

Programma di integrità del marchio

Requisiti di sorveglianza del marchio UL

UL Solutions definisce responsabilità, doveri e requisiti sia per i produttori che per gli ispettori UL coinvolti nei programmi d'ispezione dei servizi di follow up associati alle certificazioni di sicurezza dei prodotti di UL Solutions per Stati Uniti/Canada.

Questo documento si applica a tutti i clienti che partecipano alle certificazioni di sicurezza per Stati Uniti/Canada, note anche come programmi del marchio di certificazione UL. I requisiti descritti in questo documento si basano sui termini e sulle condizioni di fornitura dei servizi che si trovano all'indirizzo UL.com/contracts e riflettono i requisiti del nostro programma di ispezione dei servizi di follow up per i programmi del marchio di certificazione UL.

Salvo ove da noi espressamente autorizzato e nel caso in cui gli stessi non siano disponibili pubblicamente tramite altri canali, il produttore non dovrà divulgare o distribuire a terzi i documenti relativi ai requisiti o il loro contenuto, né utilizzarli per scopi diversi dalla certificazione UL e/o per soddisfare i requisiti dei nostri servizi di follow up.

UL Solutions non avrà alcun obbligo o responsabilità per eventuali perdite, spese o danni, compresi i danni incidentali, consequenziali o punitivi, derivanti da o connessi all'uso o per aver fatto affidamento sui contenuti di questo documento, causati a soggetti che non siano il cliente di UL Solutions, come previsto nell'accordo tra UL Solutions e il cliente.

Perché questi requisiti sono importanti

Il nostro programma di servizi di follow up è fondamentale per l'integrità dei nostri marchi di certificazione. Affinché un prodotto possa recare un Marchio di certificazione UL, deve essere conforme ai nostri requisiti applicabili. Attraverso un accordo contrattuale, un produttore può applicare i Marchi di Certificazione UL solo a prodotti conformi ai nostri requisiti applicabili. Un produttore è responsabile del mantenimento della conformità continua e costante a tutti i nostri requisiti applicabili durante la produzione di prodotti su cui verrà apposto un Marchio di Certificazione UL. Nell'ambito del nostro programma di servizi di follow up i nostri ispettori visitano regolarmente i luoghi in cui vengono fabbricati i prodotti certificati UL per verificare, attraverso una sorveglianza in loco, che i produttori mettano costantemente in atto adeguati controlli di produzione e dispongano di un sistema di qualità efficace. Come minimo, il sistema di qualità di un produttore deve gestire i seguenti aspetti nella misura necessaria a mantenere la conformità ai requisiti:

- Garanzia del prodotto
- Ispezione e prova
- Documentazione
- Taratura
- Controllo dei materiali (approvvigionamento, verifica e movimentazione)
- Risoluzione delle non conformità e azione correttiva
- Controllo del marchio UL
- Documentazione
- Altri processi necessari per garantire la conformità ai requisiti

Per ottenere una conformità costante e continua, i produttori devono conoscere i nostri requisiti attuali, gli standard applicabili e le altre pubblicazioni del programma dei servizi di follow up.

Lavoriamo con i nostri clienti per un obiettivo comune: fare in modo che solo i prodotti pienamente conformi ai nostri requisiti applicabili siano provvisti del Marchio UL.



Documenti applicabili

I requisiti tecnici specifici del prodotto sono inclusi e definiti in una serie di documenti di origine, tra cui gli standard UL e gli standard di altre organizzazioni come ASTM, ANSI, ecc. Inoltre, includiamo e definiamo i requisiti tecnici e specifici del prodotto nelle nostre procedure dei servizi di follow up. I requisiti generali definiti in questo documento sui requisiti di sorveglianza del Marchio UL sostituiscono qualsiasi requisito simile definito nelle singole procedure dei servizi di follow up.

I produttori sono invitati a familiarizzare con “FUStart: Prepararsi per le ispezioni dei servizi di follow up”. Questa preziosa risorsa presenta ai clienti il nostro programma di Servizi di Follow-Up e aiuta i produttori a comprendere il loro ruolo e le loro responsabilità in merito a questi servizi. FUStart è disponibile sul nostro sito web all'indirizzo UL.com/fus.

