

标志完整性计划

美国/加拿大安全认证的差异 通知和纠正措施要求

我们定义了制造商回应不符合要求的差异通知而采取的最低行动要求。本文件适用于购买我们的产品认证服务（即美国/加拿大安全认证）的所有美国和加拿大市场的客户。

为什么此要求非常重要

确定持续符合要求的一个关键因素是我们的现场工程师定期对工厂进行后续服务查访。这些查访是验证生产设施的流程和系统是否能够有效满足要求的一种方法。当在现场或工厂的后续服务查访中发现不符合情况时，制造商不仅要解决产品不符合问题，还要解决可能导致不符合的任何潜在流程或系统问题，这一点很重要。必须采取适当的遏制和系统级纠正措施来帮助确保所有带有 UL Solutions 标志的产品符合要求，并采取措施来降低同样的不符合情况再次发生的可能性。

要求

制造商和申请人有责任确保所有带有 UL Solutions 认证标志的产品符合适用的 UL Solutions 要求。当产品不符合后续服务程序、适用标准或其他 UL Solutions 要求时，我们的现场工程师应以不符合记录的形式将不符合项记录在差异通知（VN）中。差异通知中包含对不符合项的处置，以及当需要变更程序时制造商或申请人需要采取的措施。

制造商针对差异通知应采取的措施

在发出差异通知后，制造商可以根据差异通知（VN）处置中定义的三个选项处理不符合要求的 UL Solutions 标志产品。

1. 请勿在现有结构上继续使用 UL Solutions 认证标志。返工或修改所有不符合要求的 UL Solutions 标志产品，使其符合后续服务程序。
2. 刮掉和/或去除产品上引用 UL Solutions 的任何标记，或者在标记采用压印、模压或模塑等方式的情况下抹除这些标记。
3. 联系我们的客户服务并提交该差异作为替代结构。此选项需要申请人的参与。如果您选择在审查期间发货，您将自行承担风险。对于因任何第三方使用产品和/或产品不符合适用 UL Solutions 要求而引起或与之相关的任何索赔、损失、费用或损害，UL Solutions 概不负责。

除了上述任何选项外，制造商还应调查发生差异通知的根本原因，并采取措施防止不符合情况再次发生。例如，此类措施包括提供额外培训、修订工作指示、提供工作辅助工具、修订工程变更和采购流程等。

有关更多信息，请联系您的当地工程师。



虽然不需要制定正式书面纠正措施计划，但是应在未来查访之前或期间解决注意到的每个差异并进行验证。若未能采取适当措施解决差异通知，可能导致另行发出差异通知、启动客户纠正措施流程，或暂停 UL Solutions 对产品使用 UL Solutions 认证标志的授权。

申请人通知

制造商有责任通知申请人我们发现的任何差异。此外，我们的现场工程师将尽力向申请人（如果不同于制造商）提供一份差异副本。制造商和申请人也可以在 my.ul.com 获取差异通知。

问题

如果您对因检验查访而发布的文件的内容或解释有任何疑问或顾虑，请与当地现场工程师或现场工程师的经理联系。这是澄清任何问题的最快方式。

有关更多信息，请联系您的当地工程师。



Safety. Science. Transformation.™

© 2023 UL LLC 保留所有权利
未经许可，不得复制。UL Solutions 机密 ULID-001197
FENGR22CS666254