

# Hướng dẫn an toàn dành cho sản phẩm nội thất

Hiểu biết về an toàn điện cho đồ nội thất có thể giúp giảm thiểu rủi ro và thách thức trong ngành nội thất.

Empowering Trust®



# Giới thiệu

Ngành nội thất ngày nay đang thay đổi nhanh chóng và phát triển muôn hình muôn vẻ, kéo theo đó là những thách thức phát sinh cho cả nhà sản xuất và chuỗi cung ứng. Trước thực tế này, UL đã xây dựng hướng dẫn an toàn dành cho sản phẩm nội thất để giúp quý khách:

- Nắm được tổng quan về các mối nguy tiềm ẩn liên quan đến các sản phẩm nội thất bằng cách xác định các loại rủi ro phổ biến, bao gồm tổng quan về các Tiêu chuẩn UL khác nhau cho đồ nội thất, cũng như cách áp dụng tiêu chuẩn này cho sản phẩm của quý khách.
- Hiểu rằng cần thiết kế để đảm bảo tính tuân thủ, cũng như các chi tiết an toàn cần cân nhắc khi thiết kế sản phẩm, bao gồm tầm quan trọng của các linh kiện được chứng nhận.
- Được gợi ý về các chương trình chứng nhận giúp giảm thiểu rủi ro tiềm ẩn liên quan đến các sản phẩm nội thất.
- Nguồn thông tin hữu ích.

# Mục lục



Vấn đề



Các rủi ro thông thường liên quan đến sản phẩm nội thất



Nội thất cho Nhà ở | Văn phòng tại nhà



Nội thất Thương mại | Kết hợp nhà ở–thương mại



Nội thất sân vườn ngoài trời | Nội thất văn phòng ngoài trời



Giải pháp

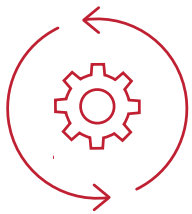


Kết quả

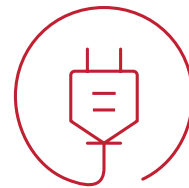
UL VÀ LOGO UL LÀ THƯƠNG HIỆU CỦA UL LLC © 2021. BẢO LƯU MỌI QUYỀN. KHÔNG ĐƯỢC SAO CHÉP TÀI LIỆU NÀY NẾU KHÔNG CÓ VĂN BẢN CHO PHÉP CỦA UL VÀ PHẢI LUÔN DUY TRÌ TOÀN BỘ TÀI LIỆU Ở TRẠNG THÁI NGUYÊN VẤN. TÀI LIỆU NÀY CHỈ NHẪM MỤC ĐÍCH CUNG CẤP THÔNG TIN CHUNG VÀ KHÔNG NHẪM MỤC ĐÍCH TRUYỀN ĐẠT TƯ VẤN PHÁP LÝ HOẶC TƯ VẤN CHUYÊN MÔN KHÁC. THÔNG TIN ĐƯỢC CUNG CẤP TRONG TÀI LIỆU NÀY LÀ CHÍNH XÁC DỰA TRÊN KIẾN THỨC, THÔNG TIN VÀ NIỀM TIN TỐT NHẤT CỦA CHÚNG TÔI VÀO NGÀY PHÁT HÀNH TÀI LIỆU.

# Vấn đề: tổng quan những mối nguy tiềm ẩn liên quan đến sản phẩm nội thất và xác định các loại rủi ro phổ biến

Hai trong số những thách thức lớn nhất trong lĩnh vực an toàn sản phẩm nội thất bao gồm:



**Sự tích hợp của công nghệ vào nội thất**



**Những mối nguy và thách thức liên quan đến điện khí hóa và sự kết nối mới này**

Ranh giới giữa công việc, trường học và nhà ở tiếp tục bị xóa nhòa khi ngày càng có nhiều người làm việc từ xa và mô hình học tập từ xa cũng được nhân rộng. Sự thay đổi này đã thúc đẩy nhu cầu về đồ nội thất sử dụng điện, nhu cầu về đồ nội thất có thể di chuyển dễ dàng và thích ứng được với các mục đích sử dụng khác nhau trong các môi trường khác nhau, cũng như phân khúc đồ nội thất kết hợp mới “nhà ở–thương mại” (resimercial). Đại dịch COVID-19 càng đẩy nhanh sự thay đổi này khi bắt buộc mọi người trên toàn thế giới phải làm việc từ xa. Theo đó, các doanh nghiệp, cơ sở giáo dục và nhân viên buộc phải tìm đến các giải pháp để cải thiện hiệu suất làm việc / học tập tại nhà, giúp tăng năng suất và đảm bảo an toàn.

