

PROGRAMM ZUR GEWÄHRLEISTUNG DER PRÜFZEICHENINTEGRITÄT

Anforderungen für Abweichungsmitteilungen und Korrekturmaßnahmen für Produktsicherheitszertifikate in den USA und Kanada

UL Solutions hat Mindestanforderungen für Maßnahmen festgelegt, die Hersteller als Reaktion auf eine Abweichungsmitteilung bei Konformitätsabweichungen ergreifen müssen. Dieses Dokument gilt für alle Kunden, die unsere Produktsicherheitszertifizierungen in den USA und Kanada verwenden.

Warum sind diese Anforderungen wichtig?

Bei der Feststellung der fortlaufenden Einhaltung der Anforderungen sind regelmäßige Werksbesuche durch unsere Außendiensttechniker entscheidend. Bei diesen Besuchen überprüfen wir, ob die Prozesse und Systeme in einer Produktionsstätte die Anforderungen erfüllen. Wenn bei einem Besuch vor Ort oder im Rahmen einer Follow-up-Inspektion eine Konformitätsabweichung festgestellt wird, ist es wichtig, dass der Hersteller nicht nur die Abweichung behebt, sondern auch alle zugrunde liegenden Prozess- oder Systemprobleme identifiziert, die zu der Abweichung geführt haben könnten. Auf Systemebene müssen angemessene Eindämmungs- und Korrekturmaßnahmen ergriffen werden, um sicherzustellen, dass alle Produkte, die das UL Prüfzeichen tragen, die Anforderungen erfüllen. Daneben ist es auch wichtig, die Wahrscheinlichkeit eines erneuten Auftretens der Abweichung zu verringern oder auszuschließen.

Anforderungen

Es liegt in der Verantwortung des Herstellers und des Antragstellers, sicherzustellen, dass alle Produkte mit einem UL Prüfzeichen den geltenden Anforderungen von UL Solutions entsprechen. Wenn ein Produkt nicht dem Follow-up-Verfahren, den geltenden Normen oder anderen Anforderungen von UL Solutions entspricht, werden die Abweichungen in einer Abweichungsmitteilung (Variation Notice, VN) dokumentiert. Die Abweichungsmitteilung umfasst eine Beschreibung der Abweichung sowie eine Auflistung der Maßnahmen, die vom Hersteller oder Antragsteller ergriffen werden müssen, wenn Verfahrensänderungen erforderlich sind.

Maßnahmen, die ein Hersteller als Reaktion auf eine Abweichungsmitteilung ergreifen muss

Wenn für ein Produkt mit UL Prüfzeichen eine Abweichungsmitteilung über gefundene Abweichungen ausgestellt wird, hat ein Hersteller drei Möglichkeiten, darauf zu reagieren:

1. Die Verwendung des UL Prüfzeichens für das aktuelle Produktdesign einstellen. Alle nicht konformen Produkte mit UL Prüfzeichen nacharbeiten oder ändern, bis sie die Anforderungen für den Follow-up-Service erfüllen.
2. Alle Kennzeichnungen auf dem Produkt, die auf UL Solutions verweisen, entfernen oder abschaben, oder anderweitig unkenntlich machen, wenn Kennzeichnungen aufgedruckt, gestanzt, geformt usw. wurden.
3. Wenden Sie sich an unseren Kundendienst und reichen Sie die Variante als Designvariante ein. Dabei muss der Antragsteller einbezogen werden. Wenn Sie ein Produkt während des Überprüfungszeitraums versenden, tun Sie dies auf eigenes Risiko. UL Solutions haftet nicht für Ansprüche, Verluste, Kosten oder Schäden, die sich aus der Verwendung des Produkts durch Dritte und/oder aus Abweichungen gegenüber geltenden Anforderungen von UL Solutions ergeben oder damit zusammenhängen.

Neben den oben genannten Möglichkeiten sollten Hersteller auch die Ursache für eine Abweichungsmitteilung untersuchen und Maßnahmen ergreifen, um ein erneutes Auftreten zu verhindern. Beispiele für mögliche Maßnahmen sind die Durchführung zusätzlicher Schulungen, die Überarbeitung von Arbeitsanweisungen, die Bereitstellung von Arbeitshilfen, die Überarbeitung von Änderungs- und Beschaffungsverfahren usw.

Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an Ihren zuständigen Außendienstmitarbeiter.



Ein formeller, schriftlicher Plan für Abhilfemaßnahmen ist dabei nicht erforderlich. Es wird dennoch erwartet, dass für jede festgestellte Abweichung geeignete Maßnahmen ergriffen werden, die dann vor oder bei künftigen Inspektionen überprüft werden. Werden keine angemessenen Maßnahmen zur Behebung einer Abweichung ergriffen, kann dies zu erneuten Abweichungsmitteilungen oder zur Einleitung eines Korrekturverfahrens führen. Außerdem kann die Genehmigung zur Verwendung der jeweiligen UL Zertifizierungszeichen ausgesetzt werden.

Benachrichtigung des Antragstellers

Es liegt in der Verantwortung des Herstellers, den Antragsteller über alle von uns festgestellten Abweichungen zu informieren. Darüber hinaus wird sich unser Außendiensttechniker nach Kräften bemühen, dem Antragsteller eine Kopie der Änderung zukommen zu lassen (falls Antragsteller und Hersteller nicht dieselbe Person sind). Abweichungsmitteilungen sind für Hersteller als auch für Antragsteller auf der Website my.ul.com verfügbar.

Haben Sie Fragen?

Wenn Sie Fragen oder Bedenken bezüglich des Inhalts oder der Auslegung von Dokumenten haben, die im Zuge eines Werksbesuchs ausgestellt wurden, wenden Sie sich bitte an Ihren zuständigen Außendiensttechniker oder an dessen Vorgesetzten. So lassen sich Ihre Fragen am schnellsten klären.

Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an Ihren zuständigen Außendienstmitarbeiter.



Safety. Science. Transformation.™