

Chương trình toàn vẹn dấu chứng nhận

Yêu cầu về Giám sát dấu chứng nhận UL

UL Solutions quy định rõ trách nhiệm, nhiệm vụ và yêu cầu đối với cả nhà sản xuất và kỹ sư thực địa của UL Solutions khi họ tham gia các chương trình kiểm tra thuộc phạm vi của Dịch vụ giám sát và liên kết với Chứng nhận an toàn tại Hoa Kỳ/Canada.

Tài liệu này áp dụng cho mọi khách hàng tham gia Chứng nhận an toàn tại Hoa Kỳ/Canada, hay còn được gọi là chương trình Dấu chứng nhận UL. Các yêu cầu được mô tả trong tài liệu này đều dựa trên điều khoản và điều kiện về cung cấp dịch vụ có tại UL.com/contracts, đồng thời phản ánh các yêu cầu kiểm tra của chương trình Dịch vụ giám sát lâu đời mà chúng tôi áp dụng cho chương trình Dấu chứng nhận UL.

Trừ khi chúng tôi đưa ra ủy quyền rõ ràng bằng văn bản và không công bố rộng rãi, nhà sản xuất không được tiết lộ hoặc phân phối các tài liệu ghi chép yêu cầu hoặc nội dung bên trong cho bất kỳ bên thứ ba nào, hoặc sử dụng cho mục đích khác, ngoài việc đề hiểu về yêu cầu của chứng nhận UL và/hoặc của Dịch vụ giám sát.

Theo thỏa thuận giữa UL Solutions và khách hàng, UL Solutions sẽ không chịu bất kỳ nghĩa vụ hoặc trách nhiệm pháp lý nào đối với các tổn thất, chi phí hoặc thiệt hại, bao gồm thiệt hại mang tính ngẫu nhiên, hệ quả hoặc trừng phạt xảy ra với bất kỳ ai không phải khách hàng của UL Solutions, khi việc đó phát sinh từ hoặc liên quan đến việc sử dụng hoặc dựa vào nội dung tài liệu.

Tầm quan trọng của yêu cầu này

Chương trình Dịch vụ giám sát của UL là nguyên tắc cơ bản để đảm bảo tính toàn vẹn của Dấu chứng nhận. Sản phẩm phải tuân thủ các yêu cầu hiện hành của UL mới được mang Dấu chứng nhận UL. Dựa trên thỏa thuận hợp đồng giữa hai bên, nhà sản xuất chỉ được dán Dấu chứng nhận UL trên những sản phẩm tuân thủ yêu cầu hiện hành của UL. Trong quá trình sản xuất các sản phẩm dự định mang Dấu chứng nhận UL, nhà sản xuất có trách nhiệm duy trì tính tuân thủ liên tục theo mọi yêu cầu hiện hành của UL. Trong phạm vi chương trình Dịch vụ giám sát, kỹ sư thực địa của chúng tôi sẽ thường xuyên đến các địa điểm sản xuất sản phẩm được UL chứng nhận để kiểm tra lại thông qua hình thức giám sát tại chỗ. Mục đích là đảm bảo rằng nhà sản xuất vẫn duy trì đầy đủ các biện pháp kiểm soát sản xuất và một hệ thống quản lý chất lượng hiệu quả. Ở mức tối thiểu, để duy trì tính tuân thủ yêu cầu, hệ thống quản lý chất lượng của nhà sản xuất phải giải quyết các yếu tố sau trong phạm vi cần thiết:

- Đảm bảo sản phẩm
- Kiểm tra và thử nghiệm
- Lập tài liệu
- Hiệu chuẩn
- Kiểm soát nguyên vật liệu như thu mua, xác minh và xử lý
- Giải quyết trường hợp không hợp quy và hành động khắc phục
- Kiểm soát Dấu chứng nhận UL
- Hồ sơ
- Các quy trình cần thiết khác để đảm bảo tuân thủ yêu cầu

Để duy trì tính tuân thủ liên tục và nhất quán, nhà sản xuất phải nắm được các yêu cầu hiện hành, tiêu chuẩn áp dụng và các ấn phẩm khác thuộc chương trình Dịch vụ giám sát của UL.

Chúng tôi hợp tác với khách hàng vì một mục tiêu chung, đó là để đảm bảo rằng chỉ sản phẩm tuân thủ đầy đủ các yêu cầu hiện hành của chúng tôi mới được mang Dấu chứng nhận UL.