Để đáp ứng xu hướng này, các đơn vị bán lẻ đã đưa ra thị trường thêm nhiều sản phẩm nội thất, bao gồm các giải pháp tiện lợi để đáp ứng được nhu cầu của văn phòng tại nhà và mục đích sử dụng ngoài trời linh hoạt, đồng thời đổi mới để bán sản phẩm trực tuyến hiệu quả hơn.

Như thường lệ, tính an toàn của các sản phẩm này vẫn rất quan trọng và – ngoài việc xử lý các rủi ro thông thường hơn như điện, cơ học, tính dễ bắt lửa – đơn vị sản xuất và bán lẻ nội thất phải thích ứng để hướng đến môi trường mới mà trong đó người tiêu dùng sẽ sử dụng sản phẩm (từ văn phòng tại nhà đến không gian ngoài trời).



# Các rủi ro thông thường liên quan đến sản phẩm nội thất

Nhấp vào từng loại rủi ro để tìm hiểu thêm:



# Nội thất cho Nhà ở | Văn phòng tại nhà



## MỐI NGUY HIỂM

Nội thất gia đình có lẽ là một phân nhánh rộng nhất trong ngành, bao gồm nội thất bằng gỗ và vải bọc, bộ đồ giường và đệm, nội thất trẻ em, tủ nhà bếp và phòng tắm. Các vật liệu dệt may và vải bọc thường được kết hợp vào các sản phẩm nội thất gia đình để tạo sự thoải mái và thẩm mỹ. Ngoài ra, sơn, véc-ni, chất phủ và các chất hoàn thiện khác cũng được đánh lên bề mặt nội thất để cải thiện độ bền và tăng tính thẩm mỹ. Nhóm sản phẩm nội thất này tiếp tục chứng kiến sự gia tăng trong việc tích hợp ứng dụng điện vào sản phẩm. Ứng dụng điện có thể bao gồm tính năng như sạc có dây và không dây, dây điện và các linh kiện để hỗ trợ phụ kiện chiếu sáng, chuyển động hoặc tác động để cho phép người dùng hoặc ứng dụng thông minh để thao tác và điều chỉnh hơn.

Các mối nguy từ sản phẩm nội thất gia đình bao gồm, nhưng không chỉ giới hạn ở độ ổn định, điện giật, hiệu suất kém khi sử dụng sai mục đích và có thể dẫn đến thương tích và cháy. Trong môi trường nhà ở, trẻ em có thể không hiểu được những mối nguy tiềm ẩn khi di chuyển đồ nội thất. Trẻ có thể chơi với đồ nội thất mà không có ai trông coi, dẫn đến các nguy hiểm hoặc rủi ro khác khi đồ đạc bị đổ. Do đó, các sản phẩm không được có rủi ro cơ học, chẳng hạn như dây quấn, điểm kẹp hoặc các chi tiết nhô ra, hoặc nguy cơ điện giật do ổ cắm điện tiện dụng.

## CÁC YÊU CẦU VỀ AN TOÀN CỦA UL

Tiêu chuẩn UL 962 cho Nội thất gia đình và nội thất thương mại

UL 962 là Tiêu chuẩn hàng đầu Bắc Mỹ cho nội thất gia đình và thương mại, chứng nhận sản phẩm đáp ứng các yêu cầu về an toàn điện, tính dễ bắt lửa và thương tích cá nhân. Phần lớn các nhà phân phối và giao nhận vận tải ở Bắc Mỹ yêu cầu chứng nhận của bên thứ ba từ UL để giảm thiểu rủi ro về sự bất hợp quy của sản phẩm mà họ nhập khẩu và đạt được tỷ lệ chấp thuận cao từ các cơ quan quản lý.

UL 962 áp dụng cho nội thất và giường hoạt động bằng động cơ, nội thất sử dụng điện và không sử dụng điện, nội thất gia đình và văn phòng, một vài sản phẩm trưng bày thương mại và tủ phòng tắm lắp sẵn có công suất từ 600 V AC trở xuống.