Responsabilità e compiti generali dei nostri ispettori

Per tutta la durata della vostra certificazione UL, i prodotti e i processi produttivi sono soggetti a sorveglianza in loco per determinare la continua conformità ai requisiti. I nostri ispettori effettuano queste visite con una frequenza adeguata al prodotto o al sistema certificato UL. I nostri ispettori fungono da auditor ed effettuano verifiche sui controlli di produzione e di sistema che consentono al produttore di continuare a fabbricare un prodotto conforme ai requisiti.

Le responsabilità e i compiti dei nostri ispettori comprendono una serie di attività, tra cui:

- Esaminare la costruzione di prodotti sui cui sono apposti, o su cui si prevede di apporre, marchi o marcature di certificazione UL per determinare la conformità alla descrizione del prodotto e a qualsiasi altro requisito definito in una procedura dei servizi di follow up e nei documenti associati.
- Se richiesto, selezionare campioni per test di follow up presso un laboratorio UL Solutions. Se non diversamente specificato, l'imballaggio e la spedizione dei campioni sono a carico del produttore.
- Nel corso di una visita tipica, controllare la documentazione di prova e le infrastrutture di un produttore per stabilire se:
 - Un numero adeguato di campioni viene sottoposto ai test richiesti
 - I test richiesti sono eseguiti correttamente e ne è conservata la relativa documentazione
 - Le informazioni pertinenti sono registrate e aggiornate
 - Gli strumenti utilizzati per i test sono stati tarati agli intervalli prescritti e sono in buone condizioni

- L'ispettore può assistere ai test condotti dal produttore.
- Ad ogni visita in fabbrica, identificare la produzione disponibile recante o destinata a recare il Marchio UL e selezionare casualmente campioni rappresentativi da ispezionare. I campioni vengono esaminati in conformità alle istruzioni della procedura dei servizi di follow up, agli standard applicabili e ai documenti correlati relativi ai requisiti.
- Documentare qualsiasi non conformità mediante una Variation Notice. Consultare *Variation Notice e requisiti delle azioni correttive: per i servizi di follow up delle certificazioni di sicurezza USA/Canada* all'indirizzo UL.com/fus per maggiori informazioni.

Responsabilità del richiedente per la conformità ai requisiti

Il richiedente è tenuto a fornire al produttore i requisiti di certificazione UL. È possibile farlo autorizzando il produttore ad accedere ai requisiti tramite il nostro portale clienti sicuro [myUL®](http://myUL.com), ma se si tratta di informazioni proprietarie, si prega di contattare i propri referenti per ulteriori indicazioni.

Il richiedente deve inoltre verificare che i dettagli costruttivi e le altre informazioni specifiche sul prodotto descritte nelle procedure dei servizi di follow up e nelle Istruzioni per le ispezioni di follow up siano accurati. In caso di dubbi sull'accuratezza e la chiarezza dei requisiti, si prega di contattare il responsabile del proprio progetto, chiamare il numero 1-877-ULHelps o visitare il sito UL.com/contact-us.

Responsabilità del produttore per la conformità ai requisiti

Il produttore è responsabile della conformità a tutti i requisiti applicabili e attuali di UL Solutions. Come indicato nello specifico accordo con UL Solutions, un produttore deve soddisfare i requisiti applicabili definiti nella procedura dei servizi di follow up in modo da garantire la conformità alla procedura stessa e a qualsiasi altro requisito associato.

Documenti relativi ai requisiti di UL Solutions

I requisiti applicabili sono riportati nelle procedure dei servizi di follow up, negli standard UL per la sicurezza UL, negli UL Subscriber Bulletins, in questo documento di riferimento, sul portale clienti [myUL®](http://myUL.com) e sul nostro sito web all'indirizzo UL.com/Solutions. I clienti delle certificazioni del prodotto di UL possono accedere agli standard di sicurezza UL e ULC all'indirizzo ULStandards.com.



Quando gli standard UL per la sicurezza sono utilizzati come parte integrante della nostra procedura dei servizi di follow up o dei documenti associati, oppure citati al loro interno, i produttori devono disporre delle versioni aggiornate di questi standard UL per l'ispezione.