Tài liệu hiện hành

Các yêu cầu kỹ thuật riêng cho từng sản phẩm được quy định và có trong một số tài liệu nguồn, bao gồm Tiêu chuẩn UL cũng như tiêu chuẩn của các tổ chức khác như ASTM, ANSI, v.v. Ngoài ra, chúng tôi cũng đưa các yêu cầu kỹ thuật đặc thù theo sản phẩm vào Quy trình dịch vụ giám sát. Các yêu cầu chung trong tài liệu “Yêu cầu về Giám sát Dấu chứng nhận UL” này sẽ thay thế mọi yêu cầu tương tự được nêu trong các Quy trình dịch vụ giám sát riêng lẻ.

Nhà sản xuất nên dành thời gian tìm hiểu “FUstart: Chuẩn bị cho những chuyến kiểm tra của Dịch vụ giám sát”. Tài liệu hữu ích này sẽ giới thiệu cho khách hàng về chương trình Dịch vụ giám sát của UL và giúp nhà sản xuất hiểu rõ vai trò, trách nhiệm của mình đối với Dịch vụ giám sát. Quý vị có thể xem FUstart trên trang web của chúng tôi tại UL.com/fus.

Trách nhiệm và nhiệm vụ chung của kỹ sư thực địa

Trong thời gian chứng nhận UL của quý vị còn hiệu lực, các sản phẩm và quy trình sản xuất phải được giám sát tại chỗ để xác định là vẫn liên tục tuân thủ các yêu cầu. Kỹ sư thực địa của chúng tôi sẽ đến kiểm tra các sản phẩm hoặc hệ thống được UL chứng nhận theo tần suất thích hợp. Với vai trò là người đánh giá, kỹ sư thực địa của chúng tôi sẽ kiểm tra lại các biện pháp kiểm soát sản xuất và hệ thống nhằm giúp nhà sản xuất tiếp tục sản xuất sản phẩm tuân thủ yêu cầu.

Trách nhiệm và nhiệm vụ của kỹ sư thực địa bao quát nhiều hoạt động khác nhau, cụ thể gồm:

- Kiểm tra cấu tạo của những sản phẩm đang mang hoặc dự định sẽ mang Dấu chứng nhận UL hoặc các dấu chứng nhận chung khác, mục đích là để xác định rằng sản phẩm đúng theo mô tả và tuân thủ các yêu cầu khác trong Quy trình dịch vụ giám sát cùng các tài liệu liên quan.
- Nếu cần, chọn mẫu để mang đi thử nghiệm giám sát tại phòng thí nghiệm của UL Solutions. Nếu không có chỉ dẫn cụ thể khác, nhà sản xuất sẽ chịu trách nhiệm đóng gói và vận chuyển mẫu.
- Đánh giá hồ sơ thử nghiệm và cơ sở vật chất của nhà sản xuất trong chuyến kiểm tra thông thường để xác định rằng:
 - Các mẫu sản phẩm được đem đi thử nghiệm theo yêu cầu và đạt số lượng thích hợp
 - Các thử nghiệm bắt buộc được thực hiện chính xác và nhà sản xuất có lưu giữ hồ sơ liên quan
 - Thông tin phù hợp được ghi lại và được cập nhật mới nhất
 - Dụng cụ được dùng để thử nghiệm đã được hiệu chuẩn theo khoảng thời gian quy định và đang hoạt động tốt

- Có thể kỹ sư thực địa sẽ trực tiếp chứng kiến các thử nghiệm do nhà sản xuất tiến hành.
- Trong mỗi chuyến kiểm tra tại nhà máy, xác định những sản phẩm có sẵn đang mang hoặc dự định sẽ mang Dấu chứng nhận UL và chọn ngẫu nhiên mẫu đại diện để kiểm tra. Các mẫu này được kiểm tra theo hướng dẫn trong Quy trình dịch vụ giám sát, các tiêu chuẩn áp dụng và các tài liệu về yêu cầu liên quan.
- Ghi lại mọi trường hợp không hợp quy bằng thông báo trường hợp sai lệch. Để biết thêm thông tin, vui lòng tham khảo *Thông báo trường hợp sai lệch và yêu cầu về hành động khắc phục của UL: dành cho Dịch vụ giám sát dấu chứng nhận an toàn tại Hoa Kỳ/Canada*. Tài liệu này có trên UL.com/fus.

