

标志完整性计划

UL Solutions 标志监督要求

UL Solutions 定义了在与美国/加拿大安全认证相关的 UL Solutions 后续服务检验计划中，涉及的制造商和 UL Solutions 现场工程师的责任、职责和要求。

本文件适用于所有参与美国/加拿大安全认证（也称为 UL Solutions 认证标志计划）的客户。本文件中描述的要求基于 UL.com/contracts 处有关服务提供的条款和条件，并反映我们长期以来对 UL Solutions 认证标志计划的后续服务检验计划要求。

除非我方明确书面授权且未以其他方式公开，否则制造商不得向任何第三方披露或分发任何要求文件或其内容，或将其用于 UL Solutions 认证和/或我方后续服务要求以外的任何目的。

根据 UL Solutions 与客户之间的协议，UL Solutions 没有任何义务或责任对除 UL Solutions 客户以外的任何人承担因使用或依赖本文件内容而引起或与此相关的任何损失、费用或损害，包括附带、后果性或惩罚性损害。

为什么这些要求很重要

我们的后续服务计划是我们认证标志完整性的基础。带有 UL Solutions 认证标志的产品必须符合我们的适用要求。按照合同协议，制造商只能将 UL Solutions 认证标志应用于符合我们适用要求的产品。在生产要带 UL Solutions 认证标志的产品期间，制造商有责任保持持续符合我们所有的适用要求。根据我们的后续服务计划，我们的现场工程师会定期查访 UL Solutions 认证产品的制造地点，通过现场监督检查制造商是否保持着充足的生产控制，并且已建立有效的质量体系。至少，制造商的质量体系必须在保持符合要求所需的程度上解决以下要素：

- 产品保证
- 检验与测试
- 文档
- 校准
- 材料控制，如采购、验证和处理
- 不符合问题的解决和纠正措施
- UL Solutions 标志的控制
- 记录
- 确保符合要求所需的其他流程

为了帮助实现持续不断的合规，制造商必须了解我们当前的要求、适用的标准以及其他后续服务计划相关规定。

我们与客户的共同目标是：确保只有完全符合我们适用要求的产品才带有 UL Solutions 标志。



适用文件

许多源文件包含并定义了特定于产品的技术要求，包括 UL Solutions 标准以及其他组织的标准，如 ASTM、ANSI 等。我们在后续服务程序中进一步包含并定义了特定于产品的技术要求。本 UL Solutions 标志监督要求文件中定义的一般要求将取代各后续服务程序中定义的任何类似要求。

我们鼓励制造商熟悉“FUStart：准备后续服务检验”。这一宝贵资源向客户介绍了我们的后续服务计划，并帮助制造商了解他们在我们的后续服务中担任的角色和承担的责任。FUStart 可以在我们的网站上找到，网址为 UL.com/fus。

我们现场工程师的一般责任和职责

在 UL Solutions 认证的整个生命周期内，产品和生产过程都要接受现场监督，以确定持续符合要求。我们的现场工程师将以适合 UL Solutions 认证产品或系统的频率进行这些查访。他们将以审核员的身份检查生产和系统控制是否使制造商能够持续生产符合要求的产品。

我们现场工程师的责任和职责包含各种活动，包括：

- 检查带有或打算带有 UL Solutions 认证标志或标记的产品结构，以确定是否符合产品描述以及后续服务程序和相关文件中规定的任何其他要求。
- 如有需要，可选择样本在 UL Solutions 实验室进行后续测试。除非另外特别指示，否则制造商负责包装和运输样本。
- 在一次典型查访中，审核制造商的测试记录和设施，以确定：
 - 正在对适当数量的样本进行所需的测试
 - 正在正确执行所需的测试，并且保存适当的记录
 - 正在记录适当的信息并且它们处于最新状态
 - 用于测试的仪器已按规定的间隔进行校准，并且工作状态良好
- 现场工程师可以见证制造商进行的测试。
- 在每次查访工厂时，确定带有或打算带有 UL Solutions 标志的生产批次，并随机选择具有代表性的样本进行检验。按照后续服务程序、适用标准和相关要求文件中的说明对样本进行检验。
- 以差异通知的方式记录任何不符合项。有关更多信息，请参见适用于美国/加拿大安全认证标志后续服务的 UL Solutions 差异通知和纠正措施要求，网址为 UL.com/fus。

申请人对符合要求的责任

申请人须告知制造商 UL Solutions 认证要求。可以通过授权制造商访问我们的 [myUL®](#) 安全客户门户来传达这些要求，但如果涉及专有信息，请联系您的客户团队获得进一步指导。

申请人还应确保我们后续服务程序和后续检验说明中描述的构造细节和其他产品特定信息准确无误。如果对要求的准确度和清晰度有任何疑问，请联系您的项目负责人，致电 1-877-ULHelps 或访问 UL.com/contact-us。

