

PROGRAMMA DI INTEGRITÀ DEL MARCHIO

Variation Notice e requisiti delle azioni correttive per le certificazioni di sicurezza USA/Canada

Definiamo i requisiti minimi per le azioni che i produttori devono intraprendere in risposta a una Variation Notice per non conformità ai requisiti. Questo documento si applica a tutti i clienti dei nostri servizi di certificazione dei prodotti per i mercati statunitense e canadese, ovvero le certificazioni di sicurezza per USA/Canada.

Perché questi requisiti sono importanti

Un elemento chiave per determinare la continua conformità ai requisiti nell'ambito dei servizi di follow up è rappresentato dalle visite periodiche in fabbrica da parte del nostro ispettore. Queste visite sono un metodo per verificare che i processi e i sistemi in atto in un impianto di produzione siano efficaci per soddisfare i requisiti. Quando viene rilevata una non conformità sul campo o durante una visita in fabbrica nell'ambito dei servizi di follow-up, è importante che il produttore non si limiti a gestire solo la non conformità del prodotto, ma anche qualsiasi problema di processo o di sistema sottostante che possa aver portato alla non conformità. Sono necessari un adeguato contenimento e un'azione correttiva a livello di sistema per garantire che tutti i prodotti con il marchio UL siano conformi ai requisiti e che vengano intraprese azioni per ridurre la probabilità che la stessa non conformità si ripeta.

Requisiti

Il produttore e il richiedente hanno la responsabilità di garantire che tutti i prodotti con Marchio di Certificazione UL siano conformi ai requisiti applicabili di UL Solutions. Quando un prodotto controllato da un ispettore non è conforme alla procedura dei servizi di follow-up, allo standard applicabile di UL Solutions o ad altri requisiti, l'ispettore documenta la non conformità con una Variation Notice (VN). La Variation Notice contiene l'indicazione della non conformità e l'azione richiesta al produttore (o al richiedente quando sono necessarie modifiche alla procedura).

Azioni che il produttore deve intraprendere in risposta a una Variation Notice

Quando viene emessa una Variation Notice, un produttore ha tre opzioni per poter gestire i prodotti con marchio UL non conformi in base a quanto riportato nella Variation Notice (VN).

1. Non continuare a utilizzare il marchio di certificazione UL per la produzione in corso. Rilavorare o modificare tutti i prodotti con marchio UL non conformi per renderli conformi alla procedura dei servizi di follow up.
2. Eliminare e/o rimuovere qualsiasi marcatura sul prodotto che faccia riferimento a UL Solutions, oppure cancellare tali marcature se sono impresse o stampate.
3. Contattare il nostro servizio clienti e presentare la variazione come costruzione alternativa. Questa azione richiede il coinvolgimento del richiedente. Se si decide di spedire un prodotto durante il periodo di revisione, ciò avviene a proprio rischio e pericolo. UL Solutions non sarà responsabile di eventuali reclami, perdite, spese o danni derivanti da o relativi all'uso del prodotto da parte di terzi e/o alla non conformità del prodotto ai requisiti UL Solutions applicabili.

Oltre alle opzioni di cui sopra, il produttore deve anche indagare sulla causa principale che ha portato all'emissione di una Variation Notice e adottare misure per evitare che la non conformità si ripeta. Esempi di tali azioni includono formazione supplementare, revisione delle istruzioni di lavoro, fornitura di ausili al lavoro, revisione dei processi di modifica tecnica e di approvvigionamento, ecc.

Per maggiori informazioni contattare l'ispettore di riferimento.



Sebbene non sia richiesto un piano d'azione correttivo formale scritto, la risoluzione di ogni variazione rilevata sarà data per scontata e verificata prima o durante le visite future. La mancata adozione di azioni appropriate per risolvere la Variation Notice potrà comportare un'ulteriore Variation Notice, l'attivazione del processo di azione correttiva del cliente o la sospensione dell'autorizzazione di UL Solutions a utilizzare i marchi di certificazione UL sui prodotti.

Notifica al richiedente

La comunicazione al richiedente di qualsiasi variazione da noi identificata spetta al produttore. Inoltre, il nostro ispettore farà il possibile per fornire una copia della variazione al richiedente (se diverso dal produttore). Le Variation notice possono anche essere consultate da produttore e richiedente su my.ul.com.

Domande

Per domande o dubbi sul contenuto o sull'interpretazione dei documenti emessi a seguito di una visita ispettiva, si prega di contattare l'ispettore o il diretto superiore. Si tratta del modo più rapido per ottenere una risposta.

Per maggiori informazioni contattare l'ispettore di riferimento.



Safety. Science. Transformation.™