Controllo del marchio UL

I produttori devono gestire il modo in cui utilizzano il Marchio UL. I Marchi UL possono fare riferimento a UL Solutions direttamente attraverso l'uso del nome, di una sua abbreviazione, del simbolo UL o del Marchio UL Recognized Component, oppure indirettamente attraverso marcature concordate che indicano la certificazione da parte nostra (come nome dell'azienda riconosciuta e modello quando il Marchio RC è opzionale e questa combinazione è inserita nella directory delle certificazioni – UL Product iQ® – come marcatura che identifica la certificazione). I produttori devono disporre di processi efficaci che garantiscano che il Marchio UL sia associato **solo** a prodotti che dimostrino la piena conformità a tutti i requisiti. Inoltre, i produttori devono assicurarsi che non venga fatto riferimento alla certificazione UL per prodotti non autorizzati o non pienamente conformi ai requisiti. Se si intende continuare a spedire prodotti non pienamente conformi ai requisiti potrà essere necessario modificare il numero di modello, il tipo o altre marcature utilizzate per identificare la certificazione, in base a quanto definito nella directory delle certificazioni UL. Ciò include riferimenti utilizzati su materiali pubblicitari, siti web, e-mail, prodotti promozionali e fieristici o qualsiasi altra forma di materiale di marketing. L'uso del marchio UL è ulteriormente limitato dagli accordi stipulati tra il produttore e noi.

Il Marchio UL deve contenere tutte le informazioni richieste e deve essere leggibile sul prodotto. Alcuni prodotti e programmi di certificazione consentono metodi di marcatura alternativi. Consultare i requisiti specifici per la marcatura definiti nelle procedure dei servizi di follow up e/o nella Guida per la stampa di marchi di certificazione UL legacy, intelligenti e avanzati disponibili su UL.com/fus per ulteriori informazioni.

I produttori non devono spedire etichette sciolte, cioè non applicate a un prodotto o a un imballaggio, a nessuno tranne nel caso in cui siano stati specificamente autorizzati da noi. Inoltre, i Marchi di certificazione UL non devono essere riciclati o riutilizzati per scopi diversi da quelli originari. Ad esempio, imballaggi o contenitori su cui sono apposti i Marchi di certificazione UL non possono essere riciclati/riutilizzati a meno che i Marchi di certificazione originali non vengano rimossi/distrutti.

Le etichette sensibili alla pressione acquistate direttamente da noi hanno una data di scadenza di 3 anni. I produttori devono disporre di un sistema di controllo delle scorte che garantisca che le etichette non vengano utilizzate oltre questa data di scadenza.

I produttori sono responsabili del controllo e delle scorte dei Marchi UL. I produttori devono disporre di un processo supportato da documentazione per garantire l'accuratezza dell'uso del marchio UL e, ove applicabile, la rendicontazione dei volumi di produzione.

Non è consentito applicare un nuovo marchio di certificazione su un prodotto Certified, Listed, Recognized o Classified UL che è stato precedentemente utilizzato e sottoposto a vari gradi di ricostruzione, rigenerazione, rimessa a nuovo, riparazione o ricondizionamento per la rivendita o il riutilizzo, fatto salvo il caso in cui un marchio di certificazione UL non sia autorizzato per un prodotto ricostruito/rigenerato/rimesso a nuovo/ricondizionato e la procedura dei servizi di follow up autorizzi esplicitamente quest'uso.

Solo i prodotti fabbricati e spediti dopo il completamento con successo di una Initial Production Inspection sono idonei a ricevere un Marchio di certificazione UL se costruiti come descritto nella procedura dei servizi di follow up.

Accesso alla fabbrica e ai prodotti

Durante le ore in cui una fabbrica è operativa, un produttore deve fornire agli ispettori l'accesso immediato e senza preavviso a qualsiasi parte dei locali in cui i prodotti o i componenti certificati UL sono fabbricati, lavorati, finiti o immagazzinati, e alle aree di prova per qualsiasi test richiesto da una procedura dei servizi di follow up. Gli ispettori saranno autorizzati a ispezionare e ad assistere ai test prescritti su qualsiasi prodotto che rechi o sia destinato a recare marchi che facciano riferimento a UL prima della spedizione.

Smontaggio del prodotto

Il produttore è responsabile di qualsiasi smontaggio del prodotto richiesto da un ispettore per le sue verifiche. Se il produttore lo consente, l'ispettore può optare per lo smontaggio di un prodotto se ciò rende la visita ispettiva più efficiente ed efficace. In entrambi i casi, il produttore è responsabile del riassetto del prodotto.

Selezione del campione per i test di follow up

Quando sono necessari test di follow up, l'ispettore seleziona i campioni. Se le prove devono essere eseguite presso un laboratorio di prova UL Solutions e la preparazione dei campioni non deve sottostare a requisiti speciali, il produttore invierà i campioni al laboratorio di prova indicato dal nostro rappresentante entro cinque giorni lavorativi dalla visita ispettiva. Quando la preparazione dei campioni deve soddisfare requisiti speciali, il produttore è responsabile dell'invio dei campioni a noi in modo tempestivo, vale a dire, generalmente entro 30 giorni di calendario dalla visita ispettiva.