制造商对符合要求的责任

制造商有责任遵守 UL Solutions 所有当前适用的要求。根据相应的 UL Solutions 协议，制造商必须验证是否符合后续服务程序中规定的适用要求，以确保符合后续服务程序及我们的任何其他相关要求。

UL Solutions 要求文件

适用要求可在后续服务程序、UL Solutions 安全标准、UL Solutions 用户公告、本参考文件、[myUL®](#) 客户门户和我们的网站 UL.com/Solutions 中找到。UL Solutions 产品认证客户可以在 ULStandards.com 上访问 UL Solutions 和 ULC 安全标准。



当我们的后续服务程序或相关文件中引用 UL Solutions 安全标准或将其用作一部分时，制造商必须确保这些检验使用的 UL Solutions 标准是最新版本。

UL Solutions 标志的控制

制造商必须控制他们对 UL Solutions 标志的使用。UL Solutions 标志可直接通过使用该名称、它的缩写、UL Solutions 符号或 UL Solutions 认可组件标志来引用 UL Solutions，也可以间接通过我们认为可表示认证的商定标记（如可以选择使用 RC 标志，将此标志和认可的公司名称和型号的组合作为标志识别认证，在认证目录 UL Product iQ® 中予以注明）来引用。制造商必须具备有效的流程，以确保 UL Solutions 标志只与证明完全符合所有要求的产品相关联。此外，制造商必须确保未经授权或不完全符合要求的产品没有引用 UL 认证。如果要继续出货不完全符合要求的产品，可能需要按照 UL Solutions 认证目录的定义，修改型号、类型或其他用于确定认证的标记。这包括在广告材料、网站、电子邮件、促销和展会产品或任何其他形式的营销材料中进行的引用。此外，UL Solutions 标志的使用还受制造商和我们签署的协议限制。

UL Solutions 标志必须包含要求的所有信息，并且应在产品上清晰可辨。一些产品和认证计划允许采取替代标记方法。如需更多信息，具体标记要求在 UL.com/fus 处的后续服务程序和/或“传统、智能和增强型 UL 认证标志印刷指南”中进行了定义。

除非已得到我们的特别授权，否则制造商不得将零散标签（即未贴到产品或包装上的标签）运送到任何其他地点。此外，不应从原始应用场合以外的其他地方回收或重新使用 UL Solutions 认证标志。例如，除非已去除/销毁原始认证标志，否则不应回收/重复使用含有 UL Solutions 认证标志的包装或容器。

直接从我们这里购买的压敏标签有效期为 3 年。制造商应该有一个库存控制系统确保标签在过期后不再使用。

制造商负责 UL Solutions 标志的控制和库存。制造商应建立有记录支持的流程，以确保 UL Solutions 标志使用的准确度，并在适用的情况下报告产量。

经 UL Solutions 认证、列名、认可或分级的产品，如果之前曾使用过，并经过不同程度的重建、再制造、翻新、修理或修补以转售或再利用，则不符合贴新认证标志的资格，除非已将 UL Solutions 认证标志授权用于经过重建/翻新/再制造/修补的产品，并且已在后续服务程序中特别授权。

只有在成功完成初始生产检验后制造和运输的产品才有资格在构造时带有 UL Solutions 认证标志，如后续服务程序中所述。

查访工厂和产品

在工厂运转期间，制造商必须授权现场工程师可以在未经通知的情况下，立即进入制造、加工、制成或储放 UL Solutions 认证产品或组件的任意场所，以及进入测试区域进行后续服务程序要求的任何测试。应允许现场工程师在装运前对任何带有或打算带有我们的标记的产品检验和见证规定的测试。

产品拆卸

制造商负责现场工程师进行检验所需的任何产品拆卸。如果制造商同意，现场工程师可以为了使检验查访更加高效和有效而选择拆卸产品。在任何一种情况下，均由制造商对产品的重新装配负责。

后续测试样本选择

当需要后续测试时，现场工程师将会选择样本。如果测试将在 UL Solutions 测试实验室进行，并且不需要特别样本准备工作，制造商应在检验查访后的五个工作日内将样本寄到我们的代表指定的测试实验室。当样本准备必须满足特别要求时，制造商有责任及时将样本寄给我们，即通常



在检验查访后的 30 个日历日内。除非另外特别说明，否则制造商负责包装和运输样本。

检验与测试

制造商负责按照所需频率和条件进行适用标准或后续服务程序和相关文件要求的检验和测试。

检验、测量和测试设备、设施和人员

制造商应使用具有确保符合要求所需准确度和精密度的检验、测量和测试设备。

制造商必须在方便的地点提供以下资源用于在工厂进行所有检验和测试：

- 检验、测量和测试设备
- 设施
- 能胜任的人员

在检验查访期间，制造商应向现场工程师提供检验、测量和测试设备及相关资源，以便检验工作能够顺利进行而不会出现不必要的延误。

检验、测量和测试设备的校准

制造商有责任确保后续服务程序要求或现场工程师在工厂检验期间使用的所有检验、测量和测试设备，包括校准标准件，均已按照公布的校准要求进行校准。有关更多信息，请参见 UL Solutions 校准要求：用于美国/加拿大安全认证后续服务的设备，网址为 UL.com/fus。