Trách nhiệm tuân thủ yêu cầu của bên đăng ký

Bên đăng ký phải cung cấp cho nhà sản xuất các yêu cầu của Chứng nhận UL. Để thực hiện việc này, bên đăng ký có thể cho phép nhà sản xuất truy cập vào yêu cầu thông qua Cổng thông tin khách hàng bảo mật [myUL](http://myUL.com) của chúng tôi. Tuy nhiên, nếu có liên quan đến thông tin độc quyền, vui lòng liên hệ với đội ngũ phụ trách tài khoản để được hướng dẫn thêm.

Bên đăng ký cũng phải đảm bảo rằng các chi tiết về cấu tạo sản phẩm cùng thông tin cụ thể khác về sản phẩm là chính xác, như được mô tả trong Quy trình dịch vụ giám sát và Hướng dẫn kiểm tra giám sát. Nếu quan ngại về tính chính xác và rõ ràng của các yêu cầu, vui lòng liên hệ với đơn vị phụ trách dự án của quý vị qua số 1-877-ULHelps hoặc truy cập trang web UL.com/contact-us.

Trách nhiệm tuân thủ yêu cầu của nhà sản xuất

Nhà sản xuất chịu trách nhiệm tuân thủ mọi yêu cầu hiện hành và áp dụng từ UL Solutions. Theo thỏa thuận liên quan với UL Solutions, để được coi là tuân thủ Quy trình dịch vụ giám sát cùng các yêu cầu liên quan khác của chúng tôi, nhà sản xuất phải xác minh rằng họ tuân thủ các yêu cầu áp dụng được quy định trong Quy trình dịch vụ giám sát.

Tài liệu về yêu cầu của UL Solutions

Để xem các yêu cầu áp dụng, quý vị có thể tham khảo Quy trình dịch vụ giám sát, Tiêu chuẩn an toàn của UL, Bản tin người đăng ký UL, tài liệu tham khảo này, Cổng thông tin khách hàng [myUL](http://myUL.com) và trang web của chúng tôi tại UL.com/Solutions. Khách hàng sở hữu chứng nhận sản phẩm của UL Solutions có thể truy cập Tiêu chuẩn an toàn của UL và ULC tại ULStandards.com.

Khi tham chiếu hoặc sử dụng Tiêu chuẩn an toàn của UL trong Quy trình dịch vụ giám sát của chúng tôi hoặc các tài liệu liên quan, nhà sản xuất phải lưu giữ phiên bản mới nhất của các Tiêu chuẩn UL dùng trong kiểm tra này.

Kiểm soát Dấu chứng nhận UL

Nhà sản xuất phải kiểm soát việc sử dụng Dấu chứng nhận UL. Dấu chứng nhận UL có thể tham chiếu trực tiếp đến UL Solutions qua tên, chữ viết tắt, ký hiệu UL hay Dấu chứng nhận linh kiện được UL công nhận, hoặc gián tiếp bằng các ký hiệu đánh dấu theo thỏa thuận và được hiểu là biểu thị cho sự chứng nhận của chúng tôi (chẳng hạn như tên công ty và mẫu được công nhận khi không bắt buộc có Dấu chứng nhận RC và tổ hợp này được ghi chú trong thư mục chứng nhận – UL Product iQ®, dưới dạng dấu/ký hiệu biểu thị hiệu lực chứng nhận). Nhà sản xuất phải có quy trình hiệu quả để đảm bảo rằng Dấu chứng nhận UL **chỉ** liên kết với sản phẩm chứng minh đã tuân thủ đầy đủ tất cả yêu cầu. Ngoài ra, nhà sản xuất phải đảm bảo không tham chiếu chứng nhận UL đến các sản phẩm không được phép hoặc không tuân thủ đầy đủ các yêu cầu. Nếu nhà sản xuất cần tiếp tục giao những sản phẩm không tuân thủ đầy đủ yêu cầu, thì cần phải sửa đổi số model, loại hoặc các dấu/ký hiệu khác đang được dùng để nhận diện chứng nhận, như được định nghĩa trong thư mục chứng nhận của UL. Điều này áp dụng cho cả những nội dung tham chiếu trong tài liệu quảng cáo, trang web, email, sản phẩm quảng bá và hội chợ thương mại hoặc bất kỳ hình thức tài liệu tiếp thị nào khác. Hoạt động sử dụng Dấu chứng nhận UL cũng chịu thêm các hạn chế theo những thỏa thuận đã thực hiện giữa UL và nhà sản xuất.