## CÁC KHÍA CẠNH AN TOÀN KHÁC

- Tính dễ bắt lửa – Sản phẩm nội thất thường được làm bằng vật liệu dễ cháy, chẳng hạn như gỗ và vải bọc, chất kết dính, sơn và véc-ni. Do đó, đồ nội thất có thể là điểm bắt lửa chính hoặc nguồn nhiên liệu cho các đám cháy trong nhà. Vì vậy, nhiều khu vực pháp lý yêu cầu thử nghiệm tính dễ bắt lửa với các loại vải và đồ nội thất bọc vải. Thử nghiệm tính dễ bắt lửa đánh giá tính phù hợp của vật liệu sử dụng trong các sản phẩm nội thất bằng cách đánh giá khả năng chống chịu trước tác động của nhiệt hoặc lửa, cũng như các đặc tính cháy và toả nhiệt của vật liệu.
- Hàm lượng hóa chất và khí thải hóa học – Ở Hoa Kỳ, Đạo luật Cải thiện An toàn Sản phẩm cho Người tiêu dùng (CPSIA) cấm hoặc hạn chế đáng kể việc sử dụng một số loại hóa chất nhất định trong các sản phẩm dành cho trẻ em. Ở tiểu bang California, các nhà sản xuất bắt buộc phải dán nhãn những sản phẩm có chứa các chất độc hại tiềm ẩn và vượt quá mức độ phơi nhiễm có thể chấp nhận được theo Đạo luật Thực thi về Nước uống An toàn và Chất độc của tiểu bang (còn được gọi là Dự luật 65).
- Thử nghiệm khí thải hoá học – Một vài chất hoá học ở trong các sản phẩm nội thất, chẳng hạn như hợp chất hữu cơ dễ bay hơi (VOC) và formaldehyde được giải phóng dần theo thời gian. Vì những khí thải này có thể góp phần dẫn đến giảm chất lượng không khí trong nhà, thử nghiệm hoặc đánh giá khí thải hoá học có thể là điều kiện để nhận được chứng nhận sản phẩm phù hợp với môi trường như UL GREENGUARD.



# Nội thất Thương mại | Kết hợp nhà ở–thương mại



## MỐI NGUY HIỂM

Sản phẩm nội thất thương mại được thiết kế để chịu được việc sử dụng liên tục, sự di chuyển và nhu cầu của các môi trường thương mại khác nhau, bao gồm cơ sở giáo dục, cơ sở chăm sóc sức khỏe và văn phòng. Ngày nay, nội thất thương mại cũng đang dần thâm nhập vào thị trường nội thất nhà ở do mô hình “resimercial” đang trở nên phổ biến hơn. Công sở ở thời đại mới đang thay đổi theo hướng công nghệ. Mọi người đang có nhu cầu ngày càng cao về không gian hội họp và văn phòng tại nhà, di động, cũng như nội thất được điện khí hoá nhằm cải thiện khả năng sử dụng và sự thoải mái, đồng thời hỗ trợ các thiết bị điện tử.

Mặc dù trẻ em nhiều khả năng sẽ không có mặt ở môi trường thương mại, nhưng trong môi trường gia đình, các sản phẩm này sẽ được sử dụng rộng rãi hơn nhiều. Ghế sofa, ghế bành hoặc bàn ở nơi làm việc phải chứng minh được độ bền. Tuy nhiên, phần lớn nội thất nhà ở không được thiết kế để phục vụ tính lưu động, hay mức độ sử dụng cao. Do nhu cầu về tính linh hoạt của không gian thương mại, nhiều nhà sản xuất nỗ lực cung cấp các dòng sản phẩm nội thất được lấy cảm hứng từ nhà ở với chất lượng thương mại, bao gồm các loại vải bền, do vải bọc thường là phần đầu tiên bị rách.

Ở Bắc Mỹ, một số cơ quan quản lý bộ quy tắc yêu cầu Phòng Kiểm định Được công nhận Quốc gia (NRTL) đánh giá các sản phẩm văn phòng di động. Một số thành phố cũng có thể yêu cầu đồ nội thất đạt chất lượng cao hơn bộ tiêu chuẩn quốc gia. Ngoài ra, thiết bị văn phòng cũng phải đạt chất lượng môi trường làm việc an toàn, theo yêu cầu từ Cơ quan Quản lý An toàn và Sức khỏe Nghề nghiệp Hoa Kỳ (OSHA).