要求的记录控制

制造商需要建立记录控制流程，并能够识别适用的检验和测试表现记录。除非后续服务程序另有规定，否则制造商应记录产品型号或目录编号、产品标识、执行的检验和/或测试，以及日期和结果。

记录检索/访问

制造商应能够随时检索证明符合要求的任何记录，并授予现场工程师访问所有适用记录的权限。

记录保留

除非另有规定，否则证明制造商符合要求的记录的保留期为自记录创建之日起至少六个月。

100% 检验或 100% 测试的记录

一个特定批次或一组产品的记录可能只包括一个表明整个批次或组已经过测试并认定合格的声明，而没有具体细节。如果制造商已实施可审核的系统来确认生产始终会接受要求

的测试，那么当生产 100% 经过测试时，没有必要保留完整的测试记录。相反，制造商应保留异常报告，表明不合规情况和纠正措施。

加拿大认证产品的双语安全、警告和警示标记

打算在加拿大销售并带有 CA 国家代码 C-UL 或 ULC 认证标志的产品需要以英语和法语显示所有安全、警告和警示标记。这适用于后续服务程序中规定的所有必要安全、警告和警示标记。有关更多信息，请参见加拿大双语安全、警告、警示标记认证要求，网址为 UL.com/fus。

识别和解决不符合项

当现场工程师检验的产品不符合后续服务程序、适用标准或其他要求时，现场工程师应将任何不符合项记录在差异通知中。根据我们发布的要求来识别和解决不符合项。有关更多信息，请参见 UL Solutions 差异通知和纠正措施要求：美国/加拿大安全认证标志后续服务，网址为 UL.com/fus。



可追溯性要求

作为后续服务程序的一部分，我们定义了 UL Solutions 认证产品中使用的材料和组件的最低要求。制造商有责任确保 UL Solutions 认证产品中使用的的所有组件和材料符合要求。制造商必须维护要求的所有记录，以便供现场工程师查阅。有关 UL Solutions 认证产品中使用的材料和组件的控制要求的更多信息，请参见“UL Solutions 可追溯性要求：用于美国/加拿大安全认证标志后续服务的材料和组件”，网址为 UL.com/fus。

OSHA 要求

美国职业安全与健康管理局（OSHA）对工作场所中使用的某些类型的产品进行安全监管，这要求它们获得 UL Solutions 等国家认可测试实验室（NRTL）的认证。一项新的 OSHA 指令（CPL 01-00-004）已经发布，其中包括当制造商生产该指令范围内的认证产品时，需要在监督期间审查的额外要求。这些通常是能够在工作场所找到的产品。对于拥有此类产品的制造商，UL Solutions 工厂监督应每年验证制造商维护着：

- 生产控制程序，包括：
 - a) 识别批次或生产流程的机制
 - b) 不合格产品的隔离程序
 - c) 将可能影响产品合规性的产品、生产或管理系统变更通知 UL Solutions 的程序
 - d) 定期审查和更新主要规格的程序
 - e) 生产记录的保留程序
 - f) 跟踪和记录产品缺陷、索赔和投诉的程序，以及
 - g) 用于制造认证产品的来料和组件的控制程序
- 充分分离质量保证人员和生产人员之间的职责；
- 对生产流程进行定期质量保证验证的程序，包括抽样程序和由独立于生产的人员进行验证检验和测试的要求（当这些测试独立于生产流程时）；以及
- 生产线验证和测试程序，当 UL Solutions 要求时，使用生产设施定期检查且经过适当校准和维护的测试设备。

问题、回应和申诉

如果您对因检验查访而发布的文件的内容或解释有任何疑问或顾虑，请与现场工程师或其主管联系。

制造商应对对差异通知的回应交给差异通知上注明的相应工程师。

请与您的现场工程师联系以请求获取有关我们后续服务相关计划的额外信息和澄清，包括差异通知。如果现场工程师无法提供请求的信息，他们将协助您与管理团队取得联系以获得回应。如果您希望就我们的后续服务或任何其他服务提出正式申诉或发起投诉，请与您当地的客户服务团队联系。

申请人和制造商可以通过 [myUL®](#) 获取更多信息，myUL® 是一个专门的门户，可安全访问检验报告、程序、差异通知、项目跟踪信息以及其他专门为客户创建的在线工具。

无法上网的制造商可从当地客户服务代表或现场工程师处获得本文件中引用的文件的最新版本。

有关更多信息，请联系您当地的现场工程师。
有关更多信息，请访问 UL.com/Solutions。



Safety. Science. Transformation.™

© 2023 UL LLC 保留所有权利
未经许可，不得复制
FENGR22CS666254