Dấu chứng nhận UL phải chứa mọi thông tin cần thiết và phải dễ đọc trên sản phẩm. Một số sản phẩm và chương trình chứng nhận cho phép sử dụng phương pháp đánh dấu thay thế. Các yêu cầu về dấu/ký hiệu được quy định cụ thể trong Quy trình dịch vụ giám sát và/hoặc Hướng dẫn in dấu chứng nhận UL cũ, thông minh và nâng cao. Vui lòng xem tài liệu này tại UL.com/fus để biết thêm chi tiết.

Nhà sản xuất không được vận chuyển nhãn rời, tức là nhãn chưa gắn cố định vào sản phẩm hoặc bao bì, đến bất kỳ địa điểm nào khác, trừ khi được chúng tôi ủy quyền cụ thể. Ngoài ra, không được tái chế hoặc tái sử dụng Dấu chứng nhận UL trái với mục đích sử dụng ban đầu. Ví dụ: không được tái chế/tái sử dụng bao bì hoặc thùng chứa có Dấu chứng nhận UL, trừ khi đã xóa/hủy Dấu chứng nhận ban đầu.

Nhãn nhạy cảm với áp suất mua trực tiếp từ chúng tôi có hạn sử dụng 3 năm. Nhà sản xuất nên có hệ thống kiểm soát hàng tồn kho để đảm bảo không sử dụng nhãn sau ngày hết hạn này.

Nhà sản xuất chịu trách nhiệm kiểm soát và kiểm kê Dấu chứng nhận UL. Nhà sản xuất phải áp dụng quy trình lưu giữ hồ sơ để đảm bảo tính chính xác khi sử dụng Dấu chứng nhận UL và khi báo cáo khối lượng sản xuất, nếu áp dụng.

Sản phẩm được UL chứng nhận, liệt kê, công nhận hoặc phân loại đã qua sử dụng và được dựng lại, tái sản xuất, tân trang, sửa chữa hoặc phục hồi, theo nhiều mức độ khác nhau cho mục đích bán lại hoặc tái sử dụng, sẽ không đủ điều kiện mang Dấu chứng nhận mới, trừ khi chúng tôi ủy quyền Dấu chứng nhận UL cho sản phẩm dựng lại/tân trang/tái sản xuất/phục hồi và ủy quyền cụ thể trong Quy trình dịch vụ giám sát.

Chỉ những sản phẩm được sản xuất và vận chuyển sau khi hoàn tất quá trình Kiểm tra sản xuất ban đầu mới đủ điều kiện mang Dấu chứng nhận UL khi được chế tạo theo mô tả trong Quy trình dịch vụ giám sát.

Quyền tiếp cận nhà máy và sản phẩm

Trong thời gian nhà máy hoạt động, nhà sản xuất phải cấp cho kỹ sư thực địa quyền tiếp cận ngay lập tức và không cần báo trước, để họ có thể ra vào tất cả mọi khu vực trong cơ sở, nơi diễn ra hoạt động chế tạo, xử lý, hoàn thiện hoặc lưu trữ sản phẩm hoặc linh kiện được UL chứng nhận, đồng thời để họ có thể ra vào các khu vực thử nghiệm sản phẩm nơi thực hiện các thử nghiệm bắt buộc theo yêu cầu của Quy trình dịch vụ giám sát. Kỹ sư thực địa phải được phép kiểm tra và chứng kiến các thử nghiệm bắt buộc trước khi vận chuyển đối với mọi sản phẩm đang mang hoặc dự định sẽ mang dấu chứng nhận liên quan đến UL.

Tháo rời sản phẩm

Nhà sản xuất chịu trách nhiệm tháo rời sản phẩm khi cần để kỹ sư thực địa kiểm tra. Nếu nhà sản xuất đồng ý, kỹ sư thực địa có thể chọn tháo rời sản phẩm nếu việc này giúp chuyển kiểm tra có hiệu suất và hiệu quả cao hơn. Trong cả hai trường hợp, nhà sản xuất có trách nhiệm lắp ráp lại sản phẩm.