Ngoài việc đáp ứng các yêu cầu quy định và nhu cầu thị trường, việc tập trung vào tính an toàn giúp nhà sản xuất và bán lẻ xây dựng lòng tin với khách hàng, đồng thời giảm thiểu nguy cơ phải thu hồi sản phẩm, mất doanh số, bị phạt và ảnh hưởng tiêu cực đến danh tiếng nhãn hàng.

## CÁC YÊU CẦU VỀ AN TOÀN CỦA UL


Tiêu chuẩn UL 962 cho Nội thất gia đình và nội thất thương mại  
UL 1286, Tiêu chuẩn Nội thất Văn phòng  
UL 2999, Tiêu chuẩn Nội thất Văn phòng Thương mại Cá nhân

UL 962	UL 1286	UL 2999
Phát hành năm 1996, cập nhật năm 2001	Phát hành năm 1984, cập nhật năm 2018	Phát hành tháng 5 năm 2020
Nói đến tủ sách, tủ trưng bày, bàn làm việc, bàn, ghế, hệ thống phân phối điện và giường ngủ	Nói đến hệ thống bảng (tủ) với phụ kiện đi kèm, chẳng hạn như bề mặt làm việc, ngăn cất đồ và hệ thống điện	Nói đến tất cả các loại nội thất văn phòng thương mại cá nhân
Dựa trên loại sản phẩm, các yêu cầu cơ học thuộc UL 962 là duy nhất với Tiêu chuẩn này	Vào năm 2009, Ban Kỹ thuật Tiêu chuẩn (STP) 1286 của UL bổ sung các yêu cầu về thử nghiệm cơ học với sản phẩm nội thất văn phòng cá nhân	Các thử nghiệm cơ học thuộc UL 2999 tham chiếu tiêu chuẩn của Hiệp hội Nhà sản xuất Nội thất cho Doanh nghiệp và Tổ chức (BIFMA) đã được ngành công nhận cho các loại sản phẩm này
Áp dụng cho một số nội thất nhà ở và thương mại, ngoại trừ nội thất văn phòng cá nhân	Áp dụng cho hệ thống nội thất văn phòng thương mại	Áp dụng riêng cho các sản phẩm nội thất văn phòng thương mại cá nhân

## CÁC ĐIỂM CẦN CÂN NHẮC

UL 2999 có một số yêu cầu mới vượt quá yêu cầu thuộc UL 962 và UL 1286. Để giúp quý khách chuẩn bị tốt hơn trong quá trình chuyển đổi sang Tiêu chuẩn mới này, vui lòng xem thông tin tổng quan bên dưới về các lĩnh vực phổ biến nhất mà có thể yêu cầu thử nghiệm, thông tin hoặc đánh giá bổ sung.