Se non diversamente specificato, l'imballaggio e la spedizione dei campioni sono a carico del produttore.

Ispezioni e test

Il produttore è responsabile dell'esecuzione delle ispezioni e dei test richiesti dallo standard applicabile o dalla procedura dei servizi di follow up e dai documenti associati, con la frequenza e alle condizioni richieste.

Apparecchiature, infrastrutture e personale di ispezione, misurazione e test

Il produttore deve utilizzare apparecchiature di ispezione, misurazione e test in grado di garantire l'accuratezza e la precisione necessarie ad assicurare la conformità ai requisiti.

Il produttore deve mettere a disposizione, in un ambiente adeguato, le seguenti risorse per tutte le ispezioni e le prove eseguite in fabbrica:

- Apparecchiature di ispezione, misurazione e test
- Infrastrutture
- Personale competente

Durante le visite ispettive, il produttore deve mettere a disposizione dell'ispettore le apparecchiature di ispezione, misurazione e test e le relative risorse per consentire al lavoro di ispezione di procedere senza ritardi ingiustificati.

Taratura delle apparecchiature di ispezione, misurazione e test

Il produttore è tenuto a garantire che tutte le apparecchiature di ispezione, misurazione e test, compresi i campioni di taratura, richieste da una procedura dei servizi di follow up o utilizzate dagli ispettori durante le ispezioni in fabbrica, siano tarate in conformità ai requisiti di taratura pubblicati. Si prega di consultare i *Requisiti per la taratura di UL: Apparecchiature utilizzate per i servizi di follow up delle certificazioni di sicurezza per USA/Canada* sul sito UL.com/fus per ulteriori informazioni.

Controllo della documentazione necessaria

Il produttore è tenuto a mettere in atto un processo per il controllo della documentazione e a identificare la documentazione relativa a ispezioni e risultati dei test, a seconda dei casi. Se non diversamente indicato in una procedura dei servizi di follow up, i produttori devono registrare il modello del prodotto o il numero di catalogo, l'identificativo del prodotto, l'ispezione e/o il test effettuato, la data e i risultati.

Recupero/accesso alla documentazione

Il produttore deve essere in grado di recuperare prontamente tutta la documentazione che dimostra conformità ai requisiti e di fornire a un ispettore l'accesso a tutta la documentazione pertinente.

Conservazione della documentazione

Il periodo di conservazione della documentazione che dimostra la conformità del produttore ai requisiti è di almeno sei mesi dalla data di creazione della documentazione stessa, salvo indicazione contraria.

Documentazione per ispezioni o prove al 100%

La documentazione di uno specifico lotto o gruppo di prodotti può consistere solo in una dichiarazione, senza dettagli specifici, che un intero lotto o gruppo è stato testato e ritenuto accettabile. Se il produttore ha implementato un sistema verificabile per confermare che la produzione è sempre sottoposta ai test richiesti, non è necessario conservare la documentazione completa delle prove se viene testato il 100% della produzione. I produttori devono invece conservare i rapporti di eccezione che indicano la non conformità e le azioni correttive.

Marcature di sicurezza, avvertenze e precauzioni bilingue per i prodotti certificati per il Canada

I prodotti destinati alla vendita in Canada e recanti il marchio di certificazione CA Country Code C-UL o ULC devono riportare tutte le indicazioni di sicurezza, avvertenze e precauzioni sia in inglese che in francese. Questo vale per tutti i marchi di sicurezza, avvertimento e precauzione specificati nella procedura dei servizi di follow up. Consultare *Requisiti di certificazione canadesi per le marcature bilingue di sicurezza, avvertimento e precauzione* all'indirizzo UL.com/fus per maggiori informazioni.

Identificazione e risoluzione delle non conformità

Quando un prodotto controllato da un ispettore non è conforme alla procedura dei servizi di follow up, allo standard applicabile o ad altri requisiti, l'ispettore documenta la non conformità con una Variation Notice. L'identificazione e la risoluzione delle non conformità avvengono in conformità ai requisiti pubblicati. Consultare *UL Variation Notice e requisiti delle azioni correttive: Servizi di follow up delle certificazioni di sicurezza per USA/Canada* sul sito UL.com/fus per ulteriori informazioni.