Chọn mẫu thử nghiệm giám sát

Khi cần thực hiện thử nghiệm giám sát, kỹ sư thực địa sẽ chọn mẫu. Nếu thử nghiệm được tiến hành tại phòng kiểm định của UL Solutions và quá trình chuẩn bị mẫu không có yêu cầu nào đặc biệt, thì trong vòng năm ngày làm việc kể từ chuyển kiểm tra, nhà sản xuất sẽ chuyển mẫu đến phòng kiểm định do đại diện của chúng tôi chỉ định. Nếu quá trình chuẩn bị mẫu phải đáp ứng yêu cầu đặc biệt, nhà sản xuất có trách nhiệm gửi mẫu cho chúng tôi một cách kịp thời, tức là thường trong vòng 30 ngày dương lịch sau chuyển kiểm tra.

Nếu không có hướng dẫn cụ thể khác, nhà sản xuất sẽ chịu trách nhiệm đóng gói và vận chuyển mẫu.

Kiểm tra và thử nghiệm

Nhà sản xuất chịu trách nhiệm tiến hành kiểm tra và thử nghiệm với tần suất và điều kiện bắt buộc theo yêu cầu của Tiêu chuẩn áp dụng hoặc Quy trình dịch vụ giám sát, cũng như các tài liệu liên quan.

Thiết bị, cơ sở vật chất và nhân sự kiểm tra, đo lường và thử nghiệm

Nhà sản xuất phải sử dụng thiết bị kiểm tra, đo lường và thử nghiệm có độ chuẩn xác và chính xác cần thiết để đảm bảo tuân thủ yêu cầu.

Tại địa điểm thuận tiện, nhà sản xuất phải cung cấp các tài nguyên sau đây cho mọi hoạt động kiểm tra và thử nghiệm thực hiện tại nhà máy:

- Thiết bị kiểm tra, đo lường và thử nghiệm
- Cơ sở vật chất
- Nhân sự có năng lực

Trong các chuyến kiểm tra, nhà sản xuất phải chuẩn bị sẵn thiết bị kiểm tra, đo lường và thử nghiệm, cũng như các tài nguyên liên quan khác cho kỹ sư thực địa để tránh gây chậm trễ không đáng có khi thực hiện công việc kiểm tra.

Hiệu chuẩn thiết bị kiểm tra, đo lường và thử nghiệm

Nhà sản xuất chịu trách nhiệm đảm bảo rằng mọi thiết bị kiểm tra, đo lường và thử nghiệm, kể cả các tiêu chuẩn hiệu chuẩn, theo yêu cầu của Quy trình dịch vụ giám sát hoặc được kỹ sư thực địa sử dụng trong quá trình kiểm tra tại nhà máy đều đã được hiệu chuẩn theo yêu cầu hiệu chuẩn đã công bố. Để biết thêm chi tiết, vui lòng tham khảo *Yêu cầu của UL về hiệu chuẩn: Thiết bị dùng trong Dịch vụ giám sát chứng nhận an toàn tại Hoa Kỳ/Canada* tại UL.com/fus.

Yêu cầu về kiểm soát hồ sơ

Nhà sản xuất phải thiết lập quy trình để kiểm soát hồ sơ, cũng như xác định hồ sơ kiểm tra và hiệu suất thử nghiệm khi được áp dụng. Trừ khi Quy trình dịch vụ giám sát có quy định khác, nếu không, nhà sản xuất phải ghi lại số model sản phẩm hoặc số danh mục, thông tin nhận dạng sản phẩm, tên quy trình kiểm tra và/hoặc thử nghiệm đã tiến hành, ngày tháng và kết quả.

Truy xuất/truy cập hồ sơ

Nhà sản xuất phải có khả năng dễ dàng truy xuất mọi hồ sơ chứng minh tính tuân thủ yêu cầu và cung cấp cho kỹ sư thực địa quyền truy cập mọi hồ sơ liên quan.

Lưu giữ hồ sơ

Thời hạn tối thiểu cần lưu giữ hồ sơ chứng minh tính tuân thủ của nhà sản xuất đối với các yêu cầu là sáu tháng kể từ ngày tạo hồ sơ, trừ khi có quy định khác.