DANH MỤC	CHI TIẾT
Hướng dẫn Sử dụng / Hướng dẫn Lắp đặt / Đánh dấu	Đây là lĩnh vực thiếu tuân thủ thường gặp nhất khi đánh giá mức độ an toàn. Bộ tiêu chuẩn trình bày rõ ràng những điều một tổ chức cần làm để tuân thủ những yêu cầu này cho hướng dẫn sử dụng.
Bắt buộc phải Đánh giá Vật liệu nhựa trong Vỏ bọc Thiết bị điện	Khi vật liệu nhựa được chọn trong giai đoạn thiết kế của quá trình phát triển sản phẩm, các yêu cầu cụ thể về nhựa cần được cân nhắc cẩn thận cho mục đích sử dụng.
Các yêu cầu về Tính dễ bắt lửa	Bất kỳ linh kiện dễ cháy nào vượt quá 0,9 mét vuông (10 square feet) đều phải được kiểm tra khả năng bắt lửa. Mục đích của thử nghiệm này là nhằm đảm bảo đồ nội thất sẽ không làm đám cháy bùng lên to hơn hoặc đẩy nhanh tốc độ cháy. Thử nghiệm này đo chỉ số lan truyền lửa và chỉ số sinh khói liên quan đến vật liệu dễ cháy. Thử nghiệm này được thực hiện trên sự kết hợp của các vật liệu (lõi, chất kết dính, tấm dát, v.v.). Cần lưu ý rằng bất kỳ thay đổi nào trong kết cấu sản phẩm cũng cần phải được kiểm tra lại.
Thử nghiệm Rò-to Khóa và Thách thức An toàn	Với các sản phẩm có động cơ, thử nghiệm rò-to khóa nhằm mục đích mô phỏng các điều kiện của người dùng đang cố gắng khởi động sản phẩm trong khi đang có vật cản, ngăn sản phẩm di chuyển. Trong nhiều trường hợp, nhà sản xuất linh kiện có thể dùng phần mềm hoặc thiết bị điện tử làm phương thức để bảo vệ sản phẩm. Nếu phần mềm hoặc thiết bị điện tử được sử dụng cho chức năng này, UL 2999 yêu cầu đánh giá độ tin cậy của phần mềm hoặc thiết bị điện tử như một mạch an toàn đang hoạt động.
Linh kiện	Khi không đưa vào sản phẩm cuối, các linh kiện – dù đã được công nhận – cũng không thể được xem là đã được đánh giá đầy đủ. Mặc dù có thể một số linh kiện đã được đánh giá theo một tiêu chuẩn cụ thể, nhưng có ít khả năng chúng được đánh giá khi là một phần của đồ nội thất. Các linh kiện được công nhận chưa được kiểm thử trong điều kiện là một phần của sản phẩm cuối.
Các Điểm gây Thương tích Cá nhân	Bàn có thể điều chỉnh độ cao và các đồ nội thất có động cơ khác có thể có những chỗ có khả năng gây thương tích cá nhân. Mặc dù UL 2999 cho phép phạm vi tiềm ẩn này nếu sản phẩm tuân thủ các quy định khác, nhưng điều quan trọng là phải xem xét tất cả phụ kiện có thể được sử dụng, chẳng hạn như tấm chắn ở mặt trước bàn, để đảm bảo đã xác định tất cả các điểm có thể gây nguy cơ chấn thương.
Phụ kiện	Để giúp đảm bảo sản phẩm nội thất hoàn chỉnh đáp ứng các yêu cầu tiêu chuẩn, mọi phụ kiện phải được đánh giá cùng với đồ nội thất. Cũng cần phải kiểm tra cả những phụ kiện có khả năng không ảnh hưởng đến kết quả thử nghiệm để đảm bảo rằng chúng không tác động tiêu cực đến tính an toàn của sản phẩm.



## Nội thất Thương mại | Kết hợp nhà ở–thương mại

### CÁC KHÍA CẠNH AN TOÀN KHÁC

- **Tính dễ bắt lửa** – Do nội thất nhà ở ngày càng được sử dụng rộng rãi hơn trong môi trường thương mại, nên tính dễ bắt lửa của vải bọc, chất kết dính, sơn và véc-ni cũng trở thành một mối quan tâm ngày càng lớn. Vì vậy, quý khách cần cân nhắc kiểm thử bổ sung để xử lý các thành phần này của sản phẩm. Thử nghiệm tính dễ bắt lửa đánh giá tính phù hợp của vật liệu sử dụng trong các sản phẩm nội thất bằng cách đánh giá khả năng chống chịu trước tác động của nhiệt hoặc lửa, cũng như các đặc tính cháy và toả nhiệt của vật liệu.
- **Hàm lượng hóa chất và khí thải hóa học** – Việc sử dụng hóa chất trong đồ nội thất và kiểm soát khí thải hóa học từ sản phẩm nội thất được quản lý chặt chẽ ở nhiều khu vực pháp lý trên toàn thế giới. Quy định (EC) số 1907/2006 của Liên minh Châu Âu (EU), còn được gọi là Quy định Đăng ký, Đánh giá, Cấp phép và Hạn chế Hóa chất (REACH), được áp dụng cho phần lớn hóa chất và sản phẩm có chứa hóa chất được sản xuất, nhập khẩu hoặc bán ở thị trường Liên minh Châu Âu. Ở Hoa Kỳ, CPSIA cấm hoặc hạn chế đáng kể việc sử dụng một số loại hóa chất nhất định trong các sản phẩm dành cho trẻ em.

