

## 마크 무결성 프로그램

# 미국/캐나다 안전 인증에 대한 부적합 리포트 및 시정 조치 요구 사항

요구 사항 미충족에 대한 부적합 리포트에 대응하여 제조업체가 취해야 할 조치에 대한 최소 요건을 정의합니다. 이 문서는 미국 및 캐나다 시장(예: 미국/캐나다 안전 인증)을 대상으로 하는 제품 인증 서비스를 이용하는 모든 고객에게 적용됩니다.

### 이 요구 사항이 중요한 이유

요구 사항을 지속적으로 준수하는지 판단하기 위한 핵심 요소는 심사원이 정기적인 사후관리 서비스로 공장을 방문하는 것입니다. 이러한 방문은 제조 시설에 적용된 프로세스 및 시스템이 요구 사항을 충족하는 데 효과적인지 확인하는 방법 중 하나에 해당합니다. 현장에서 또는 공장에서 사후관리 서비스 방문 중에 부적합 사항이 발견된 경우, 제조업체는 제품 부적합뿐만 아니라 부적합 사항을 초래한 원인일 가능성이 있는 모든 근본적인 프로세스 또는 시스템 문제를 해결하는 것이 중요합니다. UL 마크가 부착된 모든 제품이 요구 사항을 준수하도록 하고 동일한 부적합 사항이 재발할 가능성을 줄이기 위해 적절한 방지 조치 및 시스템 수준에서의 시정 조치가 필요합니다.

### 요구 사항

제조업체 및 신청자는 UL 인증 마크를 획득한 모든 제품이 해당 UL Solutions의 요구사항을 준수하는지 확인할 책임이 있습니다. 제품이 사후관리 절차서, 해당 규격 또는 기타 UL Solutions 요구 사항을 준수하지 않을 경우, 심사원은 부적합 리포트(VN)에 부적합 사항을 기록하여 요구 사항 미충족 사항을 문서화합니다. 부적합 리포트에는 절차 변경이 필요할 때 제조업체 또는 신청회사가 수행해야 할 부적합 사항에 대한 처분 및 조치에 대한 내용이 포함됩니다.

### 부적합 리포트에 따라 제조업체가 취해야 하는 조치

부적합 리포트가 발행된 경우, 제조업체는 부적합 리포트(VN) 처분에 정의된 UL 마크 보유 제품을 다음 세 가지 방식 중 하나에 따라 처리할 수 있습니다.

1. 현재 제품에 대한 UL 인증 마크 사용을 중단합니다. 모든 부적합 UL 마크 보유 제품을 다시 제작하거나 수정하여 사후관리 서비스 절차를 준수하도록 합니다.
2. UL Solutions를 언급하는 제품에 부착된 모든 마크를 폐기 또는 제거하고, 마크가 각인, 프레스 금형, 성형 등으로 마킹된 경우에는 해당 마크를 말소합니다.
3. 고객 서비스 팀에 문의하여 적합한 대체 제품을 제출합니다. 이 조치에는 신청회사의 관여가 필요합니다. 검토 기간 동안 제품을 배송하기로 한 경우, 해당 배송은 귀사의 책임으로 합니다. UL Solutions는 제3자의 제품 사용 또는 관련 UL Solutions 요구 사항에 대한 제품의 부적합성으로 인하여 또는 이와 관련하여 발생하는 모든 청구, 손실, 비용, 손해에 대해 책임을 지지 않습니다.

상기 방식 이외에도, 제조업체는 부적합 리포트의 근본 원인을 조사하고 부적합 사항이 다시 발생하지 않도록 조치를 취해야 합니다. 이러한 조치의 예로는 추가 교육 제공, 작업 지침 수정, 직무 지원 제공, 엔지니어링 변경, 조달 프로세스 수정 등이 있습니다.

**자세한 내용은 현지 심사원에게 문의하십시오.**



정식 서면 시정 조치 계획이 요구되지는 않지만, 향후 방문 전 또는 방문 중에 명시된 각 부적합 사항에 대한 해결책을 마련할 것이 기대되며, 이를 확인할 것입니다. 부적합 리포트 문제를 해결하기 위한 적절한 조치를 취하지 않으면 추가 부적합 리포트 발행, 고객 시정 조치 프로세스 활성화 또는 제품에 UL 인증 마크를 사용하기 위해 필요한 UL Solutions의 승인이 중단되는 사태가 발생할 수 있습니다.

## 신청회사에 대한 통지

당사가 확인한 모든 부적합 사항을 신청회사에 통지하는 것은 제조업체의 책임입니다. 또한, 당사의 심사원은 신청회사 (제조업체와 상이한 경우)에 부적합 사항 사본을 제공하기 위해 최선의 노력을 다할 것입니다. 부적합 리포트는 [my.ul.com](https://my.ul.com)을 통하여 제조업체와 신청회사 모두에게 제공됩니다.

## 질문

심사 결과 발행된 문서의 내용 또는 해석에 대한 질문 또는 우려 사항이 있는 경우, 현지 심사원 또는 심사원의 매니저에게 문의하십시오. 질문이 명확할수록 더 빠른 답변을 드릴 수 있습니다.

자세한 내용은 현지 심사원에게 문의하십시오.



**Safety. Science. Transformation.™**

UL LLC © 2023. All rights reserved.  
무단복제 금지. UL Confidential ULID-001197  
FENGR22CS666254