了解 UL Solutions 專案文件、產品資訊、文件、樣品和服務。myUL 讓您可以安全使用線上工具和資料庫，可以有效簡化您的合規性活動。您可以透過帳戶取得 UL Solutions 報告、專案進度、VN、檢驗報告、UL Solutions 員工名冊以及塑膠、電器配線材料和印刷電路板等組件的技術資料。使用 UL Solutions 現場工程師提供的公司地點編號（PSN），可以簡化您的註冊流程。



UL Solutions 後續生產檢驗服務程序概要

- UL Solutions 後續生產檢驗服務程序描述授權的產品構造。
 - 符合 UL Solutions 後續生產檢驗服務程序概述要求的產品符合產品標示程序指定的 UL 標誌的資格。
 - 該程序包含製造商必須遵守的要求以及 UL Solutions 將用來評估是否持續符合我們的要求。
- 在第一次檢驗或 IPI 前，會將後續生產檢驗服務程序發送給製造商。
- 申請人和製造商必須了解 UL Solutions 後續生產檢驗服務程序的目的、要求和準確性。
- 製造商必須告知 UL Solutions 客戶服務部門或專案處理人員其在程序中發現的錯誤。
- 如果您有任何問題，請聯絡發出 UL Solutions 後續生產檢驗服務程序的專案處理人員，或透過我們的網站[與我們聯絡](#)。
- 要取得 UL Solutions 後續生產檢驗服務程序的最新版或其他文件，[註冊免費的 myUL 帳戶](#)。

UL Solutions 後續生產檢驗服務程序關鍵要素

- 授權頁面——標識 UL Solutions 授權的生產設施，在符合 UL Solutions 要求的產品上標示 UL 標誌，並在有多個生產地點時標示為其指定的所需工廠 ID 標記
- 清單標記資料頁面和/或標記中心——標識所需 UL 認證標記元素
- 附錄——包含製造商和 UL Solutions 適用的指示，概述責任和通過 UL 認證產品進行的測試；也描述了轉送到 UL Solutions 設施的 UL Solutions 後續生產檢驗服務樣品所需的測試
- 後續生產檢驗服務說明 (FUII) /標準化附錄頁面 (SAP) ——包含特定的指示和適用 UL Solutions 後續生產檢驗服務方案的責任；特定產品類別中的所有製造商一體適用相同的指示
- 一般章節——包含與多個產品相關指示、構造細節和標記資訊
- 描述章節——通常按數字順序排列，描述 UL Solutions 評估的認證產品

*您可前往 [myUL](#) 取得 UL Solutions 後續生產檢驗服務程序。

檢驗報告

UL Solutions 現場工程師使用檢驗報告來記錄工廠檢驗的結果。

檢驗報告會說明：

- 檢驗的基本資訊；UL Solutions 現場工程師的姓名；製造商的名稱、地點和工廠代表等資訊。
- 檢驗類型（定期檢驗、IPI 或專案檢驗）
- 檢驗期間會檢驗所有型號產品
- 需要寄送至 UL Solutions 測試實驗室進行額外後續測試的產品樣品資訊

申請人和/或製造商收到檢驗報告副本，您也可前往 [myUL](#) 下載報告。

差異通知

UL Solutions 現場工程師開立 VN 來報告不符合要求的情況，通常會包含生產流程的以下項目：

- 測試設備校驗
- 測試
- 文件控管
- 組件和材料
- 產品構造
- 標記和手冊
- 可追溯

也會出具 VN，用來記錄濫用 UL 標誌的情況。申請人和/或製造商將收到 VN，且可前往 [myUL](#) 取得 VN。



解決 VN 問題

發出 VN 時，製造商有三個選項可以處理不合格的 UL 標誌產品：

- 修正產品以符合 UL Solutions 後續生產檢驗服務程序
- 移除或去除不合格產品上標示 UL Solutions 的任何標記
- 將不符合 UL Solutions 要求的產品報廢



資源的額外資訊

發出 VN 時維護合規性並採取糾正措施：

製造商有責任持續符合 UL Solutions 的要求。為了預防未來出現不合格的情況，製造商必須分析根本原因並擬定糾正措施計劃。UL Solutions 現場工程師將追蹤所有 VN 項目，確認不合格的狀況已進行處置並已解決差異。請前往 [UL Solutions 後續生產檢驗服務頁面](#) 來了解差異通知和糾正行動文件的詳細資訊。