Ở tiểu bang California, các nhà sản xuất bắt buộc phải dán nhãn những sản phẩm có chứa các chất độc hại tiềm ẩn vượt quá mức độ phơi nhiễm có thể chấp nhận được theo Đạo luật Thực thi về Nước uống An toàn và Chất độc của tiểu bang (còn được gọi là Dự luật 65).

- **Thử nghiệm khí thải hóa học** – Một vài chất hóa học ở trong các sản phẩm nội thất, chẳng hạn như hợp chất hữu cơ dễ bay hơi (VOC) và formaldehyde, được giải phóng dần theo thời gian. Những khí thải này có thể góp phần làm giảm chất lượng không khí trong nhà, nên để nhận được chứng nhận sản phẩm phù hợp với môi trường hoặc đạt tiêu chuẩn thu mua, thì điều kiện đặt ra có thể là phải thử nghiệm hoặc đánh giá khí thải hóa học.

Đồ nội thất đã được đánh giá về tính bền vững môi trường, hoặc được chứng nhận UL GREENGUARD, có thể được xem là đạt điều kiện cho một số sáng kiến chứng nhận công trình xanh, bao gồm Hệ thống Xếp hạng LEED.

# Nội thất sân vườn ngoài trời | Nội thất văn phòng ngoài trời



## MỐI NGUY HIỂM

Thông thường, khách hàng dùng sản phẩm nội thất ngoài trời có thể có nguy cơ bị thương tích, chẳng hạn như ngã, kẹp, rách da hoặc nghiêm trọng hơn là tai nạn cắt cụt ngón tay.

Trong bối cảnh ngày nay, khi mọi người không ngừng tìm kiếm những môi trường mới để giao lưu an toàn, thì không gian làm việc ngoài trời đã trở nên cực kỳ phổ biến, kéo theo sự gia tăng sử dụng đồ nội thất ngoài trời. Điều này cũng nhấn mạnh nhu cầu về đồ nội thất dễ di chuyển qua lại và thích ứng được với nhiều mục đích sử dụng và môi trường khác nhau. Tuy nhiên, khi dùng nội thất trong nhà ở các không gian ngoài trời hoặc ngược lại, mọi người có thể gặp các rủi ro mới phát sinh hoặc nguy cơ gặp rủi ro cao hơn, chẳng hạn như nguy cơ điện giật do sử dụng máy tính và thiết bị điện gần nước.

## CÁC YÊU CẦU VỀ AN TOÀN CỦA UL

UL 4041, các yêu cầu về an toàn với nội thất ngoài trời

UL 4041 được thiết kế để đánh giá các khía cạnh của đồ nội thất sân vườn, có thể dẫn đến hỏng hóc hoặc thương tích khi dùng sản phẩm sai cách, dù là dự đoán được hay trong bối cảnh bình thường. Chương trình này đánh giá:

- Các vấn đề an toàn liên quan đến cơ học, bao gồm chất lượng và tính toàn vẹn của linh kiện, để giảm thiểu nguy cơ vỡ hoặc hỏng hóc, cũng như độ bền kết cấu của bộ sản phẩm, chẳng hạn như tải trọng hoặc phân bố tải trọng không đều. An toàn cơ học cũng xác định các cạnh sắc, điểm kẹp hoặc các mối nguy khác có thể gây thương tích.
- Thông qua thử nghiệm để xác định các vấn đề hiệu suất, nhằm mục đích ngăn sản phẩm không bị hỏng hóc trong điều kiện sử dụng có thể dự đoán một cách hợp lý. Điều này bao gồm kiểm tra độ bền bao quát để mang lại sự tự tin trong việc sử dụng sản phẩm lâu dài.
- Các yêu cầu thử nghiệm với các loại đồ nội thất khác nhau và linh kiện đi kèm. Các sản phẩm hiện hành được đề cập trong tài liệu này bao gồm bàn, ghế, ghế đôi, ghế thư giãn, ghế dài và ghế treo.
- Báo cáo chứng nhận đề cập đến các linh kiện và thiết kế sản phẩm đã được đánh giá. Những sản phẩm này sẽ được kiểm tra hàng quý mà không có thông báo trước, để xác minh rằng một sản phẩm mang Dấu chứng nhận UL không thay đổi thiết kế hoặc cắt giảm chi phí khi chưa được phê duyệt.





