

## PROGRAMME D'INTÉGRITÉ DE LA MARQUE

# Avis de modification et exigences relatives aux mesures correctives pour les certifications de sécurité aux États-Unis/Canada

Nous définissons des exigences minimales pour les mesures prises par les fabricants en réponse à un avis de modification en cas de non-conformité aux exigences. Ce document s'applique à tous les clients de nos services de certification de produits pour les marchés américain et canadien, c'est-à-dire pour les certifications de sécurité aux États-Unis/Canada.

### Pourquoi cette exigence est-elle importante ?

Les visites périodiques de notre ingénieur de terrain dans les usines constituent un élément clé pour déterminer la conformité aux exigences. Ces visites constituent l'une des méthodes permettant de vérifier que les processus et les systèmes mis en place dans une installation de fabrication répondent efficacement aux exigences. Lorsqu'une non-conformité est constatée sur le terrain ou lors d'une visite des services de suivi à l'usine, il est important pour un fabricant de traiter non seulement la non-conformité du produit, mais aussi tout problème sous-jacent lié au processus ou au système qui peut avoir conduit à la non-conformité. Un confinement approprié et des mesures correctives au niveau du système sont nécessaires pour garantir que tous les produits portant la marque UL sont conformes aux exigences et que des mesures sont prises pour réduire la probabilité que la même non-conformité se reproduise.

### Exigences

Il incombe au fabricant et au demandeur de s'assurer que tous les produits portant une marque de certification UL sont conformes aux exigences d'UL Solutions applicables. Lorsqu'un produit n'est pas conforme à la procédure de service de suivi, à la norme applicable ou à d'autres exigences d'UL Solutions, notre ingénieur de terrain documente la non-conformité sur un avis de modification comme enregistrement de la non-conformité. L'avis de modification contient le traitement de la non-conformité et l'action requise par le fabricant ou le demandeur lorsque des changements de procédure sont nécessaires.

### Mesures à prendre par un fabricant en réponse à un avis de modification

Lorsqu'un avis de modification est émis, un fabricant peut avoir trois options pour traiter les produits non conformes portant la marque UL, comme défini dans le règlement de l'avis de modification.

1. Ne continuez pas à utiliser la marque de certification UL pour les constructions actuelles. Retraavaillez ou modifiez tous les produits non conformes marqués UL afin de les rendre conformes à la procédure de service de suivi.
2. Mettez au rebut ou retirez tout marquage sur le produit faisant référence à UL Solutions, ou oblitérez ces marquages s'ils sont imprimés, estampés, moulés, etc.
3. Contactez notre service clientèle et soumettez la modification comme construction alternative. Cette action nécessite la participation du demandeur. Si vous décidez d'expédier un produit pendant la période d'évaluation, vous le faites à vos propres risques. UL Solutions ne sera pas tenue responsable pour tout dommage, réclamation, perte ou dépense résultant de ou lié à l'utilisation du produit par un tiers ou de la non-conformité du produit avec les exigences applicables d'UL Solutions.

Outre les options ci-dessus, un fabricant doit également rechercher la cause première d'un avis de modification et prendre des mesures pour éviter qu'une non-conformité ne se reproduise. Parmi les exemples de ces actions, citons l'organisation de formations supplémentaires, la révision des instructions de travail, la fourniture d'aides à l'emploi, la révision des processus de modification de l'ingénierie et d'approvisionnement, etc.

**Pour de plus amples informations, veuillez contacter votre ingénieur local.**



Bien qu'un plan d'action correctif formel et écrit ne soit pas requis, la résolution de chaque modification constatée sera attendue et vérifiée avant ou pendant les prochaines visites. Le fait de ne pas prendre les mesures appropriées pour résoudre l'avis de modification peut entraîner un autre avis de modification, l'activation du processus de mesures correctives du client ou une interruption de l'autorisation accordée par UL Solutions d'utiliser les marques de certification UL sur les produits.

## Notification du demandeur

Il incombe au fabricant d'informer le demandeur de toute modification identifiée par nos soins. En outre, notre ingénieur de terrain s'efforcera de fournir une copie de la modification au demandeur (s'il s'agit d'une personne différente du fabricant). Les avis de modification sont également disponibles pour les fabricants et les demandeurs sur le site [my.ul.com](https://my.ul.com).

## Questions

Pour toute question concernant le contenu ou l'interprétation des documents émis à la suite d'une visite d'inspection, veuillez contacter votre ingénieur de terrain local ou le responsable de l'ingénieur de terrain. C'est le moyen le plus rapide de clarifier toute question.

Pour de plus amples informations, veuillez contacter votre ingénieur local.



**Safety. Science. Transformation.™**