樣品標籤

如果樣品將被送往測試實驗室進行後續測試，UL Solutions 現場工程師將為每組樣品填寫樣品標籤並固定在樣品上。製造商有責任確認選擇的樣品及時送達正確的測試實驗室。UL Solutions 現場工程師將提供郵寄指示。此測試的結果也被用來確認認證產品的製造流程仍然嚴格受到管控，且與產品進行認證時的流程一致。

第 5 節：UL 認證標誌





UL 認證標誌類型

認證類型

- **列名**——UL Solutions 已確定產品符合 UL Solutions 要求，且是根據我們的列名和 UL Solutions 後續生產檢驗服務方案製造該產品。
- **分類**——UL Solutions 已確定製造商已證明其能夠生產符合 UL Solutions 要求的產品，並確定認證標誌適用的要求和/或限制。
- **組件認同**——用於 UL Solutions 列名或分類產品中的零件或組件。

認證標誌類型

- **強化**——列名和分類產品的首要 UL 認證標誌。單一強化標誌可以包含多個市場的認證。
- **替代 UL 標誌（如果獲得授權）**——獲得 UL Solutions 後續生產檢驗服務程序授權後可使用列出和分類產品的可選 UL 認證標誌。
- **組件認同**——如需顯示組件識別標誌的資訊，請參閱 UL Solutions 後續生產檢驗服務程序。

合規性適用的 UL 標誌的組成和設計

出現在產品上的 UL 標誌由多個關鍵元素組成：

- 適當的 UL 認證標誌，例如 CERTIFIED、LISTED 或 CLASSIFIED。
- 適當的公認組件標誌。
- 特定認證方案所需的任何其他資訊，其中可能包括產品標識、認證適用的標準或額外的認證標誌
- 文件編號、識別碼、控制編號、序號、批號或簽發編號（須視認證標誌的類型而定）
- 此外，只要不與 UL Solutions 提供的認證資訊相悖，製造商還可以在認證標誌中加入其他資訊，包括公司名稱、電氣額定值、警告標誌、資料代碼、製造地點等。





UL 標誌的組成和設計

批評意見

- 請[下載並使用官方提供的 UL 標誌](#)，而非自製 UL 標誌的設計。
- 您的產品或許可以使用加強版的 UL 認證標誌。如需強化標誌的更多資訊，請前往 UL Solutions [標誌和標籤頁面](#)。強化 UL 認證標誌包含可讓您確認產品是否已通過認證的資訊，且描述了認證的範圍。
- UL Solutions 可能需要有關產品的額外資訊，並在標示 UL 標誌元素的相同標籤上顯示。

請參閱[標誌要求](#)以了解更多資訊。

採購 UL 標誌

訂購 UL Solutions 標籤

[此處](#)了解訂購 L 類標籤的更多資訊。[此處](#)了解訂購 R 類標籤的更多資訊。

採購 UL 標誌時應考慮的事項

- 元素、組成、位置和貼附方法
- 標籤材料的等級是否適用暴露的環境（溫度、表面類型、環境等）？
- 請根據您的即時需求來訂購 UL Solutions 的標籤，因為無論是紙製或鐳射標籤，其有效期都只有三年。三年期滿，UL Solutions 標籤必須更換新庫存。

如果您對產品或 UL 認可組件上應標示的 UL 標誌有疑問，請聯絡 [UL Solutions 客戶體驗中心](#)。如需更深入了解 UL 標誌代表的意義，請瀏覽 [標誌和標籤頁面](#)。



濫用 UL 標誌

僅符合 UL Solutions 認證要求的企業才能使用 UL 標誌。如果製造商不遵守 UL Solutions 的要求，UL Solutions 可能會暫停使用 UL 標誌的權利或增加製造工廠的檢驗頻率。

- 證明適當控管 UL 標誌的使用後，就可以恢復正常的檢驗方式。
- 除非已安排開立發票，否則申請人需負擔與額外控制措施的監控和實施相關的任何額外檢驗和管理費用。
- 如果未來發生未授權使用 UL 標誌的情況，可能會導致更嚴厲的懲處，最嚴重可撤銷認證。
- 如果您知悉濫用 UL 標誌的情況，請[不吝告知](#)。



感謝您信任 UL Solutions 來滿足您的產品認證需求。如果您有任何疑問或需要其他服務，請洽 UL Solutions 現場工程師或[直接與我們聯絡](#)。