Hồ sơ kiểm tra 100% hoặc thử nghiệm 100%

Hồ sơ của một lô hoặc nhóm sản phẩm cụ thể được phép chỉ cần nêu lời tuyên bố chung, mà không có thông tin cụ thể cho biết toàn bộ lô hoặc nhóm sản phẩm đã được thử nghiệm và đạt chất lượng chấp nhận được. Nếu nhà sản xuất đã triển khai một hệ thống để xác nhận rằng quá trình sản xuất luôn trải qua các thử nghiệm bắt buộc và hệ thống này cho phép kiểm tra lại, thì họ không nhất thiết phải lưu giữ đầy đủ hồ sơ thử nghiệm khi 100% quá trình sản xuất đều được thử nghiệm. Thay vào đó, nhà sản xuất sẽ lưu giữ các báo cáo về trường hợp ngoại lệ để chỉ ra trường hợp không hợp quy và hành động khắc phục được thực hiện.

Dấu chứng nhận an toàn, cảnh báo và thận trọng bằng song ngữ cho các sản phẩm được chứng nhận tại Canada

Đối với các sản phẩm dự định bán ở Canada và mang Dấu chứng nhận C-UL hoặc ULC cho mã quốc gia CA, tất cả các dấu chứng nhận an toàn, cảnh báo và thận trọng đều phải viết bằng cả tiếng Anh và tiếng Pháp. Yêu cầu này áp dụng cho mọi dấu chứng nhận an toàn, cảnh báo và thận trọng bắt buộc theo quy định trong Quy trình dịch vụ giám sát. Để biết thêm thông tin, vui lòng tham khảo *Yêu cầu chứng nhận của Canada đối với dấu chứng nhận an toàn, cảnh báo và thận trọng bằng song ngữ* tại UL.com/fus.

Xác định và giải quyết trường hợp không hợp quy

Sau khi kỹ sư thực địa kiểm tra, nếu sản phẩm không tuân thủ Quy trình dịch vụ giám sát, tiêu chuẩn áp dụng hoặc các yêu cầu khác, thì kỹ sư thực địa sẽ ghi lại trường hợp không hợp quy đó vào thông báo về trường hợp sai lệch. Việc xác định và giải quyết trường hợp không hợp quy được thực hiện theo yêu cầu mà chúng tôi đã công bố. Để biết thêm chi tiết, vui lòng xem *Thông báo trường hợp sai lệch và yêu cầu về hành động khắc phục của UL: Dịch vụ giám sát dấu chứng nhận an toàn tại Hoa Kỳ/Canada*, có trên trang UL.com/fus.

Yêu cầu về khả năng truy xuất nguồn gốc

Chúng tôi quy định rõ các yêu cầu tối thiểu cần đáp ứng dành cho vật liệu và linh kiện dùng trong sản phẩm được UL chứng nhận. Đây là tiêu chí bắt buộc thuộc Quy trình dịch vụ giám sát của chúng tôi. Nhà sản xuất chịu trách nhiệm đảm bảo rằng mọi linh kiện và vật liệu dùng trong các sản phẩm được UL chứng nhận đều đáp ứng yêu cầu. Nhà sản xuất phải lưu và chuẩn bị sẵn sàng mọi hồ sơ cần thiết để kỹ sư thực địa xem xét. Để biết thêm thông tin về các yêu cầu liên quan đến việc kiểm soát nguyên vật liệu và linh kiện dùng trong sản phẩm được UL chứng nhận, vui lòng tham khảo Yêu cầu của UL về khả năng truy xuất nguồn gốc: Vật liệu và linh kiện dùng cho Dịch vụ giám sát đầu chứng nhận an toàn tại Hoa Kỳ/Canada. Tài liệu này được đăng tải trên [UL.com/fus](https://ul.com/fus).