# Giải pháp: cân nhắc về tính an toàn khi thiết kế sản phẩm, bao gồm tầm quan trọng của linh kiện được chứng nhận

Với nhiều loại sản phẩm nội thất và quy trình quản lý phức tạp, đôi khi còn có thông tin mâu thuẫn, nên cũng khá dễ hiểu khi nhà sản xuất thấy bối rối trước cách thức xử lý quy trình đánh giá cho sản phẩm nội thất. Các chuyên gia tại UL sẽ phối hợp với khách hàng để giới thiệu các phương pháp thực hành tốt nhất, có thể hữu ích cho doanh nghiệp.



**Hiểu được yêu cầu quy định và nhu cầu thị trường** – các khu vực pháp lý có các yêu cầu quy định khác nhau mà sản phẩm nội thất phải tuân theo. Các loại sản phẩm nội thất khác nhau và cách từng sản phẩm riêng lẻ được phân loại theo các yêu cầu hiện hành cũng khiến cho bối cảnh quy định càng trở nên phức tạp hơn. Để có thể nắm vững bối cảnh phức tạp này, nhà sản xuất đồ nội thất cần có sự hiểu biết đầy đủ về các yêu cầu quy định áp dụng cho các sản phẩm cụ thể ở từng khu vực pháp lý mà mình hướng đến, đồng thời liên tục theo dõi các diễn biến về quy định để tránh phát sinh sự cố ngoài dự kiến.



**Đọc bộ Tiêu chuẩn** – nhiều tổ chức thường gửi sản phẩm để đánh giá an toàn khi chưa đọc kỹ bộ Tiêu chuẩn phù hợp. Nhiều tổ chức không biết rằng họ có thể đọc bộ Tiêu chuẩn trực tuyến – hoàn toàn miễn phí.



**Sớm xác định các thử nghiệm bắt buộc và được đề xuất trong giai đoạn phát triển sản phẩm** – một số thử nghiệm và đánh giá bắt buộc và được đề xuất bao gồm hầu hết mọi khía cạnh của một sản phẩm nội thất nhất định, từ thử nghiệm an toàn cơ học và an toàn điện đến các đánh giá hiệu suất môi trường của sản phẩm. Khi sớm xác định được các thử nghiệm và đánh giá liên quan trong quy trình phát triển sản phẩm, nhà sản xuất có thể chọn thiết kế sản phẩm và vật liệu phù hợp để đạt kết quả thử nghiệm khả quan hơn, đồng thời giảm thiểu khả năng gặp phải những thất bại không mong muốn, dẫn đến việc phải thiết kế lại sản phẩm.



**Tìm kiếm hiệu quả thử nghiệm dựa trên các yêu cầu thử nghiệm** – sự hiểu biết đầy đủ về các yêu cầu quy định hiện hành và xác định sớm các thử nghiệm sản phẩm bắt buộc và được đề xuất sẽ cho phép nhà sản xuất xây dựng một kế hoạch thử nghiệm và phê duyệt theo quy định toàn diện, giảm thiểu thử nghiệm trùng lặp, cắt giảm chi phí và có thể rút ngắn thời gian đưa sản phẩm ra thị trường.



**Chuẩn bị hướng dẫn sử dụng và hướng dẫn lắp đặt** – việc không chuẩn bị tài liệu quan trọng này là một trong những thách thức phổ biến nhất mà chúng tôi gặp phải với các tổ chức yêu cầu UL đánh giá và / hoặc thẩm định tính an toàn. Hãy soạn thảo thông tin này trước khi bắt đầu quy trình xin đánh giá, hoặc có kế hoạch rõ ràng về cách xử lý thông tin này. Có như vậy, quý khách sẽ nắm chắc trong tay một sản phẩm đảm bảo tính tuân thủ và mọi thứ đi đúng tiến độ.