Requisiti di tracciabilità

Nell'ambito delle nostre procedure dei servizi di follow up, definiamo i requisiti minimi per i materiali e i componenti utilizzati nei prodotti certificati UL. È responsabilità del produttore assicurare che tutti i componenti e i materiali utilizzati nei prodotti certificati UL soddisfino i requisiti. Il produttore deve conservare tutta la documentazione richiesta in modo che sia disponibile per la verifica da parte di un ispettore. Per ulteriori informazioni sui requisiti relativi ai controlli dei materiali e dei componenti utilizzati nei prodotti certificati UL, consultare Requisiti di tracciabilità UL: Materiali e componenti utilizzati per i servizi di follow up delle certificazioni di sicurezza USA/Canada all'indirizzo [UL.com/fus](https://www.ul.com/fus).

Requisiti OSHA

La Occupational Safety and Health Administration (OSHA) degli Stati Uniti regola, ai fini della sicurezza, alcuni tipi di prodotti utilizzati nei luoghi di lavoro, richiedendo che siano certificati da un laboratorio di prova riconosciuto a livello nazionale (Nationally Recognized Testing Laboratory o NRTL) come UL. È stata pubblicata una nuova direttiva OSHA (CPL 01-00-004) che include ulteriori requisiti da esaminare durante la sorveglianza quando il produttore fabbrica prodotti certificati che rientrano nel campo di applicazione della direttiva. In genere si tratta di prodotti presenti sul luogo di lavoro. Per i produttori di tali prodotti, la sorveglianza di fabbrica di UL Solutions deve verificare annualmente che il produttore metta in atto:

- Procedure per il controllo della produzione, tra cui
 - a) meccanismi per identificare i lotti o le serie di produzione,
 - b) procedure per isolare i prodotti non conformi,
 - c) procedure per notificare a UL Solutions le modifiche al prodotto, alla produzione o ai sistemi di gestione che possono influire sulla conformità del prodotto,
 - d) procedure per la revisione e l'aggiornamento periodico delle specifiche principali,
 - e) procedure per la conservazione della documentazione di produzione,
 - f) procedure per il monitoraggio e la documentazione di difetti del prodotto, reclami e contestazioni,
 - g) procedure per il controllo dei materiali e dei componenti in entrata utilizzati per la realizzazione del prodotto certificato;

- Adeguata separazione dei compiti tra il personale addetto all'assicurazione qualità e quello addetto alla produzione;
- Procedure per condurre verifiche periodiche di assicurazione qualità dei cicli di produzione, comprese procedure di campionamento e l'obbligo di far condurre le ispezioni e i test di verifica da persone indipendenti dalla produzione (quando questi test sono separati dal processo di produzione);
- Procedure per le verifiche e i test della linea di produzione, quando richiesto da UL, utilizzando apparecchiature di prova adeguatamente tarate e manutenzionate, controllate con cadenza regolare dal personale dell'impianto di produzione.

Domande, risposte e ricorsi

Per domande o dubbi sul contenuto o sull'interpretazione dei documenti emessi a seguito di una visita ispettiva, si prega di contattare l'ispettore o il suo diretto superiore.

Il produttore deve indirizzare le risposte alle Variation Notice al tecnico responsabile indicato sul documento stesso.

Si prega di contattare il proprio ispettore per richiedere ulteriori informazioni e chiarimenti sui programmi relativi ai servizi di follow up, comprese le Variation Notice. Se l'ispettore non è in grado di fornire le informazioni richieste, metterà il cliente in contatto con la direzione che provvederà a fornire una risposta. Per appellarsi formalmente a una decisione o presentare un reclamo relativo ai nostri servizi di follow up o a qualsiasi altro servizio, contattare il servizio clienti locale.

Richiedente e produttore possono ottenere ulteriori informazioni attraverso [myUL®](https://www.ul.com/myul), un portale dedicato che fornisce un accesso sicuro ai rapporti di ispezione, alle procedure, alle Variation Notice, alle informazioni sul monitoraggio dei progetti e ad altri strumenti online creati appositamente per i nostri clienti.

I produttori che non hanno accesso a Internet possono ottenere la versione aggiornata dei documenti a cui si fa riferimento qui dal servizio clienti locale o dall'ispettore.

**Per maggiori informazioni, contattare l'ispettore di riferimento.
Maggiori informazioni su [UL.com/Solutions](https://www.ul.com/solutions).**



Safety. Science. Transformation.™