Yêu cầu của OSHA

Để đảm bảo an toàn, Cơ quan Quản lý An toàn và Sức khỏe Nghề nghiệp Hoa Kỳ (OSHA) đặt ra quy định đối với một số loại sản phẩm nhất định được sử dụng tại nơi làm việc, yêu cầu các sản phẩm này phải có chứng nhận của một Phòng Kiểm định Được công nhận Quốc gia (NRTL), chẳng hạn như UL. Chỉ thị mới của OSHA (CPL 01-00-004) đã được công bố và bao gồm các yêu cầu bổ sung cần xem xét trong quá trình giám sát khi nhà sản xuất sản phẩm được chứng nhận nằm trong phạm vi chỉ thị. Thông thường, đó là những sản phẩm sử dụng tại nơi làm việc. Đối với nhà sản xuất có những sản phẩm này, hàng năm, hoạt động giám sát nhà máy của UL Solutions sẽ xác minh rằng nhà sản xuất vẫn duy trì:

- Các thủ tục kiểm soát sản xuất, bao gồm
 - a) cơ chế xác định lô hoặc đợt sản xuất,
 - b) quy trình cách ly sản phẩm không hợp quy,
 - c) quy trình thông báo cho UL Solutions nếu có thay đổi về sản phẩm, quy trình sản xuất hoặc hệ thống quản lý và thay đổi đó có thể ảnh hưởng đến tính toàn vẹn của sản phẩm,
 - d) quy trình đánh giá định kỳ và cập nhật thông số kỹ thuật chính,
 - e) quy trình lưu giữ hồ sơ sản xuất,
 - f) quy trình theo dõi và lập tài liệu về lỗi sản phẩm, yêu cầu bồi thường và khiếu nại, và
 - g) quy trình kiểm soát vật liệu và linh kiện đầu vào dùng để tạo ra sản phẩm được chứng nhận;

- Phân chia nhiệm vụ hợp lý giữa nhân viên đảm bảo chất lượng và nhân viên sản xuất;
- Các quy trình xác minh định kỳ để đảm bảo chất lượng của đợt sản xuất, bao gồm quy trình lấy mẫu, và yêu cầu về việc xác minh những lần kiểm tra và thử nghiệm do các cá nhân không tham gia sản xuất thực hiện (khi các thử nghiệm này tách biệt với quy trình sản xuất); và
- Các quy trình kiểm tra và xác minh dây chuyền sản xuất, khi UL yêu cầu, bằng thiết bị kiểm tra được hiệu chuẩn, bảo trì đúng cách và được cơ sở sản xuất kiểm tra thường xuyên.

Câu hỏi, phản hồi và khiếu nại

Nếu có câu hỏi hay thắc mắc về nội dung hoặc cách diễn giải tài liệu được lập ra sau chuyên kiểm tra, quý vị vui lòng liên hệ với kỹ sư thực địa hoặc người giám sát kỹ sư thực địa.

Khi có phản hồi về thông báo trường hợp sai lệch, nhà sản xuất nên chuyển trực tiếp cho kỹ sư liên quan được nêu tên trên thông báo đó.

Vui lòng liên hệ với kỹ sư thực địa của quý vị nếu quý vị cần thêm thông tin và muốn làm rõ các chương trình liên quan đến Dịch vụ giám sát của chúng tôi, kể cả thông báo trường hợp sai lệch. Nếu kỹ sư thực địa không thể cung cấp thông tin quý vị yêu cầu thì họ sẽ giúp quý vị liên hệ với nhóm quản lý để nhận phản hồi. Nếu quý vị muốn chính thức khiếu nại một quyết định hoặc gửi khiếu nại liên quan đến Dịch vụ giám sát của chúng tôi hay bất kỳ dịch vụ nào khác, vui lòng liên hệ với đội ngũ chăm sóc khách hàng tại địa phương quý vị.

Bên đăng ký và nhà sản xuất có thể xem thông tin bổ sung trên [myUL®](https://myUL.com). Đây là cổng thông tin chuyên dụng, cho phép truy cập một cách bảo mật vào các báo cáo kiểm tra, quy trình, thông báo trường hợp sai lệch, thông tin theo dõi dự án và các công cụ trực tuyến khác mà chúng tôi lập riêng cho khách hàng của UL.

Nếu không truy cập được Internet, nhà sản xuất có thể liên hệ với nhân viên đại diện chăm sóc khách hàng hoặc kỹ sư thực địa tại địa phương để nhận phiên bản mới nhất của các tài liệu được tham chiếu trong tài liệu này.

Để biết thêm thông tin, vui lòng liên hệ với kỹ sư thực địa tại địa phương của quý vị.
Tìm hiểu thêm tại [UL.com/Solutions](https://ul.com/Solutions).



Safety. Science. Transformation.™

© 2023 UL LLC. Bảo lưu mọi quyền.
Không được sao chép khi chưa có sự cho phép
FENGR22CS666254