**Bắt đầu với sự thích hợp của sản phẩm được UL chứng nhận hoặc Linh kiện được UL Công nhận** – trong khâu thiết kế và tìm nguồn cung ứng sản phẩm, các tổ chức thường tìm kiếm linh kiện hoặc sản phẩm đáp ứng yêu cầu về tính thẩm mỹ với mức giá thấp nhất. Chúng tôi nhận thấy rằng: khi chỉ tập trung vào hai khía cạnh trên, nhà sản xuất sẽ gặp phải một thách thức mới, đó là linh kiện/bộ phận có thể chưa được đánh giá cho mục đích sử dụng cần thiết, từ đó, họ phải tiến hành thử nghiệm bổ sung để xác nhận tính tuân thủ. Ngoài ra, khi tìm nguồn cung ứng linh kiện, các tổ chức không yêu cầu hay ghi chép lại thông tin kỹ thuật thích hợp, chẳng hạn như điều kiện chấp nhận (CofA) hay báo cáo kiểm nghiệm liên quan đến cách linh kiện được đánh giá. Nếu không có thông tin này, quý khách có thể phải trì hoãn dự án, phát sinh chi phí ngoài dự kiến và khả năng không tuân thủ. Hãy bắt đầu với linh kiện/bộ phận được UL chứng nhận hoặc được UL Công nhận để hỗ trợ quý khách đạt được chứng chỉ UL kịp thời. Quý khách có thể xem danh sách các linh kiện quan trọng với số kiểm soát danh mục liên quan (CCN) tại UL Product iQ®.

## Kết quả: các chương trình chứng nhận để giúp giảm thiểu rủi ro tiềm ẩn liên quan đến sản phẩm nội thất

Những rủi ro liên quan đến mối lo ngại về tính an toàn của sản phẩm nội thất là rất lớn. Quý khách có thể phải đối mặt với các khiếu nại từ khách hàng, tương tác dịch vụ khách hàng tốn kém và có thể còn có những tổn hại lâu dài về uy tín nhãn hiệu. Sẽ khó để lấy lại được niềm tin của khách hàng nếu họ mất niềm tin vào nhãn hiệu. Nhà sản xuất đồ nội thất nên cân nhắc giá trị tiềm năng trong việc hợp tác với bên thứ ba độc lập có chuyên môn sâu rộng trong ngành nội thất, giàu kinh nghiệm trong việc kiểm định và đánh giá sản phẩm nội thất bắt buộc hay được đề xuất.

Việc đáp ứng được các tiêu chuẩn hiện hành sẽ mang lại Dấu chứng nhận Cải tiến UL, cùng với các Dịch vụ Giám sát hàng năm UL để giúp phát hiện những thay đổi trong chuỗi cung ứng, có khả năng ảnh hưởng đến hiệu suất sản phẩm. Ngoài ra, quý khách còn có thể sử dụng Dấu chứng nhận Cải tiến trên các sản phẩm và trong các tài liệu quảng cáo. Thêm vào đó, sản phẩm của quý khách sẽ được niêm yết trên UL Product iQ®, thư mục chứng nhận trực tuyến miễn phí của chúng tôi.



### CÁC KHÓA CẠNH AN TOÀN KHÁC

- [UL.com/Furniture](https://www.ul.com/Furniture)
- [UL Product iQ®](https://www.ul.com/Product-iQ)
- [myUL®](https://www.ul.com/myUL)
- [myHome](https://www.ul.com/myHome)
- Chuẩn bị cho chứng nhận an toàn sản phẩm
- Báo cáo UL
- Dịch vụ Giám sát UL
- Hướng dẫn Bắt đầu Dịch vụ Giám sát UL
- Trung tâm Dấu chứng nhận
- Dấu chứng nhận và Nhãn dán
- Xác minh UL
- SPOT
- Bản tin tiêu điểm về Nội thất
- Tiếp cận Thị trường Toàn cầu
- Tiêu chuẩn UL
- Câu hỏi thường gặp về Đánh dấu và Dán nhãn

Để tìm hiểu thêm về dịch vụ kiểm thử đồ nội thất của UL hoặc trao đổi với chuyên gia, vui lòng liên hệ với chúng tôi qua địa chỉ sau:

Bắc Mỹ: [FurnitureNA@ul.com](mailto:FurnitureNA@ul.com)

Châu Âu: [FurnitureEU@ul.com](mailto:FurnitureEU@ul.com)

Châu Á Thái Bình Dương: [asiaenquiry@ul.com](mailto:asiaenquiry@ul.com)



**UL.com**

**Empowering Trust<sup>®</sup>**